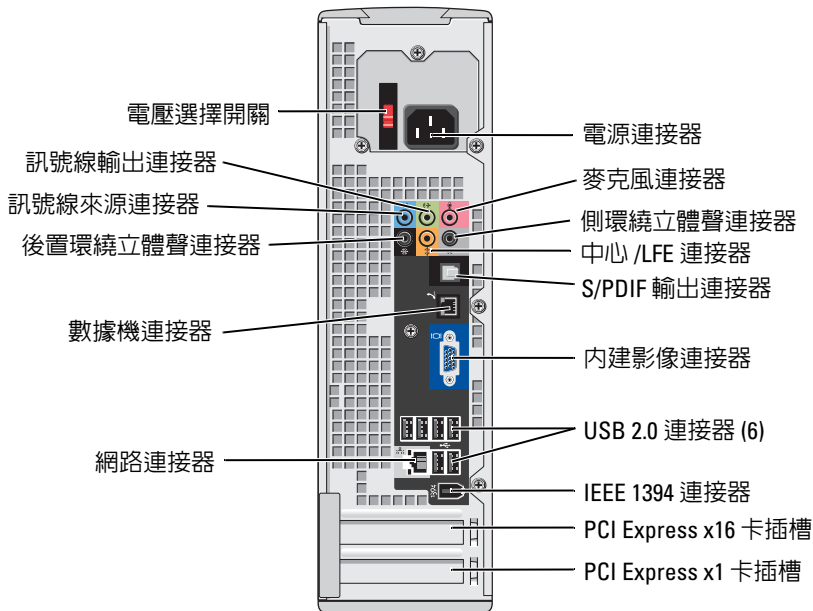
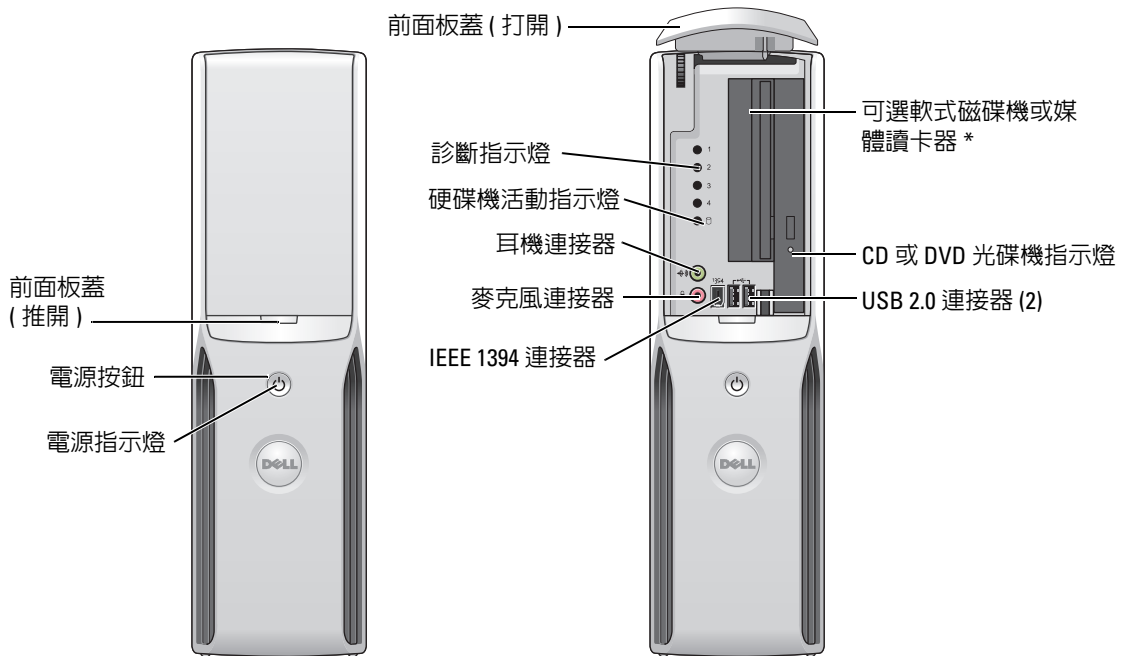


# Dell™ Dimension™ 9200C

## 擁有者手冊



\* 某些電腦未配備。

DCCY 型

## 註、注意事項和警示



**註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



**警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

---

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。  
(C) 2006 Dell Inc.。版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 徽標、**Inspiron**、**Dell Precision**、**Dimension**、**OptiPlex**、**Latitude**、**PowerEdge**、**PowerVault**、**PowerApp**、**DellNet** 和 **PowerConnect** 是 Dell Inc. 的商標；**Intel**、**Pentium**、**Intel SpeedStep** 和 **Celeron** 是 Intel Corporation 的註冊商標；**Microsoft**、**Windows** 和 **Outlook** 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件中述及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

**DCCY 型**

2006 年 8 月

P/N WH439

Rev. A01

# 目錄

尋找資訊	9
<b>1 安裝和使用您的電腦</b>	<b>13</b>
<b>電腦的前視圖和後視圖</b>	<b>13</b>
前視圖	13
後視圖	15
背面板 I/O 連接器	16
<b>安裝印表機</b>	<b>17</b>
印表機纜線	17
連接 USB 印表機	18
<b>使用媒體讀卡器 ( 可選 )</b>	<b>18</b>
<b>連接電視 ( 可選 )</b>	<b>20</b>
變更顯示設定	20
<b>設定家用和辦公室網路</b>	<b>21</b>
連接至網路配接器	21
網路安裝精靈	21
<b>連接至網際網路</b>	<b>22</b>
設定網際網路連線	22
<b>播放 CD 或 DVD</b>	<b>23</b>
調節音量	25
調整圖像	25
<b>複製 CD 與 DVD</b>	<b>25</b>
如何複製 CD 或 DVD	25
使用空白 CD 和 DVD	26
有用秘訣	27
<b>Power Management ( 電源管理 )</b>	<b>27</b>
待命模式	27
休眠模式	28
電源選項內容	28

<b>Intel® Viiv™ 技術 (可選)</b> . . . . .	<b>29</b>
使用 Intel® Viiv™ 快速恢復技術 (可選) . . . . .	29
在系統設定程式中啓用 QRT 功能 . . . . .	30
在作業系統中啓用 QRT 功能 . . . . .	30
<b>Hyper-Threading 和雙核心技術</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>2 解決問題</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>故障排除秘訣</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>電池問題</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>磁碟機問題</b> . . . . .	<b>32</b>
CD 光碟機和 DVD 光碟機問題 . . . . .	32
硬碟機問題 . . . . .	33
<b>電子郵件、數據機與網際網路問題</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>錯誤訊息</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>媒體讀卡器問題</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>IEEE 1394 裝置問題</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>鍵盤問題</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>鎖定和軟體問題</b> . . . . .	<b>37</b>
電腦無法啓動 . . . . .	37
電腦停止回應 . . . . .	37
程式停止回應 . . . . .	38
程式反覆當機 . . . . .	38
適用於舊版 Windows 作業系統的程式 . . . . .	38
出現全藍螢幕 . . . . .	38
其他軟體問題 . . . . .	38
<b>記憶體問題</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>滑鼠問題</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>網路問題</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>電源問題</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>印表機問題</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>掃描器問題</b> . . . . .	<b>42</b>

<b>聲音和喇叭問題</b> . . . . .	<b>43</b>
喇叭未發出聲音 . . . . .	43
耳機未傳出聲音 . . . . .	44
<b>影像和顯示器問題</b> . . . . .	<b>44</b>
螢幕呈現空白 . . . . .	44
螢幕顯示不清晰 . . . . .	45
<b>3 故障排除工具</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>診斷指示燈</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>50</b>
何時使用 Dell Diagnostics . . . . .	50
<b>驅動程式</b> . . . . .	<b>52</b>
什麼是驅動程式？ . . . . .	52
識別驅動程式 . . . . .	52
重新安裝驅動程式 . . . . .	53
<b>解決軟體和硬體不相容問題</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>還原您的作業系統</b> . . . . .	<b>54</b>
使用 Microsoft Windows XP 系統還原 . . . . .	54
<b>4 卸下與安裝零件</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>開始之前</b> . . . . .	<b>59</b>
建議的工具 . . . . .	59
關閉電腦 . . . . .	59
拆裝電腦內部元件之前 . . . . .	60
<b>卸下機箱蓋</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>電腦內部視圖</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>主機板元件</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>記憶體</b> . . . . .	<b>64</b>
DDR2 記憶體概觀 . . . . .	64
組態為 4 GB 的定址記憶體 . . . . .	66
安裝記憶體 . . . . .	66
卸下記憶體 . . . . .	68

插卡	68
<b>Drives (磁碟機)</b>	<b>72</b>
連接磁碟機纜線	73
磁碟機介面連接器	73
電源線連接器	74
連接和斷開磁碟機纜線	74
<b>硬碟機</b>	<b>75</b>
卸下硬碟機	75
安裝硬碟機	76
<b>CD/DVD 光碟機</b>	<b>79</b>
卸下 CD/DVD 光碟機	79
安裝 CD/DVD 光碟機	81
<b>媒體讀卡器</b>	<b>83</b>
卸下媒體讀卡器	83
安裝媒體讀卡器	85
<b>軟式磁碟機 (可選)</b>	<b>87</b>
取出軟式磁碟機	87
安裝軟式磁碟機	89
<b>數據機</b>	<b>91</b>
更換數據機	91
<b>電池</b>	<b>92</b>
更換電池	92
<b>裝回機箱蓋</b>	<b>93</b>
<b>5 規格</b>	<b>95</b>
<b>系統設定程式</b>	<b>99</b>
概觀	99
進入系統設定程式	100
系統設定程式選項	101
開機順序	104
<b>跳線設定</b>	<b>105</b>
<b>清除忘記的密碼</b>	<b>106</b>
<b>清除 CMOS 設定</b>	<b>107</b>

<b>清潔您的電腦</b> .....	<b>107</b>
電腦、鍵盤和顯示器 .....	107
滑鼠 .....	107
CD 和 DVD .....	108
<b>與 Dell 公司聯絡</b> .....	<b>108</b>
<b>索引</b> .....	<b>127</b>





# 尋找資訊

-  註：某些功能或媒體可能為可選，並且您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家 / 地區不可用。
-  註：此擁有者手冊的 PDF 版本可以在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上找到。
-  註：您的電腦可能還隨附其他資訊。

## 您要尋找什麼？

- 電腦的診斷程式
- 電腦的驅動程式
- 裝置說明文件
- 桌上型系統軟體 (DSS)

## 從此處尋找

### Drivers and Utilities CD (ResourceCD)

註：Drivers and Utilities CD 可能為可選，並且您的電腦可能未隨附該 CD。

您的電腦上已安裝說明文件和驅動程式。您可以使用 Drivers and Utilities CD 重新安裝驅動程式 (請參閱第 53 頁的「重新安裝驅動程式」、執行 Dell Diagnostics (請參閱第 50 頁的「Dell Diagnostics」) 或存取說明文件。

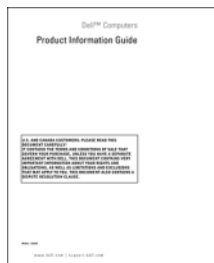


您的 CD 上可能包含讀我檔案，以提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。

註：驅動程式和說明文件更新可在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 中找到。

- 保固資訊
- 安全指示
- 管制資訊
- 人體工學資訊
- 最終使用者授權合約

## Dell™ 產品資訊指南

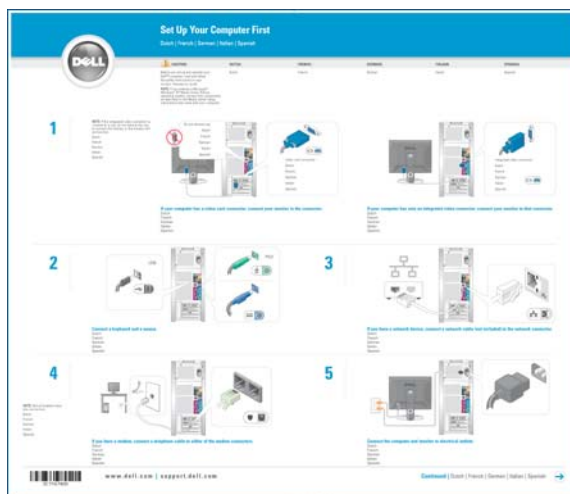


## 您要尋找什麼？

- 如何安裝電腦

## 從此處尋找

### 安裝圖解



- 服務標籤和快速服務代碼
- Microsoft Windows Product Key 標籤

### 服務標籤和 Microsoft Windows Product Key

這些標籤均位於您的電腦上。

- 當您使用 [support.dell.com](http://support.dell.com) 或聯絡技術支援時，可使用服務標籤來識別您的電腦。
- 當您聯絡技術支援時，可輸入快速服務代碼來引導您進行電話諮詢。



---

## 您要尋找什麼？

- 解決方案 — 提供故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題
- 團體論壇 — 與其他 Dell 客戶進行線上討論
- 升級 — 提供記憶體、硬碟機以及作業系統等元件的升級資訊
- 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話、訂購狀態、保固以及維修資訊
- 服務和支援 — 提供服務電話狀態、支援歷程、服務合約以及與技術支援人員的線上討論
- 參考 — 提供電腦說明文件、有關電腦組態的詳細資訊、產品規格和白皮書
- 下載 — 可下載經過認證的驅動程式、修正程式和軟體更新
- 桌上型系統軟體 (DSS) — 如果要為電腦重新安裝作業系統，您還應重新安裝 DSS 公用程式。DSS 會自動偵測您的電腦和作業系統，並安裝適於您的組態的更新，從而提供作業系統的關鍵更新，並提供對 Dell™ 3.5 吋 USB 軟式磁碟機、Intel® 處理器、光學磁碟機以及 USB 裝置的支援。若要正常使用 Dell 電腦，則必須安裝 DSS。

- 如何使用 Windows XP
- 如何使用程式與檔案
- 如何個人化我的桌面

---

## 從此處尋找

### Dell 支援 Web 站台 — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**註：**請選擇您所在地區或業務部門，以檢視相應的支援站台。

若要下載桌上型系統軟體，請：

- 1 移至 [support.dell.com](http://support.dell.com)，選擇您所在的地區或業務部門，然後輸入您的服務標籤。
- 2 選擇 Drivers & Downloads (驅動程式與下載)，然後單按 Go (開始)。
- 3 單按您的作業系統和語言，然後搜尋關鍵字桌上型系統軟體。

**註：**[support.dell.com](http://support.dell.com) 使用者介面依您的選擇而異。

---

### Windows 說明及支援中心

- 1 單按開始 → 說明及支援。
- 2 鍵入描述問題的字或片語，然後單按箭頭圖示。
- 3 單按描述問題的主題。
- 4 依螢幕指示操作。

---

## 您要尋找什麼？

- 如何重新安裝作業系統

## 從此處尋找

### 作業系統 CD

**註：**作業系統 CD 可能為可選，並且您的電腦可能未隨附該 CD。

作業系統已安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用作業系統 CD (請參閱「使用 Microsoft Windows XP 系統還原」)。



重新安裝作業系統後，請使用 **Drivers and Utilities** CD 來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。

您作業系統的產品識別碼標籤位於您的電腦上。

**註：**作業系統 CD 的顏色依您訂購的作業系統而異。

- 
- 如何使用 Linux
  - 使用電子郵件與 Dell Precision™ 產品和 Linux 作業系統的使用者進行討論
  - 關於 Linux 和 Dell Precision 電腦的其他資訊


### Dell 支援的 Linux 站台

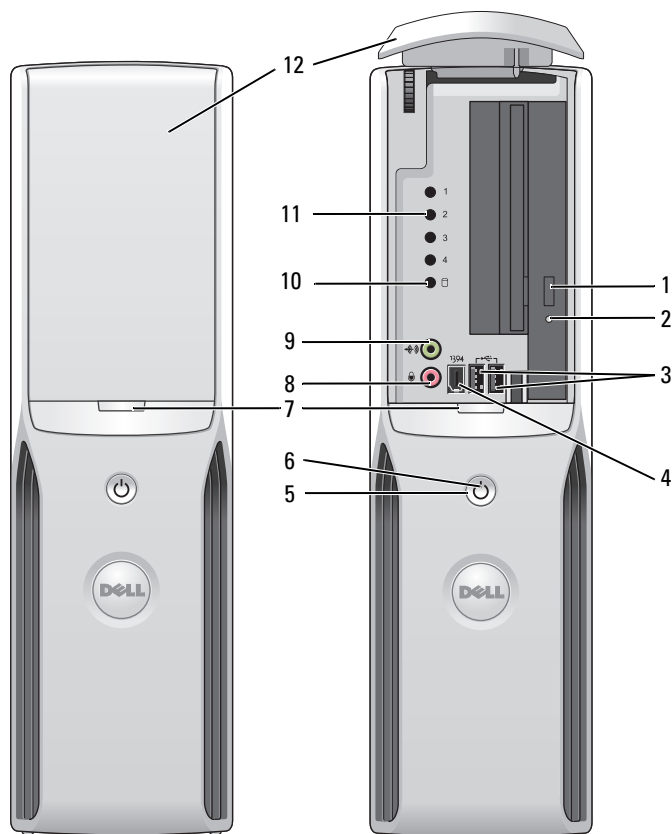
- [linux.dell.com](http://linux.dell.com)
  - [lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision](http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision)
-


# 安裝和使用您的電腦

## 電腦的前視圖和後視圖

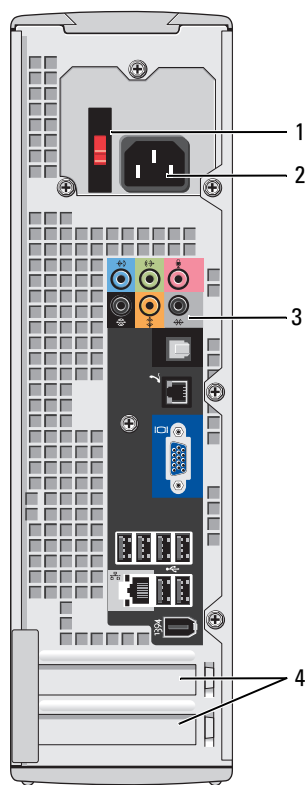
### 前視圖

 註：當使用快閃媒體連接器、IEEE 1394 連接器、USB 連接器或耳機連接器時，前面板蓋將無法合上。



- |    |                 |   |
|----|-----------------|---|
| 1  | CD/DVD 光碟機退出按鈕  | 按此按鈕可以從光碟機中退出 CD/DVD。   |
| 2  | CD/DVD 光碟機活動指示燈 | 當電腦從 CD 光碟機或 DVD 光碟機讀取資料時，光碟機活動指示燈會亮起。  |
| 3  | USB 2.0 連接器 (2) | 使用前面板上的 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置，如搖桿或相機 (請參閱第 99 頁的「系統設定程式」，以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。<br>建議您使用背面板上的 USB 連接器來連接長久連接的裝置，如印表機與鍵盤。  |
| 4  | IEEE 1394 連接器   | 用於連接高速序列多媒體裝置，如數位攝影機。<br>建議您使用背面板上的 IEEE 1394 連接器來連接長久連接的裝置，如外接式硬碟機及其他儲存裝置。   |
| 5  | 電源按鈕            | 按下此按鈕可以開啓電腦。<br> <b>注意事項：</b> 為避免遺失資料，請勿使用電源按鈕來關閉電腦，而應執行作業系統關機程序。  |
| 6  | 電源指示燈           | 電源指示燈透過亮起、閃爍或持續亮起來表示不同的狀態： <ul style="list-style-type: none"><li>• 不亮 — 電腦處於關閉狀態。</li><li>• 呈綠色持續亮起 — 電腦處於正常作業狀態。</li><li>• 呈綠色閃爍 — 電腦處於省電狀態。</li><li>• 呈琥珀色閃爍或呈琥珀色持續亮起 — 請參閱第 41 頁的「電源問題」。</li></ul> |
| 7  | 前面板蓋釋放按鈕        | 按此按鈕以拆裝前面板連接器。  |
| 8  | 麥克風連接器          | 此粉紅色麥克風連接器用於連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。<br>在配有音效卡的電腦上，麥克風連接器位於音效卡上。  |
| 9  | 耳機連接器           | 使用綠色的耳機連接器連接耳機與大多數類型的喇叭。  |
| 10 | 硬碟機活動指示燈        | 當電腦從硬碟機讀取資料或將資料寫入硬碟機時，硬碟機活動指示燈會亮起。當 CD 播放機之類的裝置作業時，該指示燈可能也會亮起。  |
| 11 | 診斷指示燈           | 若要獲得有關各診斷指示燈含義的更多資訊，請參閱第 47 頁的「診斷指示燈」。  |
| 12 | 前面板蓋            | 此面板用於遮蓋 CD/DVD 光碟機、媒體讀卡器和可選軟式磁碟機。   |

## 後視圖



1 電壓選擇開關 (並非所有電腦都配備)

請參閱《**產品資訊指南**》中的安全指示，以獲得更多資訊。

2 電源連接器

用於插入電源線。

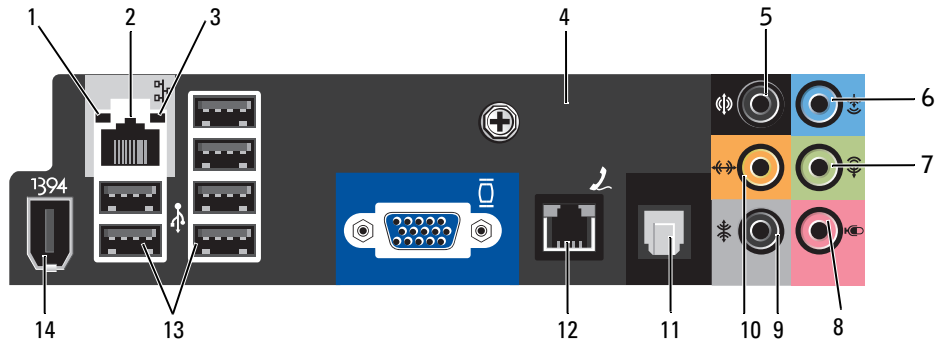
3 背面板連接器

將 IEEE 1394、USB 和其他裝置插入到相應的連接器中。

4 插卡插槽

用於存取所有已安裝的 PCI Express 卡的連接器。

## 背面板 I/O 連接器



- 1 連結完整性指示燈
  - 綠色 — 10 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。
  - 橘黃色 — 100 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。
  - 關閉 — 電腦未偵測與網路的實體連接。
- 2 網路配接器連接器

若要將您的電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已穩固連接。

**註：**請勿將電話線插入網路連接器。

在具有網路連接器插卡的電腦上，請使用該插卡上的連接器。

建議在您的網路中使用 Category 5 纜線和連接器。如果您必須使用 Category 3 纜線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。
- 3 網路活動指示燈

電腦在傳送或接收網路資料時會閃爍黃色指示燈。如果網路資訊流量很高，會使此指示燈顯示為處於穩定的「開啓」狀態。
- 4 數據機連接器

此數據機連接器用於將電腦連接至網際網路。
- 5 後置環繞立體聲連接器

此黑色環繞立體聲連接器用於連接支援多聲道的喇叭。
- 6 訊號線來源連接器

此藍色訊號線來源連接器用於連接錄音 / 播放裝置，如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。

在具有音效卡的電腦上，請使用該插卡上的連接器。
- 7 訊號線輸出連接器


此綠色訊號線輸出連接器用於連接耳機和大多數具有內建放大器的喇叭。

在具有音效卡的電腦上，請使用該插卡上的連接器。



- |    |                 |   |
|----|-----------------|---|
| 8  | 麥克風             | 此粉紅色連接器用於連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。<br>在配有音效卡的電腦上，麥克風連接器位於音效卡上。   |
| 9  | 側環繞立體聲連接器       | 此灰色環繞立體聲連接器用於連接支援多聲道的喇叭。  |
| 10 | 中心 /LFE 連接器     | 數位環繞立體聲音效配置中的 LFE (低頻效果) 音效通道，僅傳送 80 Hz 及以下的低頻資訊。LFE 通道使次低音喇叭提供極低的低音擴展。未使用次低音喇叭的系統會將 LFE 資訊分流至環繞立體聲設定中的主喇叭。 |
| 11 | S/PDIF 連接器      | 此連接器用於傳送數位音效，無需經過類比音效轉換過程。  |
| 12 | VGA 連接器         | 如果您的顯示器具有 VGA 連接器，請將其插入電腦的 VGA 連接器。   |
| 13 | USB 2.0 連接器 (6) | 使用背面板上的 USB 連接器來連接長久連接的裝置，如印表機和鍵盤。<br>建議您使用前面板上的 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置，如搖桿或相機。                                  |
| 14 | IEEE 1394 連接器   | 用於連接高速序列多媒體裝置，如數位攝影機。   |

## 安裝印表機

 **注意事項：**在將印表機連接至電腦之前，請完成作業系統的設定。


請參閱印表機隨附的說明文件以獲得有關安裝的資訊，其中包括如何：

- 獲得並安裝更新的驅動程式。
- 將印表機連接至電腦。
- 裝好紙張並安裝碳粉或墨匣。
- 與印表機製造廠商聯絡以獲得技術援助。

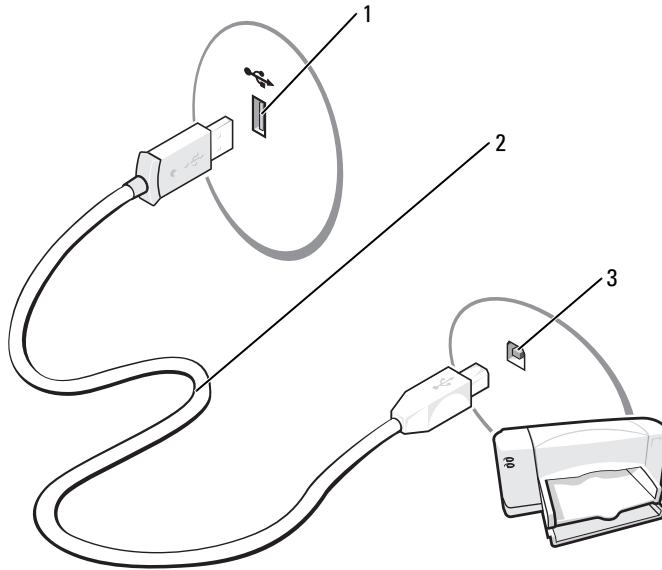
### 印表機纜線

您的印表機使用 USB 纜線連接至電腦。您的印表機可能未隨附印表機纜線，如果您要單獨購買纜線，請確定它與您的印表機相容。如果您在購買電腦的同時購買印表機纜線，則此纜線可能在電腦包裝箱中。

## 連接 USB 印表機

 **註：**您可以在電腦處於開啓狀態下，連接 USB 裝置。

- 1 如果您尚未完成作業系統的設定，請完成。
- 2 如有必要，請安裝印表機驅動程式。請參閱印表機隨附的說明文件。
- 3 將 USB 印表機纜線連接至電腦和印表機的 USB 連接器。USB 連接器僅可以進行單向連接。



1 電腦的 USB 連接器

2 USB 印表機纜線

3 印表機的 USB 連接器

## 使用媒體讀卡器 ( 可選 )

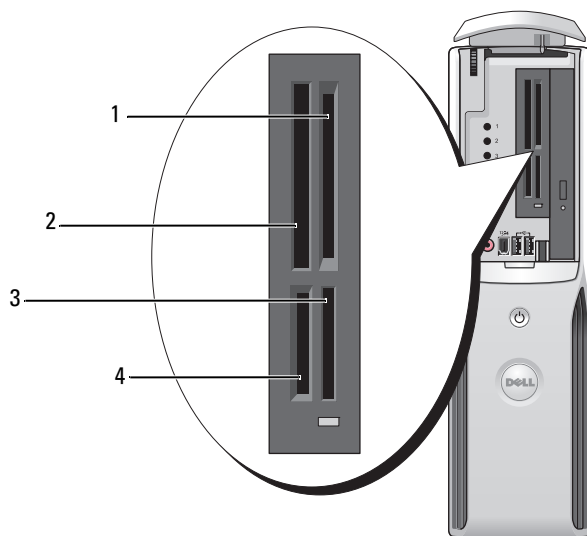
使用媒體讀卡器將資料直接傳送至電腦。

媒體讀卡器支援以下記憶體類型：

- xD-Picture 卡
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I 和 II (CF I/II)
- MicroDrive ( 使用配接器可支援迷你 SD 和 MS Pro Duo)
- SecureDigital 卡 (SD)

- 迷你 SD 卡
- MultiMediaCard (MMC)
- Reduced size MMC
- Memory Stick (MS/MS Pro/Duo Pro)

若要獲得有關安裝媒體讀卡器的資訊，請參閱第 85 頁的「安裝媒體讀卡器」。




- |   |   |   |  |   |                          |
|---|---|---|--|---|--------------------------|
| 1 | xD-Picture 卡和 SmartMedia (SMC)            | 2 | CompactFlash Type I 和 II (CF I/II) 以及 MicroDrive 卡 | 3 | Memory Stick (MS/MS Pro) |
| 4 | SecureDigital 卡 (SD)/MultiMediaCard (MMC) |   |  |   |                          |

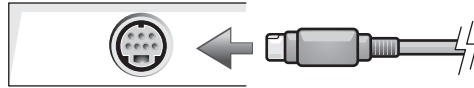
若要使用媒體讀卡器，請：

- 1 檢查媒體或插卡，以確定插入的方向正確。
- ➡ **注意事項：**如果遇到阻力，請勿強行插入媒體或插卡。請檢查插卡方向並再試一次。
- 2 將媒體或插卡滑入相應的插槽，直至其完全安插在連接器中。

## 連接電視 ( 可選 )

 **註：**若要將電視連接至電腦，您必須擁有具有電視輸出功能的影像卡以及 S-video 纜線，該纜線可在大多數消費電子用品商店買到。電腦不包括 S-video 纜線。

- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 將 S-video 纜線的一端連接至電腦背面的電視輸出連接器。
- 3 將 S-video 纜線的另一端連接至電視上的 S-video 輸入連接器。




## 變更顯示設定

- 1 連接電視後，請開啓電腦。  
顯示器上會顯示 Microsoft® Windows® 桌面。
- 2 在顯示設定中啓用複製模式或延伸桌面模式。
  - 在複製模式下，顯示器和電視顯示相同的影像。
  - 在延伸桌面模式下，您可以將物件從一個螢幕拖曳至另一個螢幕，進而有效地加倍可檢視工作空間。

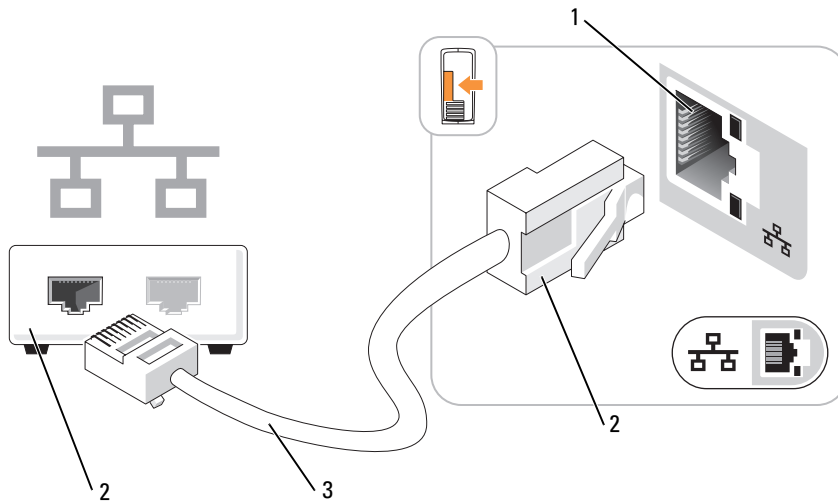
若要獲得有關變更圖形卡顯示設定的資訊，請參閱說明及支援中心中的使用者指南 ( 依次單按開始按鈕、說明及支援、使用者和系統指南和裝置指南，然後單按適用於您的圖形卡的指南 )。

# 設定家用和辦公室網路

## 連接至網路配接器

 **註：**請將網路纜線連接至電腦的網路配接器連接器。請勿將網路纜線連接至電腦的數據機連接器。請勿將網路纜線連接至牆上的電話插孔。

- 1 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。  
插入纜線，直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。
- 2 將網路纜線的另一端連接至網路裝置。




- 1 電腦上的網路配接器連接器    2 網路配接器連接器    3 網路纜線  
4 網路裝置

## 網路安裝精靈


Microsoft® Windows® XP 作業系統提供一個網路安裝精靈，可指引您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連線的作業程序。

- 1 單按開始按鈕，指向**所有程式 → 附屬應用程式 → 通訊**，然後單按**網路安裝精靈**。
- 2 在歡迎螢幕上，單按**下一步**。
- 3 單按**建立網路的檢查清單**。

 **註：**選擇**這個電腦直接連接到網際網路**連接方案將啟用 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本作業系統隨附的內建防火牆。

- 4 完成檢查清單中的步驟及所需的準備工作。
- 5 返回至網路安裝精靈，並依螢幕指示操作。

## 連接至網際網路

 **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連線，以及網際網路服務供應商 (ISP)，例如 AOL 或 MSN。您的 ISP 將提供下列一個或多個網際網路連線選項：

- 撥號連線，可透過電話線提供網際網路存取。撥號連線比 DSL 連線及纜線數據機連線慢得多。
- DSL 連線，可透過現有的電話線提供高速網際網路存取。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路提供高速網際網路存取。

如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線數據機連線，請與您的 ISP 聯絡以獲得有關設定的說明。

### 設定網際網路連線

若要設定 AOL 或 MSN 連線，請：


- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 MSN Explorer 或 AOL 圖示。
- 3 依螢幕指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 MSN Explorer 或 AOL 圖示，或者您想要設定具有不同 ISP 的網際網路連線，請：

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 單按**開始**按鈕，然後單按 Internet Explorer。
- 螢幕上將會出現**新增連線精靈**。
- 3 單按**連線到網際網路**。
- 4 在下一個視窗中，單按相應的選項：
  - 如果您沒有 ISP 並想選擇一個，請單按**從網際網路服務提供者 (ISP) 清單中選取**。
  - 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請單按**手動設定我的連線**。
  - 如果您有設定 CD，請單按**使用我從 ISP 取得的 CD**。
- 5 單按**下一步**。

如果您已選取**手動設定我的連線**，請繼續至步驟 6。否則，請依螢幕指示完成設定。

- 6 單按您想要**如何連線到網際網路**？下的相應選項，然後單按**下一步**。

 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

7 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

如果您在連接到網際網路時遇到問題，請參閱第 33 頁的「電子郵件、數據機與網際網路問題」。如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

## 播放 CD 或 DVD

⌂ **注意事項：**開啓或關閉 CD 或 DVD 承載器時，請勿向下按壓承載器。不使用光碟機時，請讓承載器保持關閉狀態。


⌂ **注意事項：**播放 CD 或 DVD 時，請勿移動電腦。

- 1 按光碟機前面的退出按鈕。
- 2 將光碟放入承載器的中央，使有標籤的一面朝上。
- 3 將光碟按入承載器的中央，直至其卡入到位。



#### 4 按退出按鈕，或輕輕地推入承載器。

若要製作 CD 的格式以儲存資料、燒製音樂 CD 或複製 CD，請參閱您電腦隨附的 CD 軟體。

 **註：**在您燒製 CD 或 DVD 時，請確定遵循所有版權法規定。

CD 播放機包括以下基本按鈕：








---

	播放。
	在目前曲目內快退。
	暫停。
	在目前曲目內快進。
	停止。
	跳至上一曲目。
	退出。
	跳至下一曲目。

---

DVD 播放機包括以下基本按鈕：

---


	停止。
	播放。
	快進。
	暫停。
	快退。
	跳至下一主題或章節。
	跳至上一主題或章節。

---

若要獲得有關播放 CD 或 DVD 的更多資訊，請單按 CD 或 DVD 播放機上的**說明** (如果有)。



## 調節音量

 **註：**如果喇叭為靜音，您將無法聽到 CD 或 DVD 播放的聲音。

- 1 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **娛樂**，然後單按**音量控制**。
- 2 在主音量視窗中，單按主音量欄中的滑塊，使其上下滑動，以提高或降低音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請單按主音量視窗中的**說明**。

## 調整圖像


如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並阻止 DVD 播放，請調整顯示內容。

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
- 3 在**選擇一項工作 ...** 下，單按**變更螢幕解析度**。
- 4 在**顯示內容**視窗中，單按並拖曳**螢幕解析度**中的滑塊，將設定變更為 800 x 600 像素。
- 5 單按**色彩品質**下拉式選單，然後單按**中 (16 位元)**。
- 6 單按**確定**。

## 複製 CD 與 DVD

 **註：**在您的燒製 CD 或 DVD 時，請確定遵循所有版權法規定。

本章節僅適用於配備有 CD-RW 光碟機、DVD +/-RW 光碟機或 CD-RW/DVD (組合) 光碟機的電腦。


 **註：**Dell 提供的 CD 或 DVD 光碟機類型可能因國家 / 地區而不同。

以下說明介紹如何使用 Dell 版本的 Roxio Creator Plus 準確複製 CD 或 DVD。您還可以將 Roxio Creator Plus 用於其他目的，如從電腦上儲存的音效檔案燒製音樂 CD 或備份重要資料。若要獲得有關說明，請開啓 Roxio Creator Plus，然後單按視窗右上角的問號圖示。

## 如何複製 CD 或 DVD

 **註：**CD-RW/DVD 組合光碟機無法向 DVD 媒體寫入資料。如果您的電腦配備有 CD-RW/DVD 組合光碟機並遇到了錄製問題，請在 Sonic 支援 Web 站台 ([www.sonic.com](http://www.sonic.com)) 上查看是否有可用的軟體修正程式。

安裝在 Dell 電腦中的可寫 DVD 光碟機可向 DVD +/-R、DVD +/-RW 和 DVD +R DL (雙層) 媒體寫入資料並可讀取這些媒體，但是無法向 DVD-RAM 或 DVD-R DL 媒體寫入資料，並且可能無法讀取 DVD-RAM 或 DVD-R DL 媒體。

 **註：**大多數商業 DVD 都有版權保護，不能使用 Roxio Creator Plus 複製。

- 1 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **Roxio** → **Creator Projects (Creator 專案)**，然後單按 **RecordNow Copy (RecordNow 複製)**。
- 2 在 **Copy (複製)** 標籤下，單按 **Disc Copy (光碟複製)**。

3 若要複製 CD 或 DVD，請：

- 如果您的電腦配備有一個 CD/DVD 光碟機，請確定設定正確，然後單按 **Disc Copy (光碟複製)** 按鈕。電腦會讀取源 CD 或 DVD，並將資料複製到電腦硬碟機上的暫時資料夾。當系統提示時，請將空白 CD 或 DVD 插入光碟機中，並單按 **OK (確定)**。
- 如果您的電腦配備有兩個 CD/DVD 光碟機，請選擇已插入源 CD 或 DVD 的光碟機，然後單按 **Disc Copy (光碟複製)** 按鈕。電腦會將源 CD 或 DVD 上的資料複製到空白 CD 或 DVD。一旦完成複製源 CD 或 DVD，您已燒製的 CD 或 DVD 會自動退出。

## 使用空白 CD 和 DVD

CD-RW 光碟機僅能向 CD 錄製媒體 (包括高速 CD-RW 媒體) 寫入資料，而可寫 DVD 光碟機可向 CD 和 DVD 錄製媒體寫入資料。

請使用空白 CD-R 來錄製音樂或永久儲存資料檔案。達到 CD-R 的最大儲存容量後，無法再次向此 CD-R 寫入資料 (請參閱 Sonic 說明文件以獲得更多資訊)。如果您以後要清除、重寫或更新 CD 上的資訊，請使用空白 CD-RW。

空白 DVD+/-R 可用於永久儲存大量資料。如果 DVD+/-R 光碟在光碟燒製過程的最後階段處於**完成或關閉**狀態，則在燒製後，您可能無法再次向此光碟寫入資料。如果您以後要清除、重寫或更新光碟上的資訊，請使用空白 DVD+/-RW。

### 可寫 CD 光碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是

### 可寫 DVD 光碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否

## 有用秘訣

- 僅當您啟動 Roxio Creator Plus 並開啓 Creator 專案後，才可使用 Microsoft® Windows® 檔案總管將檔案拖放至 CD-R 或 CD-RW 中。
- 使用 CD-R 來燒製要在一般立體音響裝置中播放的音樂 CD。大多數家庭或汽車立體音響裝置不能播放 CD-RW。
- 您無法使用 Roxio Creator Plus 燒製音效 DVD。
- 音樂 MP3 檔案僅能在 MP3 播放機或安裝有 MP3 軟體的電腦上播放。
- 可從市面上購買的用於家庭影院系統的 DVD 播放機可能無法支援所有可用 DVD 格式。若要獲得您的 DVD 播放機支援的格式清單，請參閱 DVD 播放機隨附的說明文件，或與製造廠商聯絡。
- 請勿將空白 CD-R 或 CD-RW 上可用的最大容量全部佔滿，例如，請勿將 650 MB 的檔案複製到容量為 650 MB 的空白 CD 中。CD-RW 光碟機需要 1 至 2 MB 的空白空間來完成錄製。
- 請使用空白 CD-RW 練習錄製 CD，直至您完全熟悉 CD 錄製技術。如果出現錄製錯誤，可以清除 CD-RW 上的資料並再試一次。在您將專案永久錄製到空白 CD-R 之前，也可以使用空白 CD-RW 測試音樂檔專案。
- 請參閱 Sonic Web 網站 ([www.sonic.com](http://www.sonic.com))，以獲得其他資訊。

## Power Management ( 電源管理 )

Microsoft® Windows® XP 電源管理功能可以減少電腦開啓但處於閒置狀態時的耗電量。您可以只減少顯示器或硬碟機的耗電量，也可以使用待命模式或休眠模式減少整個電腦的耗電量。當電腦結束省電模式時，Windows 桌面將恢復至進入此模式之前所處的狀態。



**註：**如果電腦的 PCI Express x16 插槽中安裝有插卡並且您新增了不支援 S3 暫停狀態的週邊裝置，則您的電腦將無法進入待命模式。



**註：**Windows XP Professional 包括 Windows XP Home Edition 中所不具備的安全保護功能與網路功能。當執行 Windows XP Professional 的電腦連接至網路時，某些視窗中與安全保護和網路相關的選項會有所不同。

## 待命模式

待命模式透過在一段指定時間 ( 也稱為逾時 ) 之後關閉顯示器和硬碟機來節省電能。當電腦結束待命模式時，它會返回進入待命模式之前所處的作業狀態。



**注意事項：**如果電腦在待命模式下斷電，系統可能會遺失資料。

若要設定待命模式以使其在限定的無活動期後自動啓動，請：

- 1 單按**開始**，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 在**或選取 [ 控制台 ] 圖示**下，單按**電源選項**。

若要立即啓動待命模式而無需等候一段無活動期，請依次單按**開始**、**電腦關機**，然後單按**待命**。

若要結束待命模式，請按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠。

## 休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上的專用保留區域，然後完全關閉電腦來節省電能。當電腦結束休眠模式時，桌面將恢復為進入休眠模式之前所處的狀態。

若要啟動休眠模式，請：

- 1 單按**開始**，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 在**或選取 [ 控制台 ] 圖示**下，單按**電源選項**。
- 4 在**電源配置**標籤、**進階**標籤和**休眠**標籤上定義您的休眠設定。

若要結束休眠模式，請按**電源**按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。由於鍵盤和滑鼠在電腦處於休眠模式時無法作業，因此按鍵盤上的鍵或移動滑鼠並不能將電腦從休眠模式中喚醒。

由於休眠模式要求硬碟機上要有一個特殊的檔案以及足夠的磁碟空間來存儲電腦記憶體中的資料，因此 Dell 電腦在出廠時已建立適當大小的休眠模式檔案。如果電腦的硬碟機損壞，Windows XP 將自動重新建立休眠檔案。

## 電源選項內容

在**電源選項內容**視窗中定義待命模式設定、休眠模式設定和其他電源設定。若要存取**電源選項內容**視窗，請：

- 1 單按**開始**，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 在**或選取 [ 控制台 ] 圖示**下，單按**電源選項**。
- 4 在**電源配置**標籤、**進階**標籤和**休眠**標籤上定義您的電源設定。


## 電源配置標籤

每個標準電源設定都被稱為一種配置。如果您想選擇電腦中安裝的標準 Windows 配置之一，請從**電源配置**下拉式選單中選擇一種配置。每種配置的設定會出現在該配置名稱下的欄位中。對於啟動待命模式或休眠模式、關閉顯示器以及關閉硬碟機，每種配置均有不同的設定。

**電源配置**下拉式選單中將會顯示以下配置：


- **一直開啓 ( 預設值 )** — 如果您希望使用電腦時不設定省電方式。
- **家用 / 辦公室桌上型** — 如果您希望家用或辦公用電腦以較小省電方式執行。
- **可攜式 / 膝上型** — 如果您的電腦是可攜式電腦，並在旅行時使用。
- **簡報** — 如果您希望電腦不岔斷執行 ( 不使用省電方式 )。
- **最小電源管理** — 如果您希望電腦以最小省電方式執行。
- **最大電池** — 如果您的電腦是可攜式電腦，並且要超長時間使用電池執行。

如果您想變更配置的預設設定，請單按**關閉監視器**、**關閉硬碟**、**系統待命**或**系統休眠**欄位中的下拉式選單，然後從顯示的清單中選擇一個逾時。變更配置欄位的逾時會永久性地變更該配置的預設設定，除非您單按**另存新檔**並為變更的配置輸入新名稱。

-  **注意事項：**如果您將硬碟機 ( 硬碟 ) 的逾時設定為小於顯示器的逾時，則電腦可能表現為鎖定。若要從此狀態恢復，請按鍵盤上的任一按鍵，或單按滑鼠。為防止此類問題發生，請務必將顯示器的逾時設定為小於硬碟機的逾時。

## 進階標籤

進階標籤可讓您：

- 將電源選項圖示  置於 Windows 工作列中，以便快速存取。
- 設定電腦以使其在結束待命模式或休眠模式之前，提示您輸入 Windows 密碼。
- 設定電源按鈕以啟動待命模式、啟動休眠模式或關閉電腦。

若要設定這些功能，請從相應的下拉式選單中單按選項，然後單按**確定**。

## 休眠標籤

休眠標籤可讓您啓用休眠模式。如果您想使用在**電源配置**標籤中定義的休眠設定，請單按**休眠**標籤上的**啓用休眠**核取方塊。

若要獲得有關電源管理選項的更多資訊，請：

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。
- 2 在**說明及支援中心**視窗中，單按**效能及維護**。
- 3 在**效能及維護**視窗中，單按**節省電腦上的電量**。

## Intel® Viiv™ 技術 ( 可選 )

Intel Viiv 技術專為熱衷數位家庭的人而設計，它包括：

- 支援 Intel® 快速恢復技術的 BIOS
- 裝置驅動程式

此技術可讓使用者的系統在一段時間不使用後，快速返回至工作狀態。

在訂購具有 Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 和雙核心處理器時，Intel Viiv 技術是一項可以選擇的功能。

## 使用 Intel® Viiv™ 快速恢復技術 ( 可選 )

當以 Intel Viiv 快速恢復技術 (QRT) 模式執行時，電源按鈕用作快速開啓 / 關閉功能。按下電源按鈕一次將使顯示幕黑屏且音效變為靜音。在此模式下，電腦仍進行作業，如亮起的電源按鈕指示燈和診斷指示燈 1、2 和 4 所示。同時您還會注意到，當有外接式裝置存取硬碟機時，硬碟機指示燈會閃爍。

若要使電腦恢復正常作業，只需按下電源按鈕、按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按可選的 Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 遙控器。

## 在系統設定程式中啓用 QRT 功能

必須先安裝 QRT 驅動程式，才能使用此功能。此可選功能訂購時，已安裝這些驅動程式。並且訂購此功能時，系統設定中已啓用快速恢復。

- 1 進入系統設定程式 (請參閱第 100 頁)。
- 2 按方向鍵反白顯示 Power Management (電源管理) 選單選項，然後按 <Enter> 鍵存取選單。
- 3 按上和下方方向鍵以反白顯示 Quick Resume (快速恢復) 選項，然後按 <Enter> 鍵存取選單。
- 4 按左和右方向鍵以反白顯示 On (開啓) 選項，然後按 <Enter> 以啓用快速恢復功能。

## 在作業系統中啓用 QRT 功能

- 1 單按開始按鈕，然後單按控制台。
- 2 在選取類別目錄下，單按效能及維護。
- 3 在或選取 [控制台] 圖示下，單按電源選項。
- 4 單按 Away (離開) 標籤。
- 5 確定已勾選 Enable away mode (啓用離開模式) 和 Options (選項) 的核取方塊。
- 6 單按進階標籤。
- 7 從 When I press the power button on my computer (當我按下電腦的電源按鈕時) 下拉式選單中，選擇 Do Nothing (不執行任何作業)。
- 8 從 When I press the sleep button on my computer (當我按下電腦睡眠按鈕時) 下拉式選單中，選擇 Do Nothing (不執行任何作業)。

## Hyper-Threading 和雙核心技術

Hyper-Threading 是 Intel® 的一項技術，它透過將一個實體處理器用作兩個邏輯處理器，能夠同時執行某些工作，以此提昇電腦的整體效能。雙核心是一種在單一 CPU 封裝中存在兩個實體計算單位的 Intel 技術，可以增加計算效能和多工作業功能。如果支援雙核心技術，則會看到兩個處理器。建議您使用 Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本的作業系統，因為 Windows XP 已經過優化，可以充分利用 Hyper-Threading 技術。雖然許多程式均可得益於 Hyper-Threading 與雙核心技術，但有一些程式尚未被優化以利用它們，因此可能需要軟體製造廠商提供更新。請與軟體製造廠商聯絡，以獲得更新以及有關將 Hyper-Threading 或雙核心技術與軟體配合使用的資訊。

若要確定您的電腦是否使用 Hyper-Threading 技術，請：

- 1 單按開始按鈕，在我的電腦上單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
- 2 單按硬體，然後單按裝置管理員。
- 3 在裝置管理員視窗中，單按處理器旁邊的加號 (+)。如果已啓用 Hyper-Threading，系統會列出兩個處理器。

您可以透過系統設定程式啓用或停用 Hyper-Threading。若要獲得有關存取系統設定程式的更多資訊，請參閱第 100 頁的「進入系統設定程式」。


# 解決問題

## 故障排除秘訣

對電腦進行故障排除時，請遵循以下秘訣：

- 如果您在出現問題前新增或卸下了零件，請查看安裝程序，並確定該零件安裝正確。
- 如果週邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 如果螢幕上出現錯誤訊息，請準確記下該訊息。該訊息可能有助於技術支援人員診斷和解決問題。
- 如果程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

## 電池問題

 **警示：**如果新電池安裝不正確，可能會有爆炸的危險。請僅以相同或由製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**更換電池** — 如果每次開啓電腦之後都需要重設時間和日期資訊，或者在啓動期間顯示錯誤的時間或日期，請更換電池（請參閱第 92 頁的「更換電池」）。如果電池仍無法正常作業，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

## 磁碟機問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**確定 MICROSOFT® WINDOWS® 能夠識別磁碟機** — 單按開始按鈕，然後單按我的電腦。如果未列出軟式磁碟機、CD 光碟機或 DVD 光碟機，請使用防毒軟體來執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會妨礙 Windows 識別磁碟機。

### 測試磁碟機 —

- 插入另一張軟式磁碟、CD 或 DVD，以排除原有磁碟機出現故障的可能性。
- 插入開機磁片並重新啟動電腦。

**註：**此系統支援可選 USB 軟式磁碟機。


**清潔磁碟機或磁碟** — 請參閱第 107 頁的「清潔您的電腦」。


### 檢查纜線連接狀況

**執行硬體疑難排解** — 請參閱第 54 頁的「解決軟體和硬體不相容問題」。

**執行 DELL DIAGNOSTICS** — 請參閱第 50 頁的「Dell Diagnostics」。

## CD 光碟機和 DVD 光碟機問題

 **註：**高速 CD 光碟機或 DVD 光碟機的震動是正常現象，並且可能會產生噪音，這並不表示光碟機、CD 或 DVD 有瑕疵。

 **註：**由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

### 調節 WINDOWS 音量控制 —

- 單按螢幕右下角的喇叭圖示。
- 單按滑桿並向上拖曳，確定音量已調高。
- 單按有核取標記的所有方塊，確定沒有開啓靜音功能。

**檢查喇叭與次低音喇叭** — 請參閱第 43 頁的「聲音和喇叭問題」。



## CD/DVD-RW 光碟機的寫入問題

**關閉其他程式** — CD/DVD-RW 光碟機在寫入過程中，必須接收穩定的資料流。如果資料流中斷，則會發生錯誤。在寫入 CD/DVD-RW 之前，請嘗試關閉所有程式。

**將資料寫入 CD/DVD-RW 光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式** — 請參閱第 27 頁的「Power Management (電源管理)」，或在 Windows 說明及支援中心中搜尋關鍵字**待命**，以獲得有關電源管理模式的資訊。


## 硬碟機問題

**執行磁碟檢查程式** —

- 1 單按**開始**，然後單按**我的電腦**。
- 2 在本機磁碟 C: 上單按滑鼠右鍵。
- 3 單按**內容**。
- 4 單按**工具標籤**。
- 5 在**檢查錯誤**下，單按**立即檢查**。
- 6 單按**掃描和嘗試恢復損毀的磁區**。
- 7 單按**開始**。

## 電子郵件、數據機與網際網路問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**數據機僅可以連接至類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機無法作業。

**檢查 MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 安全設定** — 如果您無法開啓電子郵件的附件，請：

- 1 在 Outlook Express 中，依次單按**工具、選項**，然後單按**安全**。
- 2 如有必要，請單按**不允許有附件來取消勾選**。

#### 檢查電話線連接狀況 —

#### 檢查電話插孔 —

#### 將數據機直接連接至牆上的電話插孔 —

#### 使用另一條電話線 —

- 確認電話線已連接至數據機上的插孔 ( 插孔旁邊有綠色標籤或連接器形狀的圖示 )。
- 確定將電話線連接器插入數據機時聽到或感覺到卡嗒聲。
- 從數據機上拔下電話線，然後將它連接至電話。傾聽是否有撥號音。
- 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 ( 例如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器 )，請繞過這些裝置，直接使用電話線將數據機連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線長度為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

**執行數據機輔助診斷程式 —** 單按開始按鈕，指向**所有程式**，然後單按**數據機輔助程式**。依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。數據機輔助程式對某些電腦並不適用。

#### 確認數據機正在與 Windows 通訊 —

- 1 單按**開始**，然後單按**控制台**。
- 2 單按**印表機和其他硬體**。
- 3 單按**電話和數據機選項**。
- 4 單按**數據機標籤**。
- 5 單按數據機連接的 COM 連接埠。
- 6 依次單按**內容**、**診斷標籤**，然後單按**查詢數據機**，以確認數據機正在與 Windows 通訊。  
如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

**確定電腦已連接至網際網路 —** 確定您已成為網際網路供應商的使用者。開啓 Outlook Express 電子郵件程式，單按**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請單按該核取標記以取消勾選，然後連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

## 錯誤訊息

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果此處未列出您收到的錯誤訊息，請參閱作業系統或訊息出現時正在執行的程式之說明文件。

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | ( 檔名中不可以包含下列字元 : \ / : \* ? " < > | )** — 請勿在檔名中使用這些字元。

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND ( 找不到需要的 .DLL 檔 )** — 您嘗試開啓的程式缺少必要的檔案。若要移除並重新安裝程式，請：

- 1 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按新增或移除程式。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 單按變更或移除程式圖示。
- 4 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的說明。

**drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY ( 磁碟機字母 : \ 無法存取。裝置未就緒 )** — 磁碟機無法讀取磁碟。將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

**INSERT BOOTABLE MEDIA ( 插入開機媒體 )** — 請插入開機磁片或 CD。

**註：**此系統支援可選 USB 軟式磁碟機。

**NON-SYSTEM DISK ERROR ( 非系統磁碟錯誤 )** — 請從磁碟機取出軟式磁碟並重新啓動電腦。

**註：**此系統支援可選 USB 軟式磁碟機。

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN ( 記憶體或資源不足。關閉某些程式後再試一次 )** — 請關閉所有視窗，然後開啓您要使用的程式。在某些情況下，您可能必須重新啓動電腦才能恢復電腦的資源。電腦重新啓動後，請先執行您要使用的程式。

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND ( 未找到作業系統 )** — 請與 Dell 公司聯絡 ( 請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

## 媒體讀卡器問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

### NO DRIVE LETTER IS ASSIGNED (未指定磁碟機字母) —

當 Microsoft Windows XP 偵測到媒體讀卡器時，系統會自動為該裝置指定一個磁碟機字母，作為該系統中所有其他實體磁碟機之後的下一個邏輯磁碟機。如果實體磁碟機之後的下一個邏輯磁碟機對應至一個網路磁碟機，則 Windows XP 不會為媒體讀卡器指定磁碟機字母。

若要手動為媒體讀卡器指定磁碟機，請：

- 1 在**我的電腦**上單按滑鼠右鍵，然後選擇**管理**。
- 2 選擇**磁碟管理**選項。
- 3 在右側窗格中需要變更的相應磁碟機字母上單按滑鼠右鍵。
- 4 選擇**變更磁碟機代號及路徑**。
- 5 從下拉式清單中，為媒體讀卡器選擇新的磁碟機字母指定。
- 6 單按**確定**以確認您的選擇。

**註：**僅當連接了媒體讀卡器時，它才會作為對應的磁碟機出現。四個媒體讀卡器插槽中的每個均對應至某個磁碟機，即使沒有安裝媒體。如果您在沒有插入媒體時嘗試存取媒體讀卡器，則系統會提示您插入媒體。

## IEEE 1394 裝置問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

### 確定 IEEE 1394 裝置的纜線已正確插入裝置及電腦的連接器中

#### 確定 WINDOWS 已識別 IEEE 1394 裝置 —

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
  - 2 單按**印表機和其他硬體**。
- 如果列出 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 已識別此裝置。

**如果您在使用 DELL IEEE 1394 裝置時遇到問題** — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

**如果您在使用非 DELL IEEE 1394 裝置時遇到問題** — 請與該 IEEE 1394 裝置的製造廠商聯絡。

## 鍵盤問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

### 檢查鍵盤纜線 —

- 確定鍵盤纜線已穩固地連接至電腦。
- 依電腦安裝圖解所示重新連接鍵盤纜線。
- 確定纜線未損壞或磨損，並檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。將所有彎曲的插腳拉直。
- 拔下所有鍵盤延長線，並將鍵盤直接連接至電腦。

**測試鍵盤** — 將作業正常的鍵盤連接至電腦，然後嘗試使用該鍵盤。

**執行硬體疑難排解** — 請參閱第 54 頁的「解決軟體和硬體不相容問題」。

## 鎖定和軟體問題


 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

### 電腦無法啓動

**檢查診斷指示燈** — 請參閱第 47 頁的「診斷指示燈」。

**確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座。**

### 電腦停止回應

 **注意事項：**如果您未能執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

**關閉電腦** — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機，然後重新啓動電腦。

## 程式停止回應

### 結束程式 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>，以存取 Windows 工作管理員。
- 2 單按應用程式標籤。
- 3 單按以選擇不再回應的程式。
- 4 單按工作結束。

## 程式反覆當機



**註：**大部份軟體在說明文件或者軟式磁碟或 CD 中都會包括軟體的安裝說明。

**查看軟體說明文件** — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## 適用於舊版 Windows 作業系統的程式

### 執行程式相容性精靈 —

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows XP 作業系統的環境中執行。

- 1 單按開始，指向**所有程式** → **附屬應用程式**，然後單按**程式相容性精靈**。
- 2 在歡迎螢幕上，單按**下一步**。
- 3 依螢幕指示操作。

## 出現全藍螢幕

**關閉電腦** — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機，然後重新啟動電腦。

## 其他軟體問題

**請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊** —

- 確定程式與電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦符合執行該軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式不會與此程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟式磁碟或 CD

儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦

## 記憶體問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

### 如果您接收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，並結束所有開啓但目前不使用的程式，以查看是否可以解決此問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得最小記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱第 66 頁的「安裝記憶體」)。
- 重新接插記憶體模組 (請參閱第 64 頁的「記憶體」)，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 50 頁的「Dell Diagnostics」)。

### 如果遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組 (請參閱第 64 頁的「記憶體」)，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 確定遵循記憶體安裝規範 (請參閱第 66 頁的「安裝記憶體」)。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 95 頁的「記憶體」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 50 頁的「Dell Diagnostics」)。

## 滑鼠問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**清潔滑鼠** — 請參閱第 107 頁的「滑鼠」。

### 檢查滑鼠纜線 —

- 確定纜線未損壞或磨損，並檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。將所有彎曲的插腳拉直。
- 拔下所有滑鼠延長線，並將滑鼠直接連接至電腦。
- 確定滑鼠纜線的連接情況與電腦安裝圖解所示一致。

### 重新啓動電腦 —

- 1 同時按 <Ctrl><Esc> 以顯示**開始**選單。
- 2 按 <U>，並按上方向鍵與下方向鍵以反白顯示**關機**或**電腦關機**，然後按 <Enter> 鍵。
- 3 關閉電腦後，請依安裝圖解所示重新連接滑鼠纜線。
- 4 開啓電腦。

**測試滑鼠** — 將作業正常的滑鼠連接至電腦，然後嘗試使用該滑鼠。

### 檢查滑鼠設定 —

- 1 依次單按**開始**、**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
- 2 單按**滑鼠**。
- 3 如有必要，請調整設定。

**重新安裝滑鼠驅動程式** — 請參閱第 53 頁的「重新安裝驅動程式」。

**執行硬體疑難排解** — 請參閱第 54 頁的「解決軟體和硬體不相容問題」。

## 網路問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**檢查網路纜線連接器** — 確定網路纜線已穩固地插入電腦背面的網路連接器和網路插孔中。

**檢查電腦背面的網路指示燈** — 如果連結完整性指示燈不亮 (請參閱第 98 頁的「控制鈕和指示燈」)，則沒有網路通訊。請更換網路纜線。

**重新啓動電腦，並再次登入網路**

**檢查網路設定** — 與您的網路管理員或爲您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

**執行硬體疑難排解** — 請參閱第 54 頁的「解決軟體和硬體不相容問題」。



## 電源問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**如果電源指示燈呈綠色亮起，且電腦沒有回應** — 請參閱第 47 頁的「診斷指示燈」。

**如果電源指示燈呈綠色閃爍** — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按下電源按鈕均可以恢復正常作業。

**如果電源指示燈不亮** — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 將電源線重新安插至電腦背面的電源連接器和電源插座。
- 繞過電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，確認電腦是否可以正常開啓。
- 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啓。
- 使用另一個裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已牢固地連接至主機板 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。

**如果電源指示燈呈穩定的琥珀色** — 某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 確定處理器纜線已牢固地連接至主機板 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。
- 卸下並重新安裝所有記憶體模組 (請參閱第 64 頁的「記憶體」)。
- 卸下並重新安裝所有擴充卡 (包括圖形卡) (請參閱第 68 頁的「插卡」)。

**如果電源指示燈呈琥珀色閃爍** — 電腦已接通電源，但可能存在內部電源問題。


- 確定電壓選擇開關的設定與您所在地的交流電源 (如果可用) 相符。
- 確定所有元件和纜線已正確安裝並已牢固地連接至主機板 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。

**排除干擾** — 某些可能干擾成因有：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 連接到同一電源板的裝置過多。
- 多個電源板連接至相同電源插座

## 印表機問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

**查看印表機說明文件** — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

**確定印表機已開啓**

**檢查印表機纜線連接狀況** —

- 請參閱印表機說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦 ( 請參閱第 17 頁的「印表機纜線」 )。

**測試電源插座** — 使用另一個裝置 ( 如檯燈 ) 來測試電源插座，以確定其作業正常。

**確認 Windows 已識別印表機** —

- 1 依次單按**開始**、**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
- 2 單按**檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。  
如果其中列出印表機，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。
- 3 單按**內容**，然後單按**連接埠**標籤。對於 USB 印表機，請確定**列印到下列連接埠**。設定為 **USB**。

**重新安裝印表機驅動程式** — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關重新安裝印表機驅動程式的資訊。

## 掃描器問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要掃描器技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

**查看掃描器說明文件** — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

**解除掃描器鎖定** — 確定掃描器未鎖定 ( 如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕 )。

**重新啓動電腦，並再試一次掃描器**

### 檢查纜線連接狀況 —

- 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

### 確認 MICROSOFT WINDOWS 已識別掃描器 —

- 1 依次單按開始、控制台，然後單按印表機和其他硬體。
- 2 單按掃描器與數位相機。


如果列出您的掃描器，則表示 Windows 能夠識別掃描器。

**重新安裝掃描器驅動程式** — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關重新安裝掃描器驅動程式的資訊。

## 聲音和喇叭問題

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

### 喇叭未發出聲音

 **註：**MP3 和其他媒體播放器中的音量控制可能會置換 Windows 音量設定。請務必進行檢查，以確定媒體播放器上的音量未調低或關閉。

**檢查喇叭纜線連接狀況** — 確定喇叭的連接與喇叭隨附的安裝圖解所示一致。如果您已購買音效卡，請確定已將喇叭連接至該插卡。

**確定次低音喇叭和喇叭均已開啓** — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

**調節 WINDOWS 音量控制** — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高且沒有開啓靜音功能。

**從耳機連接器中拔下耳機** — 如果耳機已連接至電腦的前面板耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

**測試電源插座** — 使用另一個裝置（如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，檢查是否有干擾存在。

**執行喇叭診斷程式** — 請參閱喇叭說明文件，以獲得更多資訊。

**重新安裝聲音驅動程式** — 請參閱第 53 頁的「重新安裝驅動程式」。

**執行硬體疑難排解** — 請參閱第 54 頁的「解決軟體和硬體不相容問題」。

## 耳機未傳出聲音

**檢查耳機纜線的連接狀況** — 確定耳機纜線已牢固地插入耳機連接器 (請參閱第 13 頁的「電腦的前視圖和後視圖」)。

**調節 Windows 音量控制** — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高且沒有開啓靜音功能。

## 影像和顯示器問題



**警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。



**註：**請參閱顯示器說明文件，以獲得有關故障排除的程序。

## 螢幕呈現空白

**檢查顯示器纜線的連接狀況** —

- 確定顯示器纜線的連接情況與電腦安裝圖解所示一致。
- 拔下所有影像延長線，並將顯示器直接連接至電腦。
- 替換電腦和顯示器的電源線，確定顯示器電源線是否有問題。
- 檢查連接器是否有彎曲或折斷的插腳 (顯示器纜線連接器缺失插腳屬於正常現象)。

**檢查顯示器電源指示燈** —

- 電源指示燈亮起或閃爍，表示顯示器有電。
- 如果電源指示燈不亮，請穩固地按下電源按鈕以確定顯示器開啓。
- 如果電源指示燈閃爍，請按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠以恢復正常作業。

**測試電源插座** — 使用另一個裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。

**檢查診斷指示燈** — 請參閱第 47 頁的「診斷指示燈」。

## 螢幕顯示不清晰

**檢查顯示器設定** — 請參閱顯示器說明文件，以獲得有關調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試程式的說明。

**將次低音喇叭移至遠離顯示器的地方** — 如果喇叭系統包括次低音喇叭，請確定將次低音喇叭放在距顯示器至少 60 cm (2 ft) 以外的地方。

**將顯示器移至遠離外接式電源的地方** — 風扇、螢光燈、鹵素燈和其他電氣裝置均會使螢幕影像看起來有顫動的情形。關閉附近的裝置，檢查是否有干擾存在。

**旋轉顯示器以避免陽光照射和可能的干擾**

**調整 WINDOWS 顯示設定** —

- 1 依次單按**開始**、**控制台**，然後單按**外觀和主題**。
- 2 單按**顯示**，然後單按**設定值**標籤。
- 3 如有必要，請調整**螢幕解析度**和**顏色品質**的設定值。
















# 故障排除工具

## 診斷指示燈

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

為協助您解決問題，電腦前面板上安裝有四個指示燈，分別標為 1、2、3 和 4 (請參閱第 13 頁的「前視圖」)。電腦正常啟動時，指示燈會先閃爍，然後熄滅。如果電腦出現故障，則指示燈的順序可識別該問題。

 **註：**電腦完成 POST 後，所有四個指示燈都會在啟動至作業系統之前熄滅。

指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方法
   	電腦處於正常關閉狀態或可能發生了預 BIOS 故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將電腦連接至正常工作的電源插座 (請參閱第 41 頁的「電源問題」)。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。</li> </ul>
   	可能是發生處理器故障。	請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
   	偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果安裝有兩個或兩個以上的記憶體模組，請卸下這些模組 (請參閱第 68 頁的「卸下記憶體」)，然後重新安裝一個模組 (請參閱第 66 頁的「安裝記憶體」) 並重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未發生故障。</li> <li>如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體 (請參閱第 66 頁的「安裝記憶體」)。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。</li> </ul>

指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方法
	可能是圖形卡發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新接插所有已安裝的圖形卡 (請參閱第 68 頁的「插卡」)。</li> <li>如果有正常工作的圖形卡, 請將其安裝在您的電腦中。</li> <li>如果問題仍然存在, 或者電腦具有內建圖形, 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。</li> </ul>
	可能是軟式磁碟機或硬碟機發生了故障。	重新接插所有電源線和資料纜線。
	可能發生 USB 故障。	重新安裝所有 USB 裝置, 並檢查所有的纜線連接。
	未偵測到記憶體模組。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果安裝有兩個或兩個以上的記憶體模組, 請卸下這些模組 (請參閱第 68 頁的「卸下記憶體」), 然後重新安裝一個模組 (請參閱第 66 頁的「安裝記憶體」) 並重新啓動電腦。如果電腦可以正常啓動, 請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個), 直到您識別出有故障的模組, 或重新安裝所有模組均未發生故障。</li> <li>如果可以, 請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體 (請參閱第 66 頁的「安裝記憶體」)。</li> <li>如果問題仍然存在, 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。</li> </ul>
	偵測到記憶體模組, 但發生了記憶體組態或相容性錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>確定記憶體模組 / 連接器沒有特殊的安裝要求 (請參閱第 64 頁的「記憶體」)。</li> <li>確定您的電腦支援您使用的記憶體 (請參閱第 95 頁的「記憶體」)。</li> <li>如果問題仍然存在, 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。</li> </ul>



指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方法
	可能是擴充卡發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 透過卸下擴充卡 ( 而不是圖形卡 ) 並重新啓動電腦，確定是否存在衝突 ( 請參閱第 68 頁的「插卡」)。</li> <li>2 如果問題仍然存在，請重新安裝卸下的插卡，然後卸下另一個插卡並重新啓動電腦。</li> <li>3 對每個已安裝的擴充卡重複此過程。如果電腦正常啓動，請對從電腦上卸下的最後一個插卡進行故障排除，以解決資源衝突 ( 請參閱第 54 頁的「解決軟體和硬體不相容問題」)。</li> <li>4 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 ( 請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。</li> </ol>
	系統正在快速恢復模式下作業。若要獲得其他資訊，請參閱第 29 頁的「使用 Intel® ViiV™ 快速恢復技術 ( 可選)」。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 按下電源按鈕。</li> <li>• 移動滑鼠。</li> <li>• 按鍵盤上的任一按鍵。</li> <li>• 按可選的 MCE 遙控器上的任一按鍵。</li> </ul>
	發生其他故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定所有硬碟機和 CD/DVD 磁碟機纜線已正確連接至主機板 ( 請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。</li> <li>• 如果在您的螢幕上出現標識裝置 ( 例如軟式磁碟機或硬碟機 ) 問題的錯誤訊息，請檢查該裝置以確定其作業正常。</li> <li>• 如果作業系統正嘗試從某裝置 ( 如軟式磁碟機或硬碟機 ) 啓動，請檢查系統設定程式 ( 請參閱第 99 頁的「系統設定程式」)，以確定電腦上安裝之裝置的開機順序正確。</li> <li>• 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 ( 請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。</li> </ul>

# Dell Diagnostics


 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。



## 何時使用 Dell Diagnostics

如果您的電腦出現故障，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 31 頁的「解決問題」上的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

 **註：**Dell Diagnostics 僅可在 Dell 電腦上作業。

## 啓動 Dell Diagnostics

- 1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 2 當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。  
 **註：**長時間按住按鍵可能會導致鍵盤故障。為避免可能的鍵盤故障，請以一定的間隔按下並釋放 <F12> 鍵，以開啓 **Boot Device Menu (啓動裝置選單)**。

如果您等待已久，但螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
- 3 在 **Boot Device Menu (啓動裝置選單)** 中，使用上方向鍵和下方向鍵或在鍵盤上按相應的數字，以反白顯示 **Boot to Utility Partition (啓動至公用程式分割區)**，然後按 <Enter> 鍵。  
 **註：**透過 Quickboot (快速啓動) 功能僅可變更目前啓動的啓動順序。重新啓動後，電腦將依照系統設定程式中指定的啓動順序啓動。
- 4 在 **Dell Diagnostics Main Menu (主選單)** 中，單按滑鼠左鍵，按 <Tab> 鍵然後按 <Enter> 鍵，以選擇您要執行的測試 (請參閱第 51 頁的「Dell Diagnostics 主選單」)。  
 **註：**當錯誤代碼和問題說明出現時，請精確地記下所有錯誤代碼和問題說明，並依螢幕上的指示操作。
- 5 完成所有測試後，關閉測試視窗，以返回 **Dell Diagnostics Main Menu (主選單)**。
- 6 關閉 **Main Menu (主選單)** 視窗，以結束 Dell Diagnostics 並重新啓動電腦。

## Dell Diagnostics 主選單

可從 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 執行以下測試：

選項	功能
Express Test (快速測試)	對系統裝置執行快速測試。這種測試通常需要 10 至 20 分鐘且無需您進行互動操作。請先執行 <b>Express Test (快速測試)</b> ，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對系統裝置執行全面檢查。這種測試通常需要一個小時或更長的時間，並且會定時要求您進行輸入以回答特定問題。
Custom Test (自訂測試)	測試系統中的特定裝置，並可用於自訂您要執行的測試。
Symptom Tree (徵兆樹)	列出一些常見徵兆，並可讓您依據所遇問題的徵兆來選擇測試。

如果在測試期間遇到問題，螢幕上將出現包含錯誤代碼和問題說明的訊息。當錯誤代碼和問題說明出現時，請精確地記下所有錯誤代碼和問題說明，並依螢幕上的指示操作。如果您無法解決問題，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 108 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。



**註：** 您電腦的服務標籤位於每個測試程式螢幕的頂端。與 Dell 支援聯絡時，請準備好您的服務標籤。

以下標籤將為從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree (徵兆樹) 選項執行的測試提供其他資訊：

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試以及執行測試的所有要求。
Configuration (組態) (僅適用於 Custom Test [自訂測試])	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體以及各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將它們顯示在螢幕左側窗格內的裝置清單中。 <b>註：</b> 裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數) (僅適用於 Custom Test [自訂測試])	可讓您透過變更測試設定 (如果有) 來自訂測試。

# 驅動程式

## 什麼是驅動程式？

驅動程式是用於控制裝置 ( 如印表機、滑鼠或鍵盤 ) 的程式。所有裝置均需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的其他任何程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有自己的專用指令集，只有該裝置的驅動程式可以識別。

您的電腦中已安裝所需的驅動程式，無需進一步安裝或組態。

您的 Microsoft® Windows® 作業系統隨附有許多驅動程式，例如鍵盤驅動程式。在下列情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。
- 重新安裝作業系統。
- 連接或安裝新裝置。

## 識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請確認驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

### Windows XP

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 單按**系統**。
- 4 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
- 5 單按**裝置管理員**。
- 6 向下捲動裝置清單，並檢查裝置名稱旁邊是否有驚嘆號 ( 帶有 [!] 的圓 )。

如果裝置名稱旁邊出現驚嘆號，則您可能需要重新安裝該驅動程式或安裝新的驅動程式 ( 請參閱第 53 頁的「重新安裝驅動程式」 )。

## 重新安裝驅動程式



**注意事項：** Dell 支援 Web 站台 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝從其他來源獲得的驅動程式，則您的電腦可能無法正常作業。

### 使用 Windows XP 裝置驅動程式回復

如果安裝或更新驅動程式後出現問題，可使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，以先前安裝的版本更換驅動程式。

- 1 單按**開始**，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 單按**系統**。
- 4 在**系統內容**視窗中，單按**硬體標籤**。
- 5 單按**裝置管理員**。
- 6 在安裝了新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
- 7 單按**驅動程式標籤**。
- 8 單按**回復驅動程式**。

### 手動重新安裝驅動程式

將驅動程式檔案複製到硬碟機後，您可能需要手動更新驅動程式。



可手動更新電腦中安裝的任何硬體裝置的驅動程式。

- 1 單按**開始**，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 單按**系統**。
- 4 在**系統內容**視窗中，單按**硬體標籤**。
- 5 單按**裝置管理員**。
- 6 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置之類型。
- 7 在要為其重新安裝驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
- 8 單按**驅動程式標籤**。
- 9 單按**更新驅動程式**。
- 10 單按**從清單或特定位置安裝 (進階)**，然後單按**下一步**。
- 11 單按以勾選**搜尋時包括此位置**，然後單按**瀏覽**並瀏覽至驅動程式檔案在硬碟機上的位置。
- 12 當相應的驅動程式名稱出現時，單按**下一步**。
- 13 單按**完成**，並重新啟動電腦。

如果裝置驅動程式回復和手動重新安裝驅動程式無法解決問題，請使用系統還原，將電腦返回至安裝新驅動程式之前的作業狀態 (請參閱第 54 頁的「使用 Microsoft Windows XP 系統還原」)。

## 解決軟體和硬體不相容問題


如果在作業系統設定過程中未偵測到某個裝置，或雖然偵測到該裝置但其組態不正確，則可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

- 1 單按**開始**，然後單按**說明及支援**。
- 2 在**搜尋**欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後單按方向鍵開始搜尋。
- 3 在**搜尋結果清單**中，單按**硬體疑難排解**。
- 4 在 [ **硬體** ] **疑難排除**清單中，單按**我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決**，然後單按**下一步**。

## 還原您的作業系統


可以按以下方式還原您的作業系統：


- Microsoft Windows XP 系統還原可將您的電腦返回至先前的作業狀態 ( 不影響資料檔案 )。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore 可將硬碟機還原至您購買電腦時它所處的作業狀態。Dell PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有應用程式。

 **註：**僅在某些地區購買的電腦上配備了 Dell PC Restore。

### 使用 Microsoft Windows XP 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所作的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Microsoft Windows XP 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦返回至先前的作業狀態 ( 不影響資料檔案 )。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。


 **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監測資料檔案，也無法對其進行恢復。


 **註：**本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，並且如果您將電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

### 建立還原點


- 1 單按**開始**，然後單按**說明及支援**。
- 2 單按**系統還原**。
- 3 依螢幕指示操作。

## 將電腦還原至先前的作業狀態


 **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。完成系統還原程序之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

 **註：**如果安裝裝置驅動程式後出現問題，請首先嘗試使用 Windows XP 裝置驅動程式回復解決問題 (請參閱第 53 頁的「使用 Windows XP 裝置驅動程式回復」)。


- 1 單按**開始**，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按**系統還原**。
- 2 確定已選擇將電腦還原到較早的時間點，然後單按**下一步**。
- 3 在**選取一個還原點**之下，單按您要將電腦還原到的日曆日期和還原點，然後單按**下一步**。

 **註：**具有可用還原點の日曆日期將以黑體顯示。如果日曆日期僅具有一個還原點，則會自動選擇該還原點。

- 4 在**確認還原點選擇**之下，單按**下一步**。  
系統還原程序將收集必要的資料，然後重新啓動電腦。
- 5 在**還原完成**之下 (電腦重新啓動後)，單按**確定**。

 **註：**將電腦恢復至先前的作業狀態後，您可以重複還原過程並使用其他還原點，或者您可以復原還原並將電腦返回至原來的作業狀態。

## 復原上一次系統還原


 **注意事項：**在復原最近的系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案並結束所有開啓的程式。完成系統還原程序之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 單按**開始**，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按**系統還原**。
- 2 確定已選擇**復原上次還原**，然後單按**下一步**。
- 3 在**確認復原所作的還原**之下，單按**下一步**。  
系統還原程序將收集必要的資料，然後重新啓動電腦。
- 4 在**復原完成**之下 (電腦重新啓動後)，單按**確定**。


## 啓用系統還原

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。若要確定是否已啓用系統還原，請：


- 1 單按**開始**，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 單按**系統**。
- 4 在**系統內容**視窗中，單按**系統還原**標籤。
- 5 確定已取消勾選**關閉所有磁碟上的系統還原**。

 **註：**若要停用系統還原，請勾選**關閉所有磁碟上的系統還原**。

## 使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore

 **註：**僅在某些地區購買的電腦上配備了 Dell PC Restore。

僅將 Symantec 提供的 Dell PC Restore 用作還原作業系統的最後選擇。PC Restore 可將硬碟機還原至您購買電腦時它所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 PC Restore 之前備份所有資料。

 **注意事項：**使用 PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有應用程式或驅動程式。如果可能，請在使用 PC Restore 之前備份這些資料。

若要使用 PC Restore，請：


**1** 開啓電腦。

啓動程序期間，在螢幕的頂端會出現包含 [www.dell.com](http://www.dell.com) 的藍色橫條。

**2** 當螢幕上出現藍色橫條時，請立即按 <Ctrl><F11> 鍵。


如果您等待已久，但螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

**3** 在出現的下一個螢幕中，單按**還原**。

 **註：**如果您要結束 PC Restore 而不還原作業系統，請單按**重新啓動**。

**4** 在下一個螢幕上，單按**確認**。

還原程序大約需要 6-10 分鐘才能完成。

 **注意事項：**請勿手動關閉電腦。請單按**完成**並讓電腦完成重新啓動。

**5** 當系統提示您時，請單按**完成**以重新啓動電腦。

**6** 當系統提示您時，請單按**是**。

電腦將重新啓動。因為電腦已還原至其原始作業狀態，出現的螢幕 (例如最終使用者授權合約螢幕) 與第一次開啓電腦時出現的螢幕相同。


**7** 單按**下一步**。

螢幕上將出現**系統還原**螢幕，電腦將會重新啓動。



**8** 電腦重新啓動後，請單按**確定**。



## 移除 Dell PC Restore

 **注意事項：**從硬碟機上移除 Dell PC Restore 會從電腦中永久刪除 PC Restore 公用程式。移除 Dell PC Restore 後，您將無法使用它來還原電腦的作業系統。

Dell PC Restore 可讓您將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。建議您**不要**從電腦中移除 PC Restore，即使爲了獲得額外的硬碟機空間。如果您從硬碟機中移除了 PC Restore，則無法將其重新裝回，並且會無法使用 PC Restore 將電腦的作業系統恢復到原來的狀態。

- 1 以本機管理員身份登入電腦。
- 2 在 Windows 檔案總管中，移往 c:\dell\utilities\DSR。
- 3 連按兩下檔名 DSRIRRemv2.exe。
  -  **註：**如果您未以本機管理員身份登入，系統會顯示訊息表明您必須以管理員身份登入。單按**結束**，然後以本機管理員身份登入。
  -  **註：**如果電腦的硬碟機上不存在 PC Restore 分割區，系統會顯示訊息表明找不到分割區。單按**結束**，不會刪除分割區。
- 4 單按**確定**以移除硬碟機上的 PC Restore 分割區。
- 5 當顯示確認訊息時，單按**是**。  
將刪除 PC Restore 分割區，並且新的可用磁碟空間將新增至硬碟機上的可用空間分配中。
- 6 在 Windows 檔案總管中的**本地磁碟 (C)** 上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**，確認有可用的其他磁碟空間 (如**可用空間**的增加值所指示)。
- 7 單按**完成**以關閉 PC Restore **移除**視窗。
- 8 重新啓動電腦。



# 卸下與安裝零件

## 開始之前

本章提供在電腦中卸下與安裝元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已經執行第 59 頁的「關閉電腦」和第 60 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟。
- 您已經閱讀了 Dell™ 《產品資訊指南》中的安全性資訊。
- 按相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝 (當元件為單獨購買時) 元件。

## 建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子

## 關閉電腦











**注意事項：**為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。






- 1 關閉作業系統：
  - a 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，單按**開始**，然後單按**電腦關機**。
  - b 在**電腦關機**視窗中，單按**關機**。  
作業系統關機程序結束後，電腦將關閉。
- 2 確定電腦及所有連接的裝置已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕 4 秒鐘。

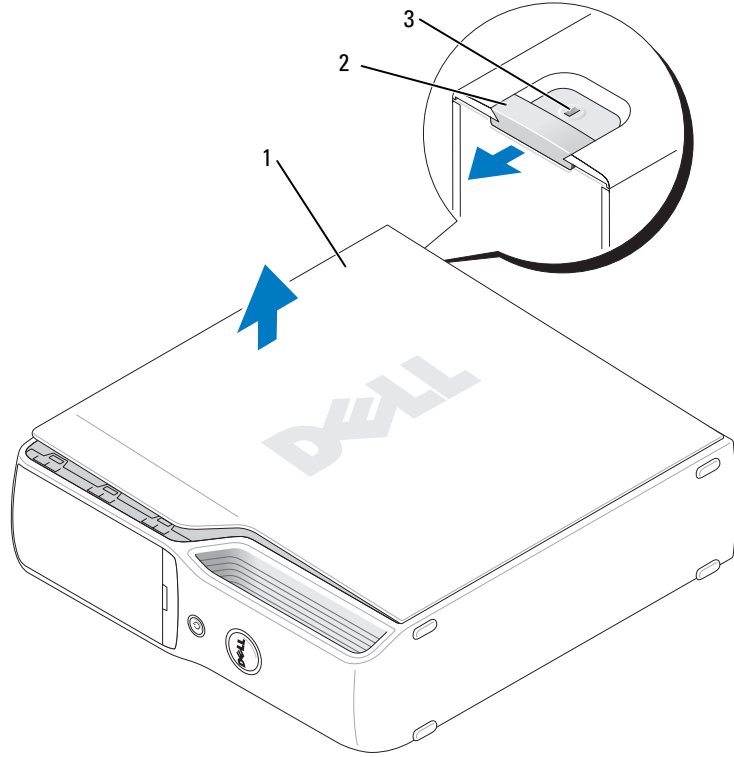
## 拆裝電腦內部元件之前

以下安全規範可幫助您保護電腦免受潛在的損壞，並可幫助確保您的人身安全。

-  **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
-  **警示：**處理元件和插卡時要特別小心。請勿觸摸插卡上的元件或接觸點。請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器這類元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。
-  **注意事項：**只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修導致的損壞不包括在您的保固範圍內。
-  **注意事項：**拔下纜線時，請拔出其連接器或放鬆拉環，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖護彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖護彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。在您連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。
-  **注意事項：**為避免損壞電腦，請在您開始拆裝電腦內部元件之前執行以下步驟。
  - 1 關閉電腦 (請參閱第 59 頁的「關閉電腦」)。
-  **注意事項：**若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。
  - 2 從電腦上拔下所有電話線或網路纜線。
  - 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線，然後按下電源按鈕以確保接地並導去主機板上的剩餘電量。
-  **警示：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。
  - 4 卸下機箱蓋 (請參閱第 60 頁的「卸下機箱蓋」)。
-  **注意事項：**在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應隨時觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

## 卸下機箱蓋

-  **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
  - 1 透過開始選單關閉電腦 (請參閱第 59 頁的「關閉電腦」)。
-  **注意事項：**若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。
  - 2 從電腦上拔下所有電話線或電傳通訊連線。
  - 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線，然後按下電源按鈕以確保接地並導去主機板上的剩餘電量。
-  **警示：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。
-  **注意事項：**確定桌面至少還有 30 cm (1 ft) 的空間以支撐卸下的機箱蓋。
-  **注意事項：**請確定在平坦的、受保護的表面上工作，以避免刮傷電腦或用於放置電腦的表面。
  - 4 將電腦側面朝下放置，使機箱蓋朝上。
  - 5 向後拉頂部面板上的機箱蓋釋放門鎖。



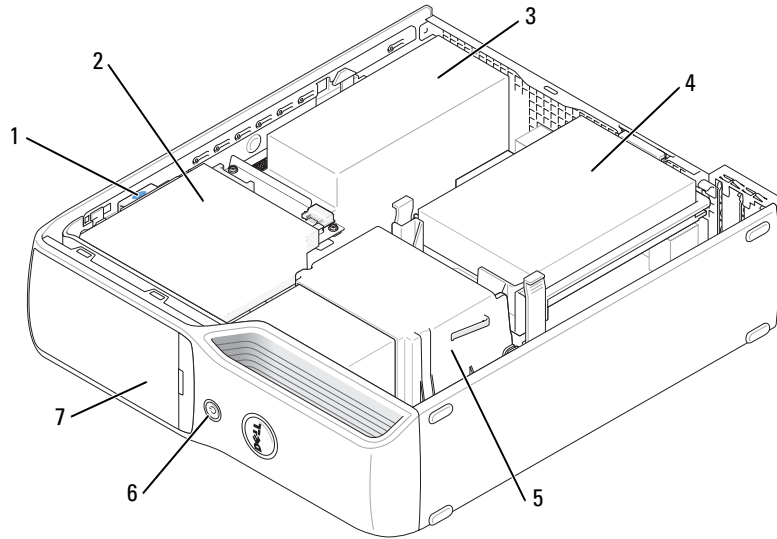
1 機箱蓋                      2 機箱蓋釋放門鎖                      3 安全纜線孔

- 6 找到電腦底部邊緣上的兩個鉸接彈片。
- 7 將底部鉸接作為槓桿的支點，按住機箱蓋的側面並向上轉動機箱蓋。
- 8 將機箱蓋從鉸接彈片釋放並將其置於安全位置。

## 電腦內部視圖

 警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 警示：為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。



1 磁碟機釋放門鎖

2 CD/DVD 光碟機

3 電源供應器和風扇

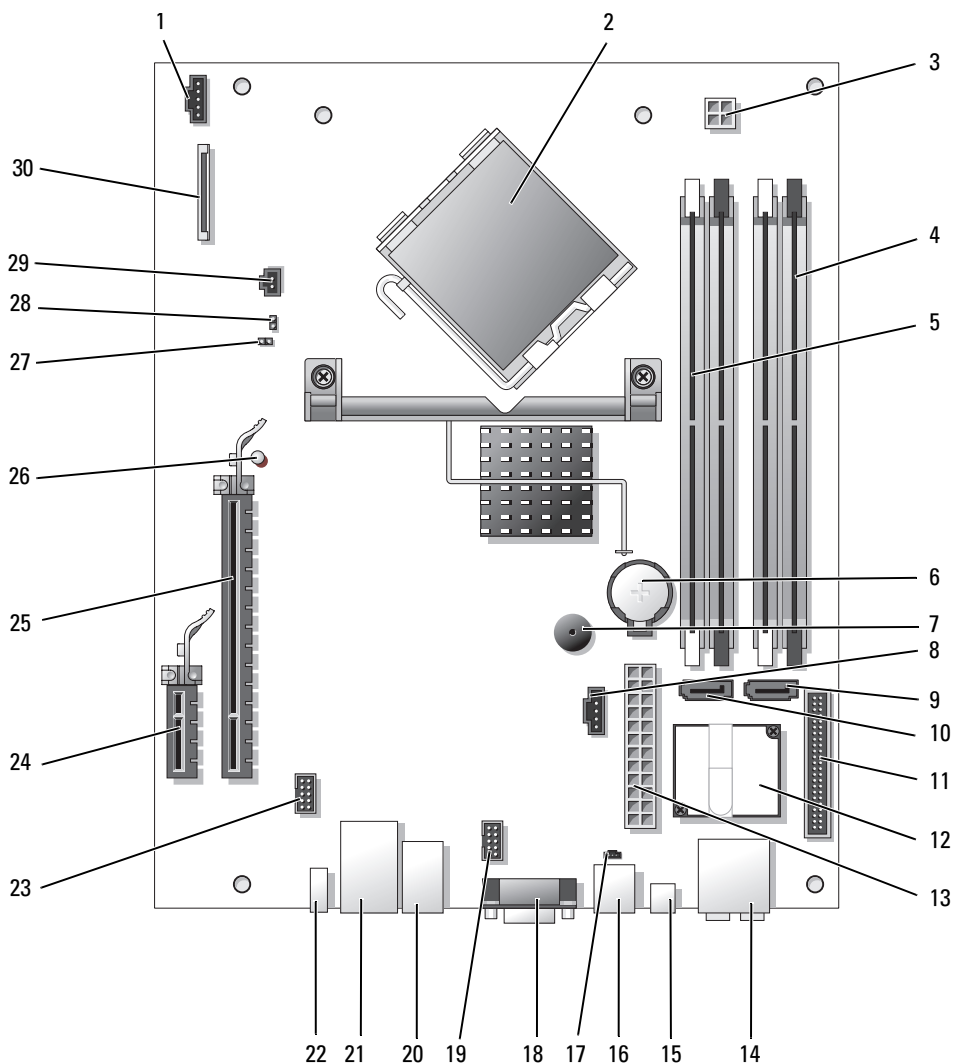
4 硬碟機

5 散熱器組件

6 電源按鈕

7 前面板蓋

# 主機板元件




- |   |   |
|---|---|
| 1 處理器風扇連接器 (CPUFAN)                         | 16 數據機連接器 (RJ11)                        |
| 2 處理器連接器 (CPU)                              | 17 RJ11 內部連接器 (RJ11INT)                 |
| 3 處理器電源連接器 (POWER12V)                       | 18 影像連接器 (VGA)                          |
| 4 記憶體模組連接器 (2、4)                            | 19 媒體讀卡器連接器 (USBINT)                    |
| 5 記憶體模組連接器 (1、3)                            | 20 USB 連接器 (4) (USB_BACK)               |
| 6 電池槽 (BATTERY)                             | 21 網路連接器 (NIC) 和 USB 連接器 (2) (NIC_USB1) |
| 7 內建喇叭 (SPKR)                               | 22 背面板 IEEE 1394 連接器 (BACK1394)         |
| 8 硬碟機風扇連接器 (HDDFAN)                         | 23 IEEE 1394 連接器 (INT1394)              |
| 9 硬碟機連接器 (SATA0)                            | 24 PCI Express x1 連接器 (SLOT2)           |
| 10 CD/DVD 連接器 (SATA1)                       | 25 PCI Express x16 連接器 (SLOT1)          |
| 11 前面板連接器 (FRONT PANEL)                     | 26 待命 LED (STBYLED)                     |
| 12 數據機                                      | 27 密碼跳線 (CLRPSWD)                       |
| 13 電源連接器 (POWER)                            | 28 RTC 重設跳線 (CLRCMOS)                   |
| 14 訊號線來源、訊號線輸出、麥克風、中心和 LFE 連接器 (AUDIOBACK1) | 29 溫度連接器 (THRM)                         |
| 15 S/PDIF 音效連接器 (SPDIF)                     | 30 軟式磁碟機連接器 (FLOPPY)                    |

## 記憶體

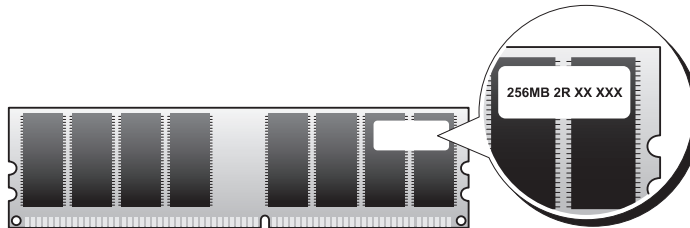
您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。


您的電腦支援非緩衝式的非 ECC DDR2 記憶體。

 **註：**此電腦不支援緩衝式記憶體。

### DDR2 記憶體概觀

應該成對安裝記憶體大小、速度和技术相符的 DDR2 記憶體模組。如果安裝的 DDR2 記憶體模組對不相符，電腦會繼續作業，但效能將有所下降。請查看模組上的標籤，以確定模組的容量。



 **註：**請務必按照主機板上指定的順序安裝 DDR2 記憶體模組。

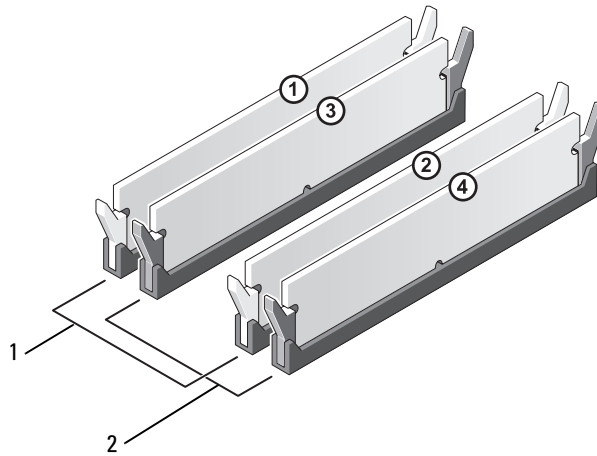


建議的記憶體組態為：

- 在連接器 DIMM 1 和 DIMM 2 (帶有白色固定夾) 中安裝一對相符的記憶體模組  
或
- 在連接器 DIMM 1 和 DIMM 2 中安裝一對相符的記憶體模組，在連接器 DIMM 3 和 DIMM 4 (帶有黑色固定夾) 中安裝另一對相符的記憶體模組

**➡ 注意事項：**請勿安裝 ECC 記憶體模組。

- 如果您將 DDR2 800 MHz (PC2-6400) 和 DDR2 533 MHz (PC2-4300) 記憶體模組混合成對安裝，模組將以所安裝模組的最低速度作業。
- 請確定先在最靠近處理器的連接器 DIMM 1 中安裝單一記憶體模組，然後再在其他連接器中安裝模組。



- 1 連接器 DIMM 1 和 DIMM 2 (帶有白色固定夾) 中相符的一對記憶體模組
- 2 連接器 DIMM 3 和 DIMM 4 (帶有黑色固定夾) 中相符的一對記憶體模組

**➡ 注意事項：**如果您在記憶體升級期間從電腦中卸下原有的記憶體模組，請將它們與所有新模組分開放置，即使新模組也是從 Dell 購買的。如有可能，請勿將原有的記憶體模組與新的記憶體模組成對安裝。否則，電腦可能無法正常啟動。您應該將原有的記憶體模組成對安裝在 DIMM 連接器 1 和 2 中或 DIMM 連接器 3 和 4 中。

**✎ 註：**從 Dell 購買的記憶體也包括在您的電腦保固內。

## 組態為 4 GB 的定址記憶體

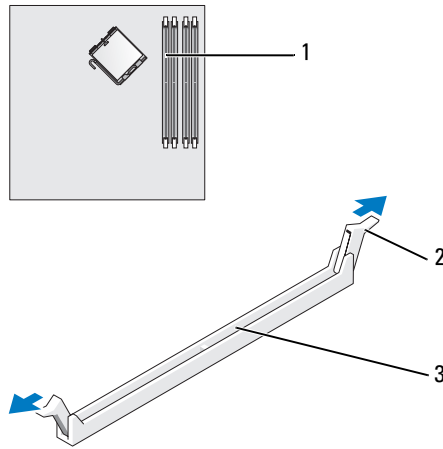
當您使用兩個 2 GB 的 DIMM 時，您的電腦支援的最大記憶體容量為 4 GB。目前的作業系統 (如 Microsoft® Windows® XP) 能夠使用最大容量為 4 GB 的位址空間；但是，可用於作業系統的記憶體容量少於 4 GB。電腦內部的某些元件需要佔用此 4 GB 範圍內的位址空間。為這些元件保留的任何位址空間均無法用於電腦記憶體。

## 安裝記憶體

**⚠ 警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**➡ 注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 取出 CD/DVD 光碟機 (請參閱第 79 頁的「卸下 CD/DVD 光碟機」)。
- 3 如果安裝有可選媒體讀卡器或可選軟式磁碟機，則將其取出 (請參閱第 83 頁的「卸下媒體讀卡器」或第 87 頁的「取出軟式磁碟機」)。
- 4 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



1 最靠近處理器的記憶體連接器

2 固定夾 (2)

3 連接器



## 卸下記憶體

**⚠ 警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**🔄 注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。
- 3 握住模組並將其提起。

如果模組很難卸下，請輕輕前後搖動模組以將其從連接器中卸下。

## 插卡

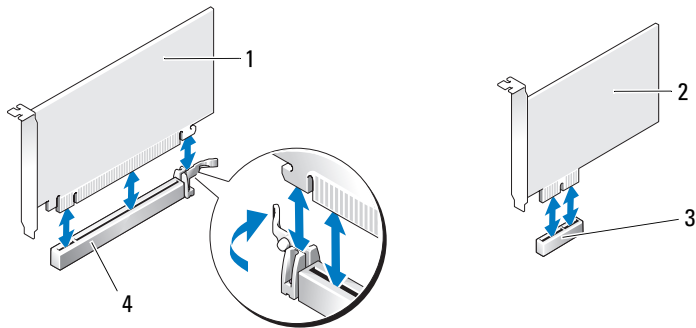
**⚠ 警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**🔄 注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

Dell™ 電腦為 PCI Express 卡提供以下插槽：

- 一個 PCI Express x16 卡插槽
- 一個 PCI Express x1 卡插槽

**🔑 註：**PCI Express x16 卡和 PCI Express x1 卡的插槽為半高式插槽。



1 PCI Express x16 卡

2 PCI Express x1 卡

3 PCI Express x1 卡插槽

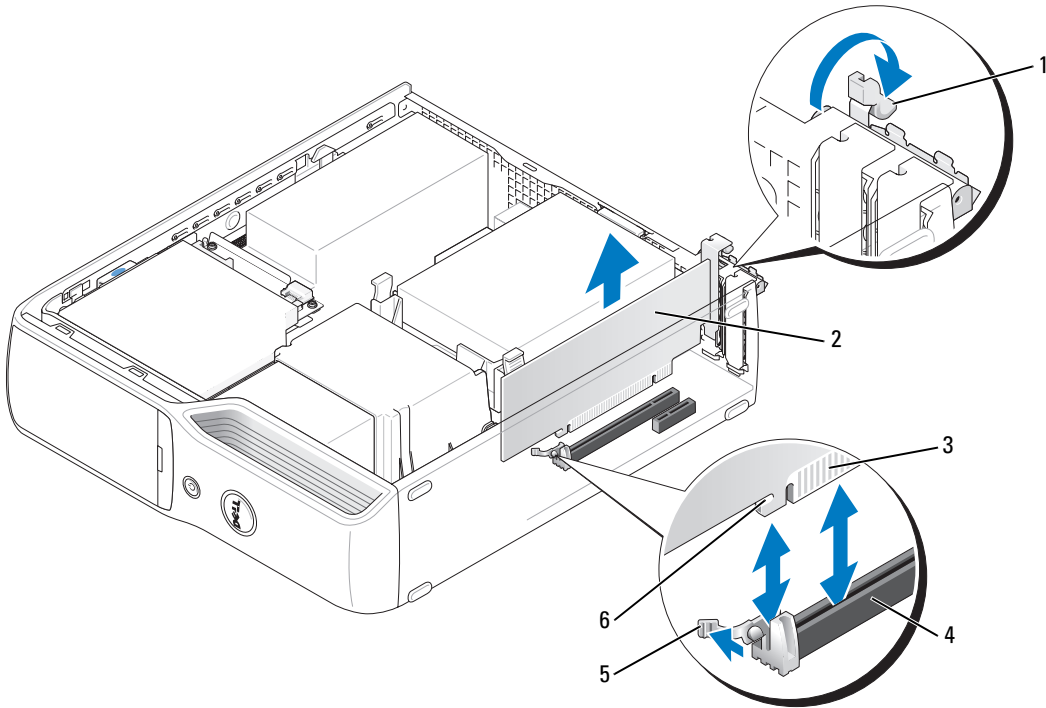
4 PCI Express x16 卡插槽

如果您要安裝或更換 PCI Express 卡，請按照下一節中的程序進行操作。如果要卸下而不是更換插卡，請參閱第 72 頁的「卸下 PCI Express 卡」。

如果您要更換插卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。

## 安裝 PCI Express 卡

- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 輕輕地從內側推動插卡固定蓋上的釋放彈片，以將蓋轉開。因為此蓋與彈片相連，所以其將保持在開啓位置上。



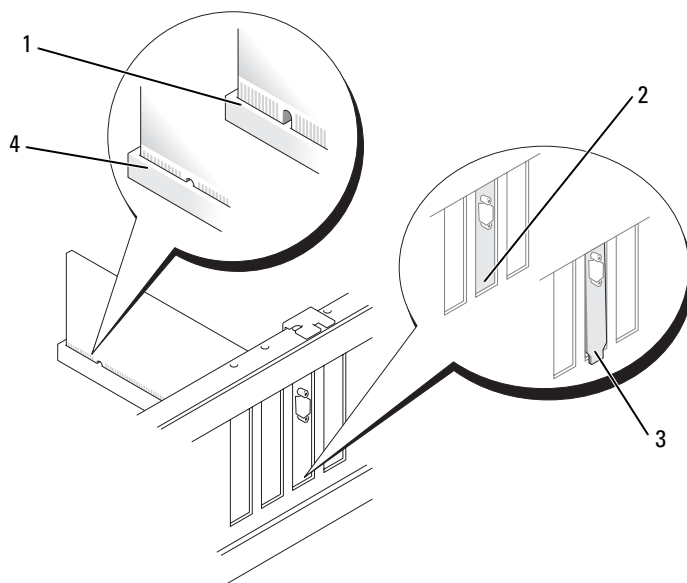
- |         |                 |         |
|---------|-----------------|---------|
| 1 固定臂彈片 | 2 PCI Express 卡 | 3 邊緣連接器 |
| 4 插卡連接器 | 5 固定彈片          | 6 固定插槽  |

- 3 如果您要安裝新插卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口，然後繼續執行步驟 5。
- 4 如果您要更換已經安裝在電腦內的插卡，請卸下插卡。  
如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。
- 5 準備好要安裝的插卡。  
請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。

**⚠ 警示：**當某些網路配接器連接至網路時，它們會自動啓動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座上拔下電腦的電源線。

- 6 將插卡插入連接器，平穩地向下按壓。確定插卡完全安插在插槽內。

- 7 如果您要將插卡插入 x16 卡連接器，請調整插卡的位置以使固定插槽與固定彈片對齊，然後輕輕拉動固定彈片。
- 8 將插卡插入連接器，平穩地向下按壓。確定插卡完全安插在插槽內。



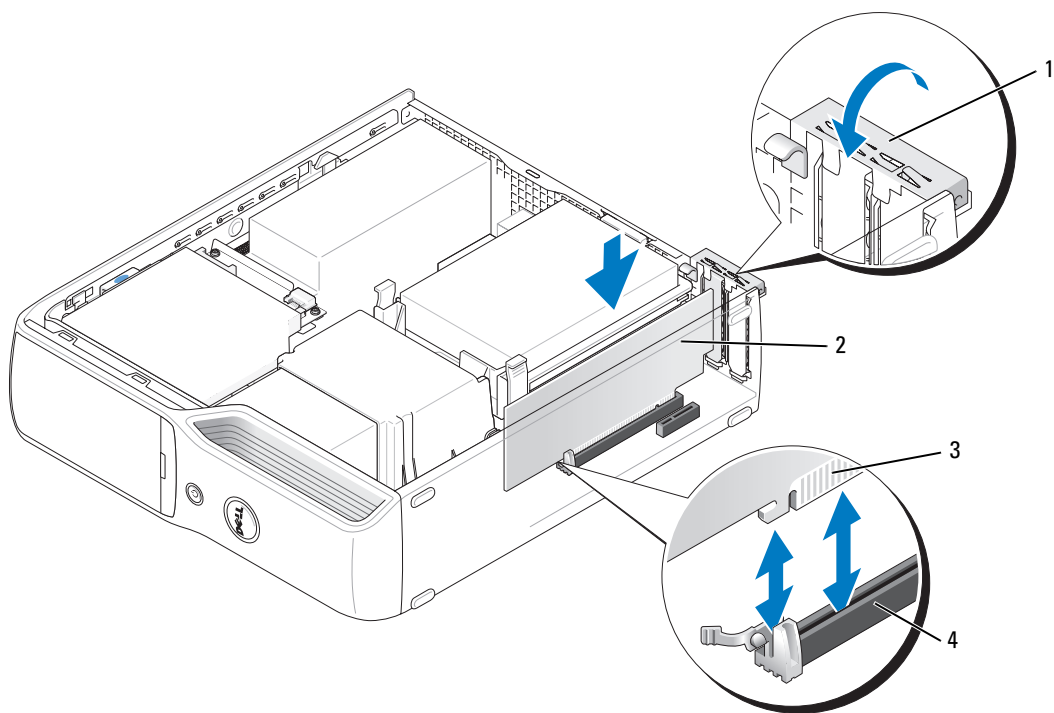
- 1 插卡未完全插入到位  
4 插卡已完全插入到位

2 托架卡入插槽內

3 托架卡在插槽外側

- 9 在您關閉固定蓋之前，請確定：
  - 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
  - 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。

10 透過將插卡固定蓋卡入到位來合上該固定蓋。



1 固定臂

2 PCI Express 卡

3 邊緣連接器

4 插卡連接器

➡ **注意事項：**請勿將插卡纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

11 連接所有應與插卡連接的纜線。

請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關插卡纜線連接的資訊。


➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

12 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啓。

13 請按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的驅動程式。

## 卸下 PCI Express 卡

- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
- 3 輕輕拉回固定彈片，並握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。
- 4 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

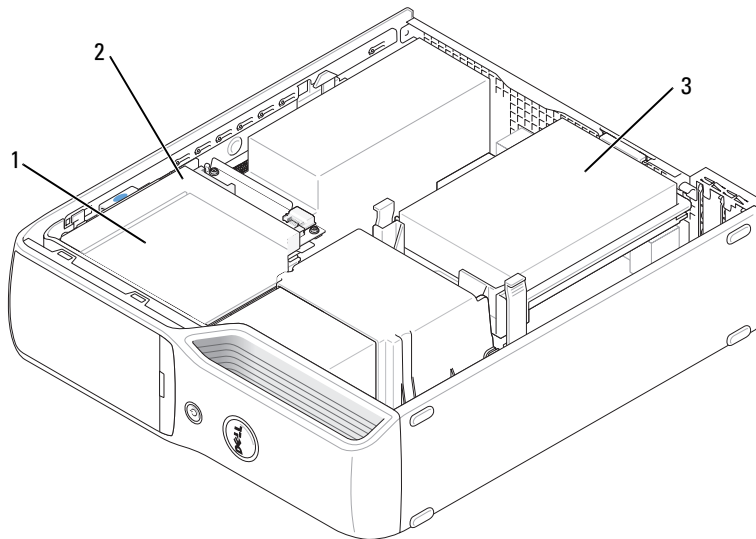
 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口中安裝填塞托架，以維護 FCC 對本電腦的認證。此外，該托架亦可防止灰塵落入電腦。

- 5 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啓。
- 6 解除安裝插卡的驅動程式。

## Drives ( 磁碟機 )

您的電腦支援以下裝置的組合：

- 一個 SATA ( 序列 ATA ) 磁碟機
- 一個 FlexBay 磁碟機 ( 可選軟式磁碟機或媒體讀卡器 )
- 一個 CD 光碟機或 DVD 光碟機



- 1 用於可選軟式磁碟機或媒體讀卡器 (CD/DVD 光碟機下) 的 FlexBay      2 CD/DVD 光碟機      3 硬碟機



將 SATA 光學磁碟機連接至主機板上標有「SATA1」的連接器。序列 ATA 硬碟機應連接至主機板上標有「SATA0」（藍色連接器）的連接器上。

## 連接磁碟機纜線

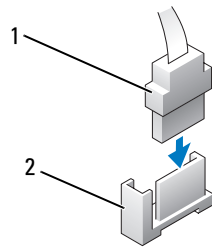
安裝磁碟機時，將兩條纜線（一條直流電源線和一條資料纜線）或一條介面纜線連接至磁碟機背面和主機板。

## 磁碟機介面連接器

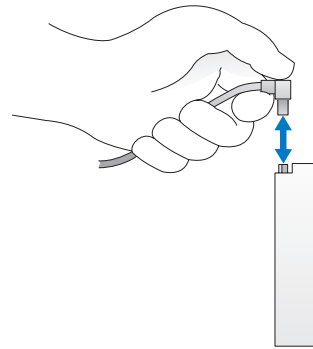
大部份介面連接器為鎖定式設計，以確保正確插接；若一個連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。序列 ATA 纜線連接至連接器的插腳-1 一端。板或插卡上連接器的插腳 1 端通常用直接列印於板或插卡上的絲網電路印製法印製的「1」表示。

**➡ 注意事項：**當您連接 SATA 介面纜線時，請勿將帶色邊線接入連接器上遠離插腳 1 的一端。反接纜線將會阻礙磁碟機進行作業，並可能會使控制器、磁碟機或二者都受到損壞。

### 序列 ATA 連接器



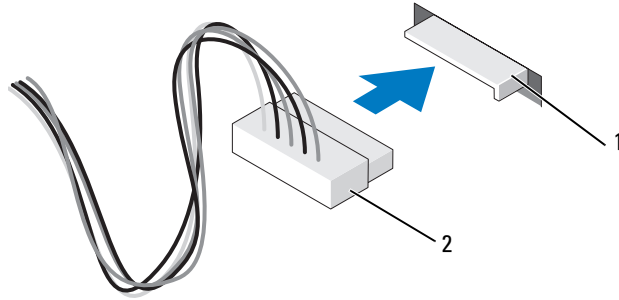
1 SATA 介面纜線



2 介面連接器

## 電源線連接器

若要使用電源線連接磁碟機，請在主機板上找到電源輸入連接器。



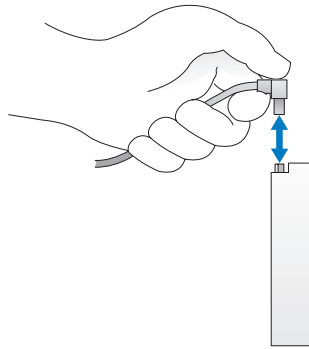
1 電源輸入連接器

2 電源線連接器





## 連接和斷開磁碟機纜線

連接與拔下序列 ATA 資料纜線時，請握住纜線兩端的黑色連接器。

序列 ATA 介面連接器為鎖定式設計，以確保正確插接；若一個連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。

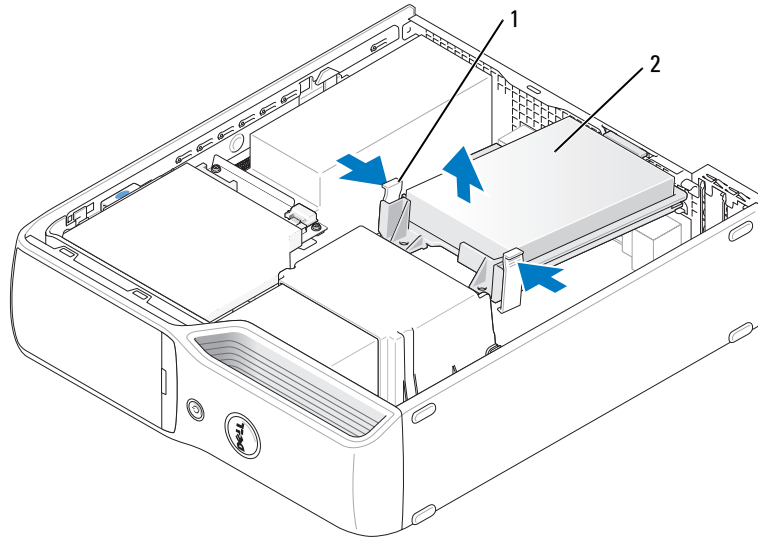


## 硬碟機


-  **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
-  **警示：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。
-  **注意事項：**為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上（如泡沫墊）。
-  **注意事項：**如果您要更換的硬碟機內有要保留的資料，請先備份您的檔案，然後開始執行此程序。  
請查看硬碟機說明文件，以確認該硬碟機的組態適合您的電腦。

### 卸下硬碟機

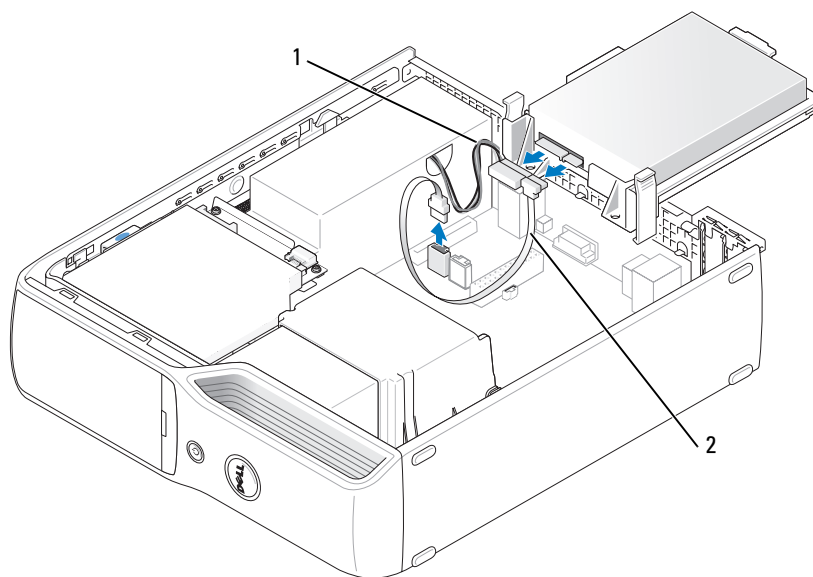
- 1 請遵循第 59 頁的「開始之前」中的程序。
- 2 向內按壓硬碟機兩側藍色的彈片，將硬碟機向上滑出電腦。



1 彈片 (2) 2 硬碟機

-  **注意事項：**請勿藉由硬碟機纜線將硬碟機從電腦中拉出。這樣做可能會損壞纜線和纜線連接器。

- 3 將磁碟機提出電腦並從磁碟機上拔下電源線和硬碟機纜線。



1 電源線

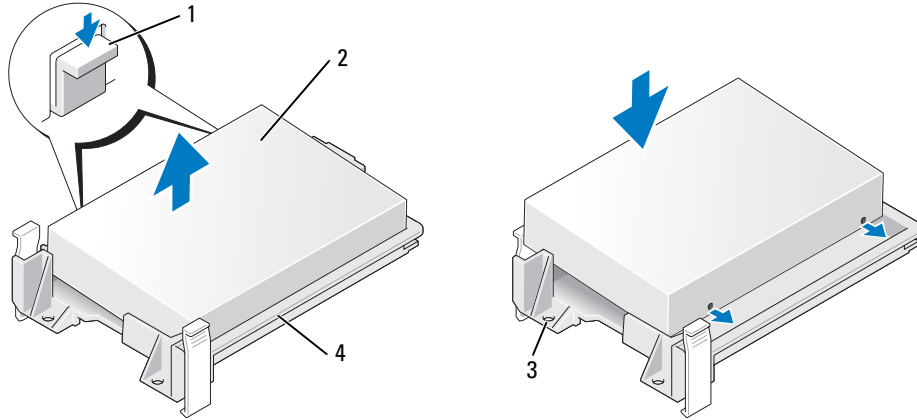
2 硬碟機纜線或序列 ATA 資料纜線

## 安裝硬碟機

- 1 打開替換硬碟機的包裝，並準備安裝。
- 2 請查看磁碟機說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。



**註：**如果您更換的硬碟機沒有塑膠有軌托架，則請透過鬆開托架扣從舊的硬碟機上卸下托架。將托架卡到新的磁碟機上。



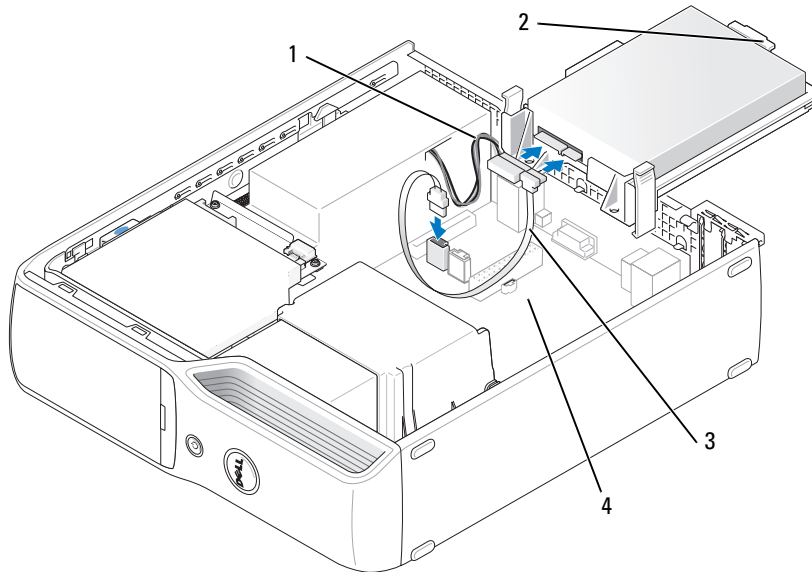
1 彈片 (2)

2 硬碟機

3 硬碟機螺絲孔

4 硬碟機托架

**3** 將電源線和硬碟機纜線或 SATA 纜線連接至硬碟機。




1 電源線

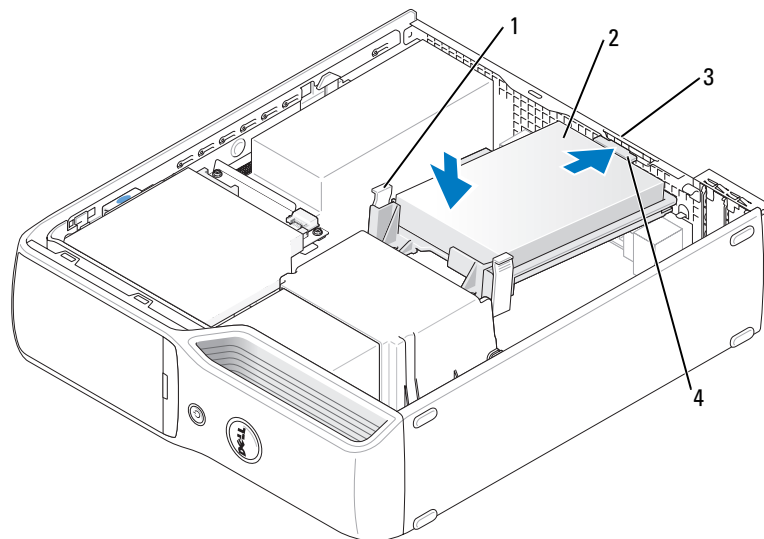
2 硬碟機塑膠門鎖

3 硬碟機纜線或序列 ATA 資料纜線


4 開放式凹槽

- 4 檢查所有連接器，確定連線正確且穩固到位。
- 5 將硬碟機輕輕地滑入開放式凹槽，直至硬碟機塑膠門鎖連接至底架上的硬碟機固定架。

 **註：**塑膠門鎖將卡入底架上的一個小矩形孔中。該矩形孔大於底架背面的其他小孔。



- |           |       |              |
|-----------|-------|--------------|
| 1 彈片 (2)  | 2 硬碟機 | 3 底架上的硬碟機固定架 |
| 4 硬碟機塑膠門鎖 |       |              |

- 6 將硬碟機螺絲孔與散熱器固定架上凸起的螺絲對齊。
- 7 穩固地按下硬碟機兩側的藍色彈片，直至聽到卡嗒聲。
- 8 裝回機箱蓋 (第 93 頁的「裝回機箱蓋」)。
-  **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。
- 9 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。  
請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。

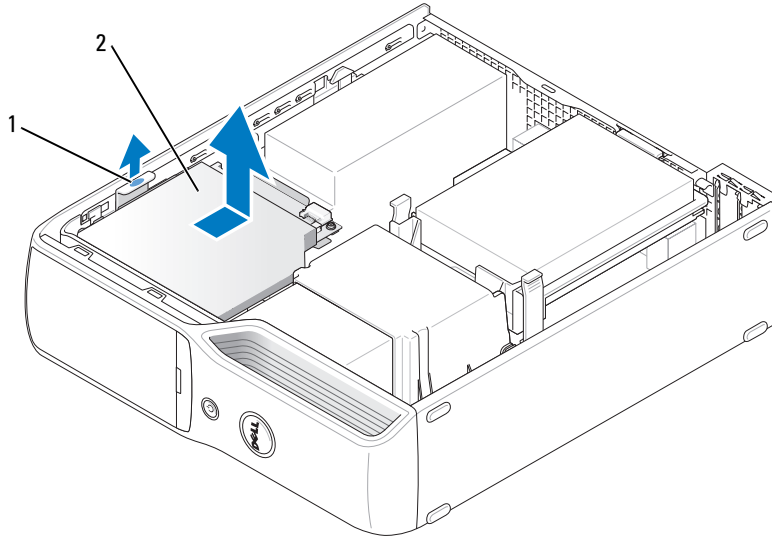
## CD/DVD 光碟機

**⚠ 警示：**在您執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**⚠ 警示：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。

### 卸下 CD/DVD 光碟機

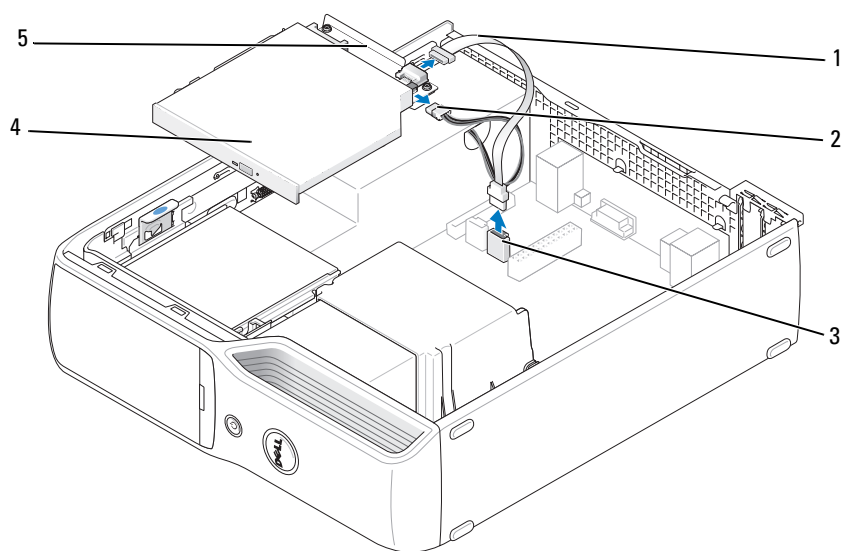
- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。
- 👉 注意事項：**請勿藉由磁碟機纜線將磁碟機從電腦中拉出。這樣做可能會損壞纜線和纜線連接器。
- 3 將磁碟機釋放門鎖拉起，並將磁碟機向電腦後方滑動。
- 4 小心地提起磁碟機，將其從電腦上卸下，不要損壞連接的介面纜線。



1 磁碟機釋放門鎖      2 CD/DVD 光碟機

- 5 從主機板連接器上拔下資料纜線。

6 從光碟機背面拔下電源線和資料纜線。

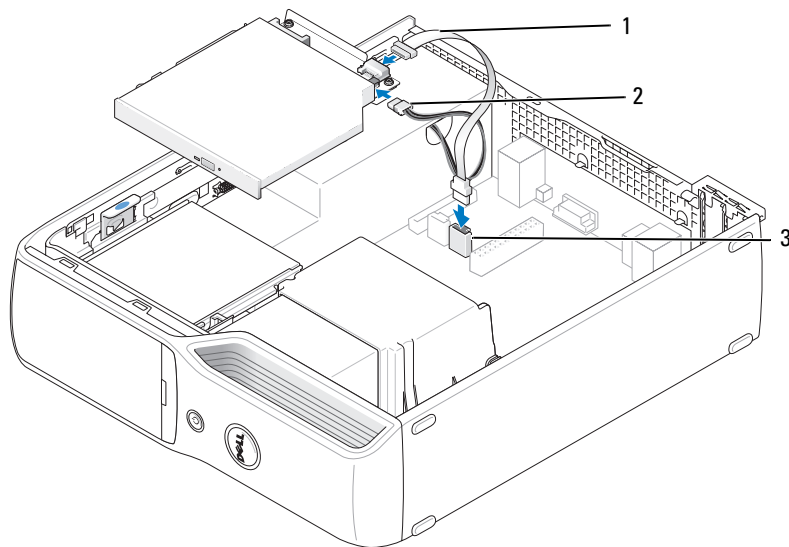


- |   |            |   |              |   |        |
|---|------------|---|--------------|---|--------|
| 1 | 資料纜線       | 2 | 電源線          | 3 | 主機板連接器 |
| 4 | CD/DVD 光碟機 | 5 | CD/DVD 光碟機托架 |   |        |



## 安裝 CD/DVD 光碟機

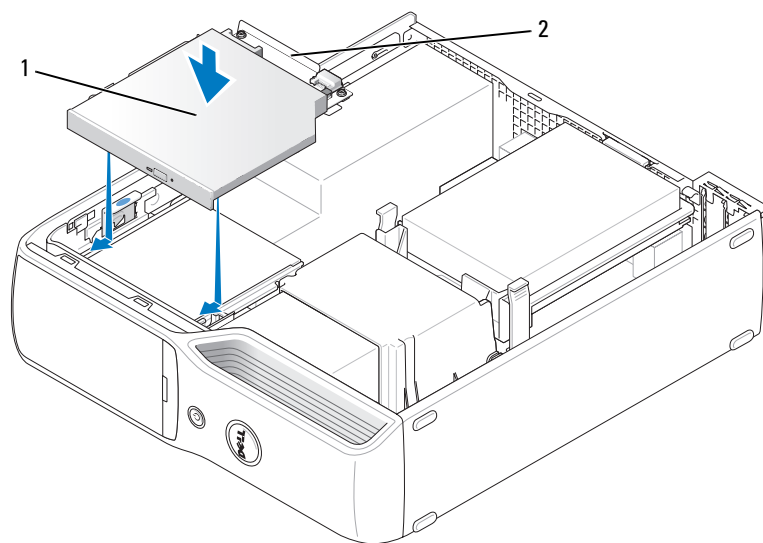
- 1 打開磁碟機的包裝並準備安裝。  
請查看光碟機隨附的說明文件，以確認該光碟機的組態適合您的電腦。
- 2 將電源線和資料纜線連接至光碟機。



1 資料纜線      2 電源線      3 主機板連接器

- 3 將資料纜線連接至主機板上的主機板連接器。

- 4 輕輕地調整光碟機，直至其卡入到位。



1 CD/DVD 光碟機 2 CD/DVD 光碟機托架

- 5 檢查所有纜線的連接狀況，然後整理好纜線，以確保風扇和散熱通風孔周圍的空氣流通。
- 6 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)。
- 7 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。
- 8 請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。
- 9 進入系統設定程式 (請參閱第 99 頁的「系統設定程式」)，並選擇相應的 Drive (磁碟機) 選項。
- 10 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱第 50 頁的「Dell Diagnostics」) 以確認電腦運作正常。

## 媒體讀卡器

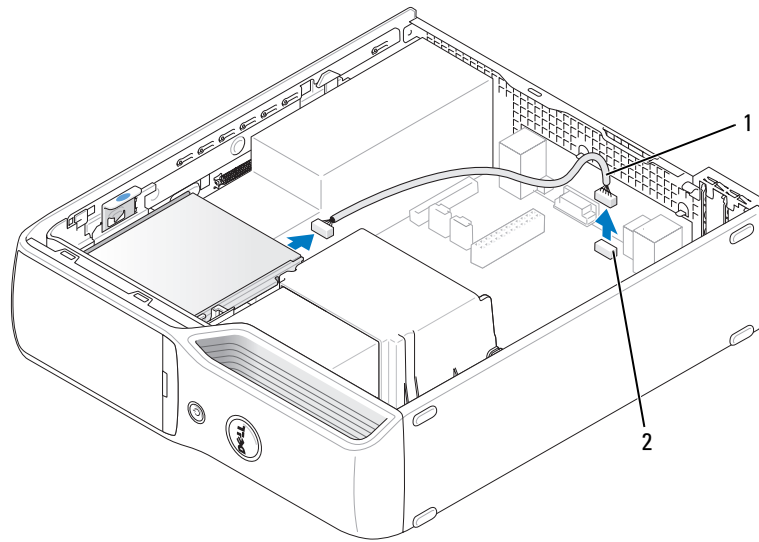
若要獲得有關使用媒體讀卡器的資訊，請參閱第 18 頁的「使用媒體讀卡器 (可選)」。

**⚠ 警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

**➡ 注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架上未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

### 卸下媒體讀卡器

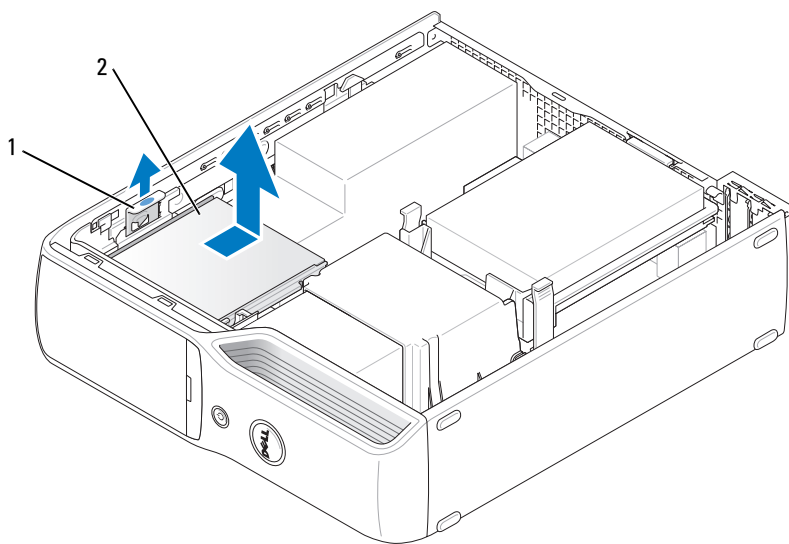
- 1 請遵循第 59 頁的「開始之前」中的程序。
- 2 取出 CD/DVD 光碟機 (請參閱第 79 頁的「卸下 CD/DVD 光碟機」)。
- 3 取出硬碟機 (請參閱第 75 頁的「卸下硬碟機」)。
- 4 從媒體讀卡器背面和主機板上的媒體讀卡器連接器上拔下介面纜線 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。



1 介面纜線

2 媒體讀卡器連接器

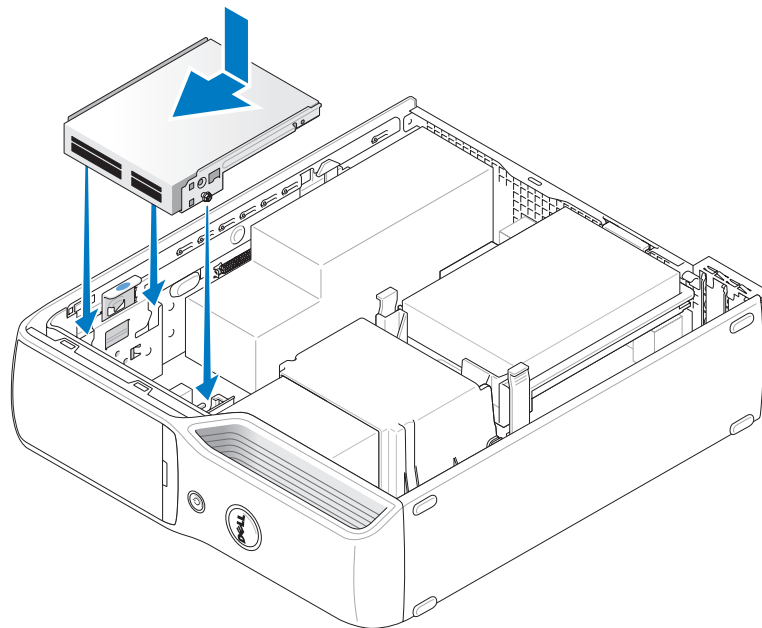
- 5 將磁碟機釋放門鎖拉起，並將媒體讀卡器向電腦後方滑動，然後從電腦中提起磁碟機以將其卸下。



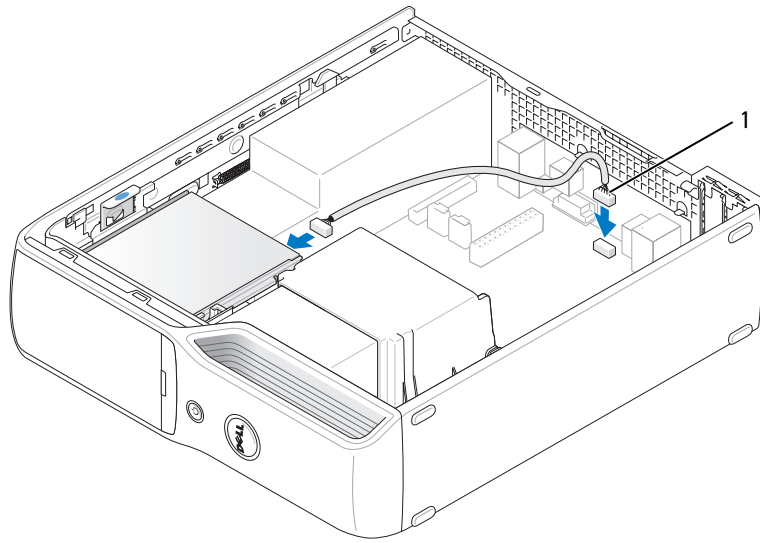
1 磁碟機釋放門鎖      2 媒體讀卡器

## 安裝媒體讀卡器

- 1 請遵循第 59 頁的「開始之前」中的程序。
- 2 將媒體讀卡器從其包裝中取出。
- 3 將磁碟機滑入到位，直至聽到卡嗒聲或感覺磁碟機已安裝穩固。



- 4 將介面纜線連接至媒體讀卡器背面和主機板上的媒體讀卡器連接器。




1 介面纜線

- 5 裝回 CD/DVD 光碟機 (請參閱第 81 頁的「安裝 CD/DVD 光碟機」)。
- 6 裝回硬碟機 (請參閱第 76 頁的「安裝硬碟機」)。
- 7 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)。
- ➔ **注意事項：**若要連接網路纜線，先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
- 8 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。  
請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。
- 9 進入系統設定程式 (請參閱第 99 頁的「系統設定程式」)，並選擇相應的 Drive (磁碟機) 選項。
- 10 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱第 50 頁的「Dell Diagnostics」) 以確認電腦運作正常。

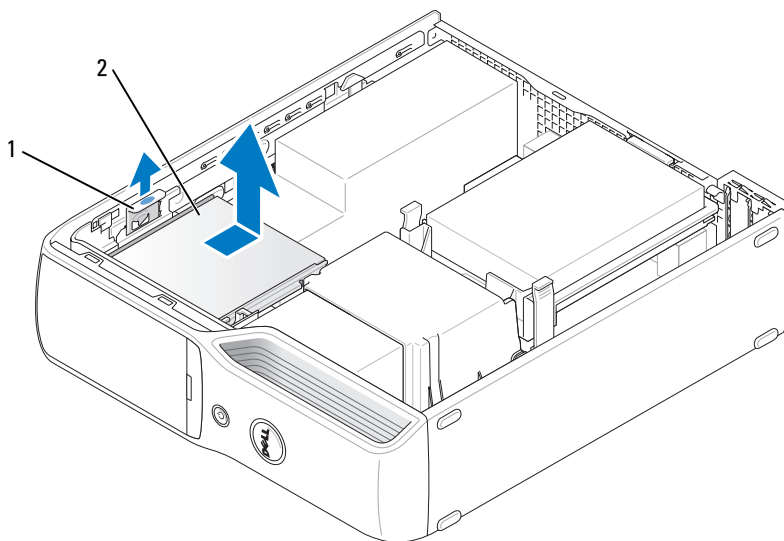
## 軟式磁碟機 ( 可選 )

 警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 警示：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。


### 取出軟式磁碟機

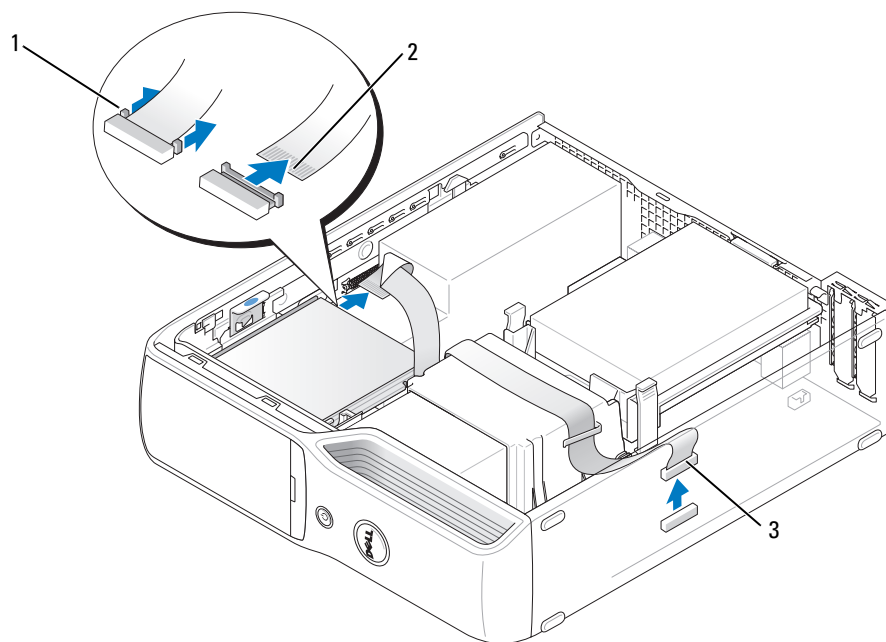
- 1 請遵循第 59 頁的「開始之前」中的程序。
- 2 取出 CD/DVD 光碟機 ( 請參閱第 79 頁的「卸下 CD/DVD 光碟機」 ) 。
- 3 將磁碟機釋放門鎖拉起，並將磁碟機向電腦後方滑動。
- 4 小心地提起磁碟機，將其從電腦上卸下，不要損壞連接的介面纜線。



1 磁碟機釋放門鎖      2 軟式磁碟機

5 從主機板上拔下介面纜線 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。

 註：介面纜線由金屬磁碟機托架固定，不需要將其從磁碟機上拔下。




1 纜線釋放彈片

2 介面纜線邊緣連接器

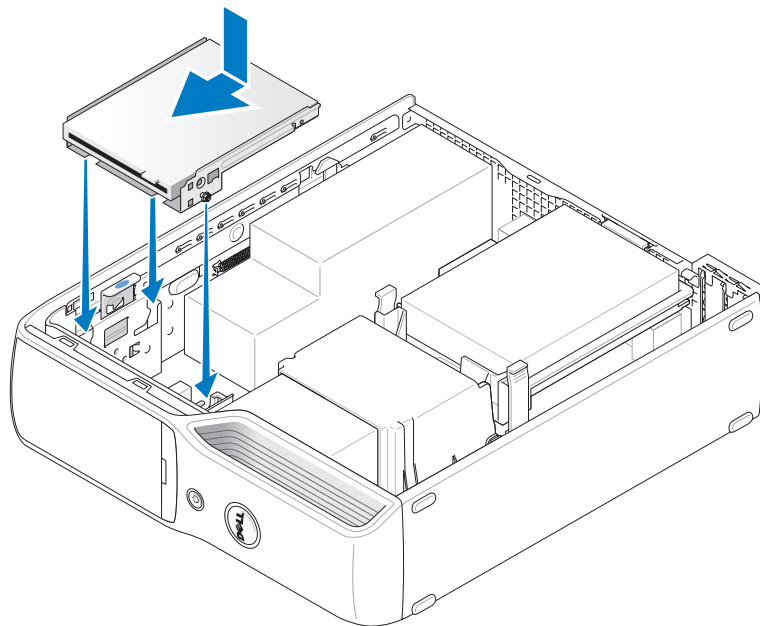
3 介面纜線



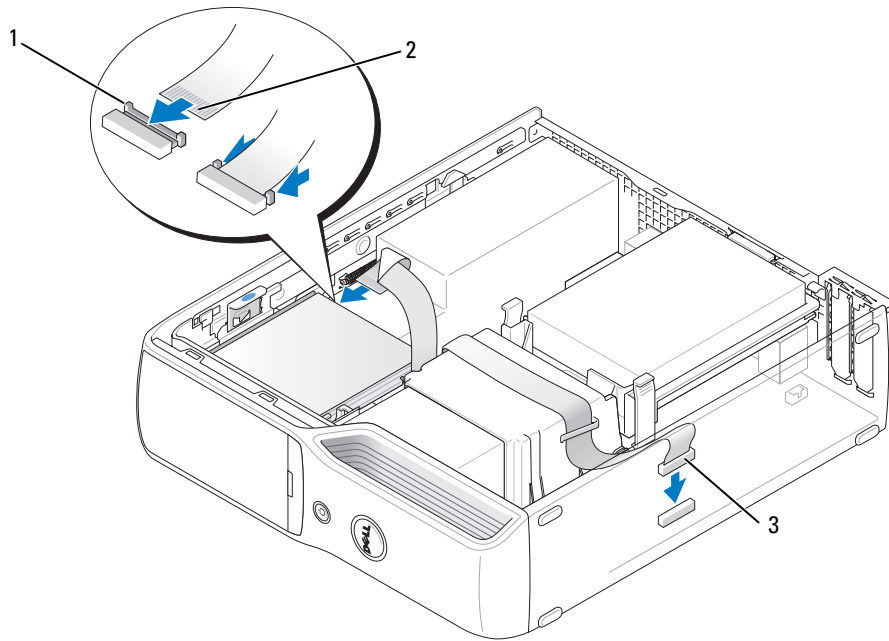
## 安裝軟式磁碟機

 **註：** 介面纜線由金屬磁碟機托架固定，不需要將其從磁碟機上拔下。

- 1 請遵循第 59 頁的「開始之前」中的程序。
- 2 輕輕將磁碟機滑入到位，直至聽到卡嗒聲或感覺磁碟機已安裝穩固。



3 將介面纜線連接至主機板 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。



1 纜線釋放彈片      2 介面纜線邊緣連接器      3 介面纜線

- 4 檢查所有纜線的連接狀況，然後整理好纜線，以確保風扇和散熱通風孔周圍的空氣流通。
- 5 裝回 CD/DVD 光碟機 (請參閱第 81 頁的「安裝 CD/DVD 光碟機」)。
- 6 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)。
- ➔ **注意事項：**若要連接網路纜線，先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
- 7 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。  
請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。
- 8 進入系統設定程式 (請參閱第 99 頁的「系統設定程式」)，並選擇相應的 Diskette Drive (磁碟機) 選項。
- 9 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱第 50 頁的「Dell Diagnostics」) 以確認電腦運作正常。

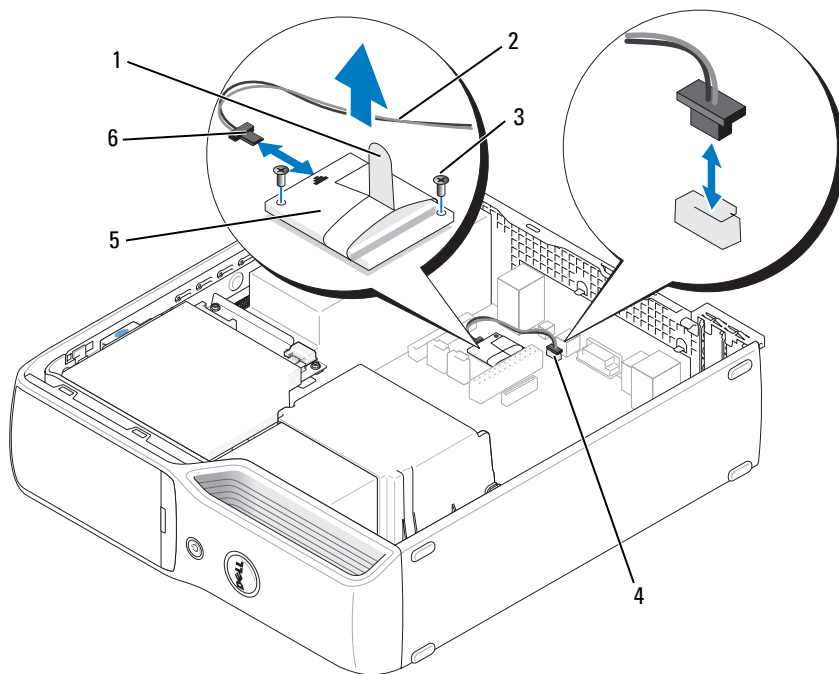
## 數據機

- ⚠ 警示：**在您執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
- ➡ 注意事項：**在您卸下或安裝數據機之前，請務必從電腦上拔下所有電話線和網路纜線。
- ➡ 注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。


## 更換數據機

- 1 請遵循第 59 頁的「開始之前」中的程序。

**✎ 註：**為便於拆裝數據機，可能需要從主機板上的電源連接器上拔下電源線（請參閱第 63 頁的「主機板元件」）。




- |                        |         |                    |
|------------------------|---------|--------------------|
| 1 拉式彈片                 | 2 數據機纜線 | 3 螺絲 (2)           |
| 4 RJ11 內部連接器 (RJ11INT) | 5 數據機   | 6 連接至數據機纜線的 T 型連接器 |

- 2 卸下現有的數據機：
    - a 從 RJ11 內部連接器上拔下數據機纜線。
    - b 使用小十字槽螺絲起子擰下兩個將數據機固定到主機板上的螺絲，並將螺絲放在一邊。
    - c 垂直向上拉連接的拉式彈片，以便從主機板上的數據機連接器中提出數據機。
    - d 從數據機上拔下數據機纜線。
  - 3 安裝新的數據機：
    - a 將數據機纜線的 T 型連接器裝回至數據機。
    - b 將數據機與螺絲孔對齊，並將數據機按入主機板上相應的連接器。
-  **注意事項：**連接器的鎖定式設計可確保其正確插入。如果您感覺到阻力，請檢查連接器並重新對齊插卡。
- c 使用十字槽螺絲起子裝回並擰緊將數據機固定在主機板上的兩個螺絲。
  - d 將數據機纜線的另一端裝回至 RJ11 內部連接器。
- 4 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)。

## 電池


 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。


 **注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

幣式電池可維護電腦的組態、日期以及時間資訊，可以使用數年。如果您每次開啓電腦後都需要重設時間和日期資訊，請更換電池。

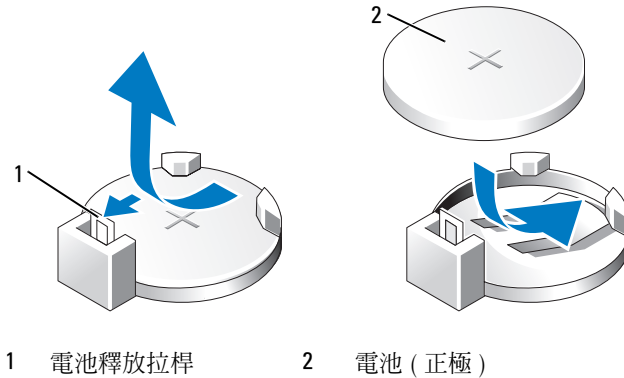
 **警示：**如果新電池安裝不正確，可能會引起爆炸。請僅以相同或由製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。

## 更換電池

 **註：**若要獲得有關幣式電池類型的資訊，請參閱第 98 頁的「電源」。

- 1 記錄系統設定程式中的所有螢幕資訊 (請參閱第 99 頁的「系統設定程式」)，以便可以在步驟 9 中恢復正確的設定。
  - 2 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
  - 3 卸下機箱蓋 (請參閱第 60 頁的「卸下機箱蓋」)。
  - 4 找到電池槽 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。
-  **注意事項：**如果您要用鈍器將電池從電池槽中撬出，請小心不要碰到主機板。在您嘗試撬出電池之前，請確定該物件已插入電池與插槽之間的空隙。否則，您可能會撬壞電池槽或損壞主機板上的電路，進而導致主機板損壞。

- 5 取出系統電池。
- 按下電池釋放拉桿，使電池稍稍抬起。
  - 扶住電池連接器，將電池從其固定彈片中撬出。

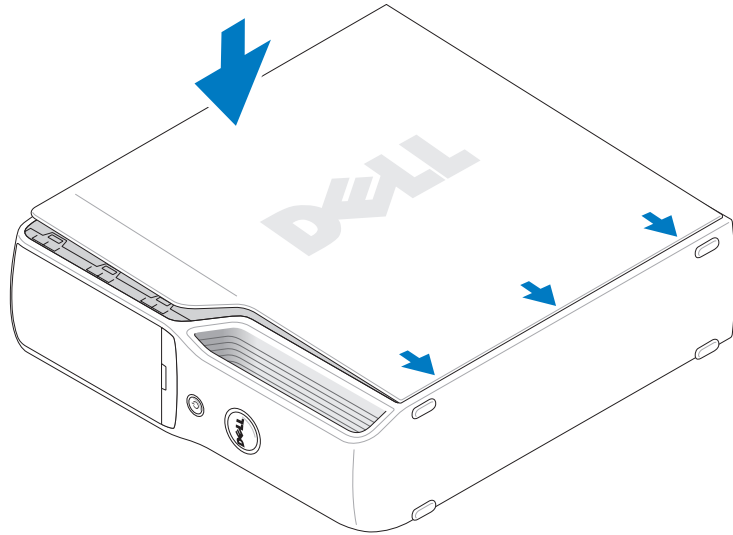


- ➡ **注意事項：**為避免損壞電池連接器，安裝或取出電池時必須穩固地固定連接器。
- 6 手持電池，並使「+」朝上，然後將電池垂直向下按入連接器，直至其卡入到位。
- 7 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)。
- ➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
- 8 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。
- 9 進入系統設定程式 (請參閱第 99 頁的「系統設定程式」)，並恢復您在步驟 1 中記錄的設定。
- 10 妥善處理舊電池。請參閱《產品資訊指南》，以獲得有關電池處理的資訊。

## 裝回機箱蓋

⚠ **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

- 確定已連接並整理好所有纜線。  
朝著您自己的方向輕輕拉動電源線，以免它們纏繞在磁碟機下面。
- 確定未將工具或多餘的零件遺留在電腦內部。
- 安裝機箱蓋：
  - 將機箱蓋的底部於電腦邊緣的底端彈片對齊。
  - 使用彈片作為槓桿，向下旋轉機箱蓋。



- c 向後拉機箱蓋釋放門鎖，確認機箱蓋安裝穩固後再釋放門鎖，從而將機箱蓋卡入到位。
- d 請確定機箱蓋安裝正確，才能將電腦垂直放置。

➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

- 4 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。

## 規格

處理器	
處理器類型	Intel® Pentium® 4、Pentium® D、Celeron® D、Intel Core™ 處理器
2 級 (L2) 快取記憶體	1 MB (對於 Pentium 4 5XX 處理器) (採用 Hyper Threading) 2 MB (對於 Pentium 4 6XX 處理器) (採用 Hyper Threading) 2 x 2 MB (對於 Pentium D 9XX 處理器) (採用雙核心) 2 x 1 MB (對於 Pentium D 8XX 處理器) (採用雙核心) 256K (對於 Celeron® D 3XX 處理器) 2 MB (對於 Intel Core™ E6400 處理器和更早版本) 4 MB (對於 Intel Core™ E6600 處理器和更高版本)
記憶體	
類型	533 MHz、667 MHz 和 800 MHz DDR2
記憶體連接器	四個
記憶體容量	256 MB、512 MB、1 GB 或 2 GB
最小記憶體	256 MB
最大記憶體	4 GB <b>註：</b> 請參閱第 66 頁的「組態為 4 GB 的定址記憶體」，以確認可用於作業系統的記憶體容量。
BIOS 位址	F0000h
電腦資訊	
晶片組	Intel G965 Express
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	4 Mb
NIC	能夠進行 10/100 Mbps 通訊的內建網路介面
系統時鐘	533 MHz、800 MHz 或 1066 MHz 資料速率 (取決於處理器)

<b>影像</b>	
類型	內建 Intel 圖形媒體加速器 X3000 或 PCI Express x16 圖形擴充槽
<b>音效</b>	
類型	內部 7.1 通道 Intel 高傳真音效 (Sigmatel STAC9227)
<b>擴充匯流排</b>	
匯流排類型	PCI Express x1 與 PCI Express x16
匯流排速度	PCI Express : x1 插槽雙向速度：500 MB/sec x16 插槽雙向速度：8 GB/sec
PCI Express :	
連接器	一個 x1
連接器大小	36 針
連接器資料寬度 (最大)	一個 PCI Express 通道
PCI Express :	
連接器	一個 x16
連接器大小	164 針
連接器資料寬度 (最大)	16 個 PCI Express 通道
<b>磁碟機</b>	
外部可抽換式	一個細長型 3.5 吋媒體凹槽 一個細長型 5.25 吋磁碟機支架
可用裝置	序列 ATA 磁碟機、USB 記憶體裝置、軟式磁碟機、CD 光碟機、DVD 光碟機、DVD+RW 光碟機、DVD/CD-RW 組合光碟機、DVD +/-RW 光碟機和媒體讀卡器
內部可抽換式	一個 1 吋高的硬碟機支架
<b>連接器</b>	
外接式連接器 :	
IEEE 1394	一個 6 針供電背面板連接器 一個 6 針供電前面板連接器
影像	15 孔 D-SUB 連接器



---

## 連接器

---

USB	10 針接頭 (用於可選媒體讀卡器 [3.5 吋支架裝置]) 和 USB 2.0 相容連接器 (前面板兩個，背面板六個) <b>註：</b> 用於可選媒體讀卡器的 10 針接頭連接器僅安裝有九針，以用於確定插入方向。
音效	六個背面板連接器，分別用於訊號線來源、訊號線輸出 / 耳機、後置環繞立體聲、麥克風、側環繞立體聲，以及中心 / 低頻效果 (LFE) 通道 背面板 S/PDIF 連接器 前面板小型耳機連接器，用於訊號線輸出 前面板耳機連接器
網路配接器	RJ45 連接器
Modem (數據機)	RJ11 (MDC 1.5) 連接器和內部可抽換式 3 針接頭 (用於將數據機連接至 RJ11)
溫度感應器	一個 2 針連接器
主機板連接器：	
序列 ATA	兩個 7 針連接器
風扇	兩個 5 針連接器 (一個用於 CPU 風扇，另一個用於可選硬碟機風扇連接器)。
PCI Express x1	36 針連接器
PCI Express x16	164 針連接器
USB	10 針接頭 (用於可選媒體讀卡器 [3.5 吋支架裝置])
MDC	一個 12 針連接器
軟式磁碟機連接器	一個 26 針連接器
前面板	一個 40 針接頭
電源	一個 2 x 12 針連接器
處理器電源	一個 2 x 2 針連接器
IEEE 1394	一個 2 x 5 針接頭 — 通常經由纜線連接至前面板；支援前面板 IEEE 1394 連接埠

---

## 控制鈕和指示燈

---

電源控制鈕	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；電源開啓狀態下呈綠色持續亮起。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示所安裝的裝置出現問題；呈琥珀色持續亮起表示內部電源出現問題 (請參閱第 41 頁的「電源問題」)。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結完整性指示燈 (在內建網路配接器上)	綠色指示燈 — 10 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。 橘黃色指示燈 — 100 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。 關閉 (無指示燈) — 電腦未偵測與網路的實體連接。
活動指示燈 (在內建網路配接器上)	黃色指示燈閃爍
診斷指示燈	前面板上的四個指示燈 (請參閱第 47 頁的「診斷指示燈」, 以獲得有關診斷指示燈代碼的說明)
待命電源指示燈	主機板上的 STBYLED
活動指示燈 (可選媒體讀卡器)	綠色指示燈閃爍

---

## 電源

---

### 直流電源供應器：

瓦特數	275 W
散熱	935 BTU/hr
電壓 (請參閱《產品資訊指南》中的安全指示, 以獲得有關電壓設定的重要資訊。)	手動選擇電源供應器 — 50/60 Hz 時為 90 至 135 V; 50/60 Hz 時為 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

---

## 實體

---

高度	31.8 cm (12.5 吋)
寬度	9.4 cm (3.7 吋)
厚度	36.8 cm (14.5 吋)
重量	6.89 kg (15.2 lb)

---

## 環境參數

---

### 溫度：

作業時	10° 至 35° C (50° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

---

## 環境參數 (續)

---

相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
最大震動：	
作業時	每分鐘 0.5 個倍頻時，在 3 Hz 至 200 Hz 為 0.25 G
存放時	每分鐘 1 個倍頻時，在 3 Hz 至 200 Hz 為 0.5 G
最大撞擊：	
作業時	在 50.8 cm/sec (20 吋/sec) 的速率轉變時，可承受底部半正弦波脈衝的撞擊
存放時	在 508 cm/sec (200 吋/sec) 的速率轉變時，可承受 27 G 整形方波的撞擊
海拔高度：	
作業時	-15.2 至 3,048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

## 系統設定程式

### 概觀

可在以下情況下使用系統設定程式：

- 若要在新增、變更或移除電腦硬體之後變更系統組態資訊
- 若要設定或變更使用者可選擇的選項，如使用者密碼
- 若要讀取目前記憶體容量或設定所安裝的硬碟機的類型


使用系統設定程式之前，建議您記下系統設定程式的螢幕資訊，以備將來參考。



**注意事項：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更系統設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

## 進入系統設定程式

- 1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 2 當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。

 **註：**如果長時間按住鍵盤上的按鍵，可能會導致鍵盤故障。若要避免可能發生的鍵盤故障，請按相同的時間間隔按下再釋放 <F2> 鍵，直到顯示系統設定程式螢幕。

如果您等候已久，但螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

## 系統設定程式螢幕

系統設定螢幕將會顯示有關電腦目前組態或可變更組態的資訊。螢幕上的資訊分爲三個區域：選項清單、現用選項欄位和按鍵功能。

<p><b>Options List ( 選項清單 )</b> — 此欄位顯示在系統設定程式視窗的左側。此欄位爲可捲動的清單，其中包含定義電腦組態 (包括安裝的硬體、省電及安全保護功能) 的功能。</p> <p>可使用上和下方向鍵向上和向下捲動清單。當反白顯示某個選項時，<b>Option Field ( 選項欄位 )</b> 會顯示有關該選項的更多資訊以及該選項的目前設定和可用設定。</p> <p>按 &lt;Enter&gt; 鍵可以展開或摺疊每個主選項欄位。</p>	<p><b>Option Field ( 選項欄位 )</b> — 此欄位包含每個選項的相關資訊。在此欄位中，您可以檢視目前設定並變更設定。</p> <p>按右和左方向鍵以反白顯示選項。按 &lt;Enter&gt; 鍵使所選選項成爲現用選項。</p>
	<p><b>Key Functions ( 按鍵功能 )</b> — 此欄位顯示在 <b>Option Field ( 選項欄位 )</b> 下面，並列出按鍵及其在目前系統設定欄位中的功能。</p>

## 系統設定程式選項



**註：**系統可能不會顯示本節中列出的項目，或顯示不會與以下列出的完全一致，這視您的電腦、BIOS 版本和安裝的裝置而定。

### System (系統)

System Info (系統資訊)	列出系統資訊，例如電腦名稱、BIOS 版本號碼與日期、系統標籤以及其他系統特定資訊。 <b>註：</b> BIOS 中列出的系統名稱可能與電腦上或電腦的說明文件中顯示的名稱不完全相同。
CPU Info (CPU 資訊)	識別電腦的處理器是否支援 Hyper-Threading，並列出處理器匯流排速度、處理器 ID、時鐘速度以及 L2 快取記憶體。
Memory Info (記憶體資訊)	表示已安裝記憶體的容量、記憶體速度、通道模式 (雙或單) 以及已安裝記憶體的類型。
Date/Time (日期 / 時間)	顯示目前日期和時間設定。
Boot Sequence (開機順序)	電腦嘗試以此清單中指定的裝置順序啓動。 <b>註：</b> 如果您插入啓動裝置並重新啓動電腦，則裝置會顯示在系統設定程式選單中。若要從 USB 記憶體裝置啓動，請選擇並移動 USB 裝置，使其成為清單中的第一個裝置。

### Drives (磁碟機)

Diskette Drive (磁碟機)	識別連接至主機板上 FLOPPY 連接器的軟式磁碟機，並將其定義為 Off (關閉)、USB、Internal (內部) 或 Read Only (唯讀)。
Drives 0 through 1 (磁碟機 0 至 磁碟機 1)	識別連接至主機板上 SATA 連接器的磁碟機，並列出磁碟機的容量。
SATA Operation (SATA 作業)	識別與定義 SATA 模式。您可以將 SATA 控制器設定為 AHCI 或 ATA 模式。

### Onboard Devices (機載裝置)

NIC Controller (NIC 控制器)	您可以將 NIC 設定為 On (開啓) (預設值)、Off (關閉) 或 On w/ PXE (透過 PXE 開啓)。當 On w/ PXE (透過 PXE 開啓) 設定處於作用中時 (僅用於今後的啓動進程)，電腦會提示使用者按 <Ctrl><Alt><B>。按此按鍵組合會顯示一個選單，可讓您選擇從網路伺服器啓動的方式。如果網路伺服器的開機程序不可用，電腦將嘗試從開機順序清單中的下一個裝置啓動。
1394 Controller (1394 控制器)	啓用或停用 IEEE 1394 連接。
Card Reader (讀卡器)	啓用或停用可選媒體讀卡器。
Audio Controller (音效控制器)	啓用或停用機載音效控制器。

USB Controller (USB 控制器)	設定為 <b>On (開啓)</b> (預設值)，以便作業系統可偵測到 USB 裝置並對其提供支援。 <b>No Boot (無啓動)</b> 選項啓用 USB 控制器，但不識別 USB 儲存裝置。
-----------------------------	---

## 影像

Primary Video (主影像)	此設定將指定電腦中有兩個影像控制器時哪個為主影像控制器。
Video Memory Size (影像記憶體大小)	此選項用於為內建影像控制器選擇 8 MB (預設值) 或 1 MB 的系統記憶體。

## Performance (效能)

HyperThreading	如果您的電腦處理器支援 Hyper-Threading，此選項將出現在 <b>Options List (選項清單)</b> 中。
SpeedStep	此欄位用於指定是否為電腦中所有支援的處理器啓用增強的 Intel SpeedStep® 技術。
HDD Acoustic Mode (HDD 音效模式)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass (略過)</b> — 您的電腦不會測試或變更目前的音效模式設定。</li> <li>• <b>Quiet (靜音)</b> (預設值) — 硬碟機以最安靜的設定作業。</li> <li>• <b>Suggested (建議)</b> — 硬碟機將在其製造廠商建議的設定下作業。</li> <li>• <b>Performance (效能)</b> — 硬碟機以其最快速度作業。</li> </ul> <p><b>註：</b> 切換到效能模式可能會導致硬碟機發出更大噪音，但並不影響其效能。</p> <p><b>註：</b> 變更音效設定不會改變硬碟機影像。</p>

## Security (安全保護)

DEP (Execute Disable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opt-In (選擇輸入)</b> (預設值) — 依預設，DEP 在配備具有 NX 功能的處理器的電腦上啓用。使用此選項，DEP 的覆蓋範圍僅包括 Windows 系統二進位編碼。應用程式可以透過建立應用程式相容性 shim 並與應用程式同時安裝該 shim 來啓用 DEP 保護。</li> <li>• <b>Opt-Out (選擇輸出)</b> — DEP 對所有處理器均啓用。使用者可在「系統內容」中針對特定的應用程式手動建立例外的處理器，或 IT 專業人員和 ISV 可使用「應用程式相容性工具組」進行選擇輸出。</li> <li>• <b>Always On (一直開啓)</b> — DEP 覆蓋範圍完整 (無例外)。</li> <li>• <b>Always Off (一直關閉)</b> — 不存在使用者模式下的 DEP 覆蓋範圍。DEP 覆蓋範圍包括驅動程式和 Windows 核心二進位編碼，但已覆蓋的應用程式組中不包括其他二進位編碼。</li> </ul>
Unlock Setup (解除設定鎖定)	<p>此選項和 <b>Admin Password (管理員密碼)</b> 配合使用來解除對設定選項的鎖定。</p> <p><b>註：</b> 僅當啓用了 <b>Admin Password (管理員密碼)</b> 選項時，此選項才會出現。</p>
Admin Password (管理員密碼)	<p>該選項可以限制對電腦系統設定程式的存取，其與使用 <b>System Password (系統密碼)</b> 選項限制對電腦的存取相同。</p> <p><b>註：</b> 若要刪除密碼，請輸入舊密碼，然後按兩次 &lt;Enter&gt; 鍵。</p>

System Password (系統密碼)	顯示系統密碼安全保護功能的目前狀態，並允許指定和確認新的系統密碼。
Password Status (密碼狀態)	此選項使用設定密碼來鎖定系統密碼欄位。當此欄位被鎖定時，您將無法透過按 <Ctrl><Enter> 在電腦啟動時停用密碼安全保護。
<b>Power Management (電源管理)</b>	
AC Recovery (交流電源恢復)	用於確定電腦在交流電源恢復時的狀態。
Auto Power On (自動開機)	將電腦設定為自動開啓。可設定為 every day (每天) 或每 Monday through Friday (星期一至星期五)。 預設設定為 Off (關閉)。 如果您用電源板或電湧保護器關閉電腦，此功能將不會起作用。
Auto Power Time (自動開機時間)	設定自動開啓電腦的時間。 時間的格式為 24 小時制 (小時:分鐘)。透過按右或左方向鍵來增加或減小日期和時間欄位中的數字，或直接在欄位中鍵入數字，變更啟動時間。 如果您用電源板或電湧保護器關閉電腦，此功能將不會起作用。
Suspend Mode (暫停模式)	選項為 S1 (暫停狀態，此時電腦在低功率模式下執行) 和 S3 (待命狀態，此時減少或關閉對大多數元件的電力供應，但系統記憶體仍保持工作狀態)。
Quick Resume (快速恢復)	此功能啓用 / 停用 Intel Viiv 快速恢復技術。 預設設定為 Off (關閉)。
<b>Maintenance (維護)</b>	
Event Log (事件記錄)	顯示系統事件記錄。
<b>POST Behavior (POST 方式)</b>	
Fastboot (快速啟動)	此選項設定為 On (開啓) (預設值) 時，您的電腦將跳過特定的組態和測試程式，從而更快啟動。
Numlock Key (數字鎖定鍵)	此選項涉及鍵盤最右方的按鍵區域。此選項設定為 On (開啓) (預設值) 時，會啟動每個按鍵頂部所示的數字和數學功能。此選項設定為 Off (關閉) 時，會啟動每個按鍵底部標示的游標控制功能。
POST Hotkeys (POST 熱鍵)	此選項允許您指定電腦啟動時顯示在螢幕上的功能鍵。
Keyboard Errors (鍵盤錯誤)	此選項用於停用或啓用電腦啟動時的鍵盤錯誤報告。

## 開機順序

此功能可讓您變更裝置的開機順序。



**注意事項：**如果您修改了任何開機順序設定，請儲存新設定，以避免遺失所作的變更。

### 選項設定

- **Diskette Drive (磁碟機)** — 電腦嘗試從軟式磁碟機啟動。如果無法啟動磁碟機中的軟式磁碟，電腦將產生一則錯誤訊息。如果磁碟機中沒有磁碟，或電腦未安裝軟式磁碟機，則電腦會嘗試從開機順序中的下一可啟動裝置啟動。
- **Hard Drive (硬碟機)** — 電腦嘗試從主硬碟機啟動。如果磁碟機上沒有作業系統，則電腦將嘗試從開機順序中的下一個可啟動裝置啟動。
- **CD Drive (CD 光碟機)** — 電腦嘗試從 CD 光碟機啟動。如果光碟機中沒有 CD，或者 CD 無作業系統，則電腦將嘗試從開機順序中的下一個可啟動裝置啟動。
- **USB Flash Device (USB 快閃裝置)** — 將記憶體裝置插入 USB 連接埠並重新啟動電腦。當螢幕右上角出現 **F12 = Boot Menu (F12 = 啟動選單)** 時，請按 <F12> 鍵。BIOS 會偵測裝置，並將 USB 快閃選項新增至啟動選單。



**註：**若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

### 變更開機順序，以用於目前啟動

例如，您可以使用此項功能將電腦啟動至 USB 裝置，如軟式磁碟機或記憶體鑰匙。

- 1 如果您要啟動至 USB 裝置，請將 USB 裝置連接至 USB 連接器 (請參閱第 13 頁的「電腦的前視圖和後視圖」)。
- 2 開啓 (或重新啟動) 電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。



**註：**如果長時間按住鍵盤上的按鍵，可能會導致鍵盤故障。若要避免可能發生的鍵盤故障，請按相同的時間間隔按下再釋放 <F12> 鍵，直到顯示 **Boot Device Menu (啟動裝置選單)**。

如果您等候已久，但螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

- 4 在 **Boot Device Menu (啟動裝置選單)** 上，使用上和下方方向鍵或按鍵盤上相應的數字，以僅反白顯示要用於目前啟動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。


例如，如果您要啟動至 USB 記憶體鑰匙，請反白顯示 **USB Flash Device (USB 快閃裝置)** 並按 <Enter> 鍵。



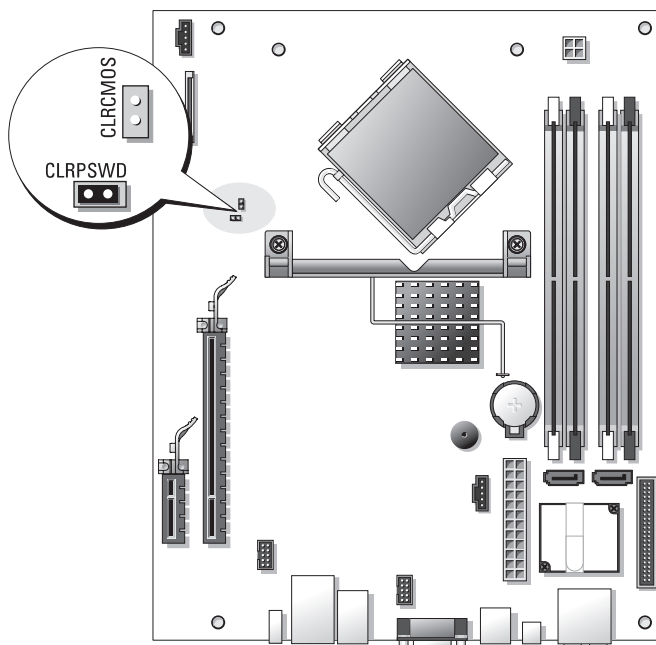
**註：**若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。









### 變更開機順序，以用於今後啓動

- 1 進入系統設定程式 (請參閱第 100 頁的「進入系統設定程式」)。
- 2 按方向鍵反白顯示 **Boot Sequence (開機順序)** 選單選項，然後按 <Enter> 鍵存取選單。  
 **註**：記下目前的開機順序，以備要恢復時使用。
- 3 按上方向鍵和下方向鍵在裝置清單上移動。
- 4 按空白鍵啓用或停用裝置 (啓用的裝置有核取標記)。
- 5 按 <u> 鍵或 <d> 鍵，使所選裝置在清單中上下移動。

## 跳線設定



跳線	設定	說明
CLRPSWD		密碼功能已啓用 ( 預設設定 )。
		密碼功能已停用。
CLRCMOS		尚未重設即時時鐘。
		正在重設即時時鐘 ( 暫時短接 )。

 短接     未短接

## 清除忘記的密碼


 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**此過程將清除系統密碼和管理員密碼。

- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 卸下機箱蓋 ( 第 60 頁的「卸下機箱蓋」 )。
- 3 找到主機板上的 2 針密碼跳線 (CLRPSWD)，然後卸下跳線以清除密碼 ( 請參閱第 63 頁的「主機板元件」 )。
- 4 裝回機箱蓋 ( 請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」 )。
- 5 將電腦和顯示器連接至電源插座，然後將它們開啓。
- 6 電腦螢幕上出現 Microsoft® Windows® 桌面後，請關閉電腦 ( 請參閱第 59 頁的「關閉電腦」 )。
- 7 關閉顯示器，然後從電源插座上拔下電源線。
- 8 從電源插座中拔下電腦的電源線，然後按電源按鈕以確保接地並導去主機板上的剩餘電量。
- 9 卸下機箱蓋 ( 請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」 )。
- 10 找到主機板上的 2 針密碼跳線 (CLRPSWD) ( 請參閱第 63 頁的「主機板元件」 )，然後連接跳線以重新啓用密碼功能。
- 11 裝回機箱蓋 ( 請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」 )。


 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。


- 12 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。



 **註：**在系統設定程式 ( 請參閱第 99 頁的「系統設定程式」 ) 中，系統密碼與管理員密碼選項均顯示為 **Not Set ( 未設定 )**。密碼功能已啓用，但未指定密碼。

- 13 如有必要，請指定一個新的系統密碼和 / 或管理員密碼。

## 清除 CMOS 設定

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。


 **註：**此程序不會清除或重設系統密碼和設定密碼。


- 1 請按照第 59 頁的「開始之前」中的程序進行操作。
- 2 卸下機箱蓋 (第 60 頁的「卸下機箱蓋」)。
- 3 重設目前的 CMOS 設定：
- 4 找到主機板上的 2 針密碼 (CLRPSWD) 跳線和 CMOS (CLRCMOS) 跳線 (請參閱第 63 頁的「主機板元件」)。
- 5 卸下密碼跳線塞，然後將其置於 CLRCMOS 跳線接腳上，並等待大約 5 秒鐘。
-  **注意事項：**必須將密碼跳線塞重新安裝在密碼跳線插腳上，以便啓用密碼功能。
- 6 從 CLRCMOS 跳線插腳上拔下跳線塞，然後將其放回密碼跳線插腳。
- 7 裝回機箱蓋 (請參閱第 93 頁的「裝回機箱蓋」)。
-  **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。
- 8 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。

## 清潔您的電腦

 **警示：**在您執行本節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

### 電腦、鍵盤和顯示器

 **警示：**在您清潔電腦之前，請從電源插座上拔下電腦的電源線，使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用可能含有易燃物質的液體或噴霧狀清潔劑。

- 使用帶刷子的吸塵器輕輕地清除電腦插槽和插孔中的灰塵，以及鍵盤按鍵之間的灰塵。
  -  **注意事項：**請勿用肥皂或含酒精的溶劑擦拭顯示器螢幕。這樣做可能會損壞防反光的保護膜。
  - 若要清潔顯示器螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如果可能，請使用顯示器防靜電保護膜專用的螢幕清潔棉紙或溶劑。
  - 用水與洗潔精的混合溶劑 (按 3:1 的比例混合) 沾濕乾淨的軟布，然後使用該軟布擦拭鍵盤、電腦以及顯示器的塑膠部份。
- 請勿將布完全浸濕或將水滴落到電腦或鍵盤內部。

### 滑鼠

如果螢幕游標跳動或移動異常，請清潔滑鼠。若要清潔非光學滑鼠，請：

- 1 逆時針方向轉動滑鼠底部的定位環，然後取出滾球。
- 2 用無纖的乾淨布擦拭滾球。
- 3 向滾球的固定框架內輕輕吹氣，清除灰塵和毛絮。


- 4 如果滾球固定框架中的滾輪上有污物，請使用沾有異丙醇的棉花棒清潔滾輪。
- 5 如果滾軸方向偏離，請將它們重新置中在各自的軌道內。確保棉花棒上的絨毛沒有殘留在滾輪上。
- 6 裝回滾球與定位環，並順時針旋轉定位環，直至其卡入到位。

## CD 和 DVD

 **注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔 CD/DVD 光碟機的光孔，並按照壓縮空氣隨附的說明進行操作。切勿觸摸光碟機的光孔。

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題 (例如跳盤)，請嘗試清潔光碟。

- 1 拿住光碟的外側邊緣，也可以觸摸中心孔的內側邊緣。

 **注意事項：**為防止損壞表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

- 2 使用無纖的軟布，沿著光碟中心到外側邊緣的直線方向，輕輕擦拭光碟的底面 (沒有標籤的一面)。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，以保護光碟免受灰塵、指印和刮傷的損壞。用於清潔 CD 的產品也可以用於清潔 DVD。


## 與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：


- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (支援)

若要獲得您所在國家 / 地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家 / 地區部份。

 **註：**免付費電話適於在所列國家 / 地區境內使用。

 **註：**在某些國家 / 地區，針對 Dell™ XPS™ 電腦的支援可透過撥打為這些國家 / 地區列出的單獨電話號碼獲得。如果您沒看到針對 XPS 電腦列出的電話號碼，您可以透過撥打列出的支援電話號碼與 Dell 公司聯絡，您的來電會得到相應地處理。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

 **註：**在列印本文件而且文件未變更時，可認為提供的聯絡資訊是正確的。

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
安圭拉	Web 站台： <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a> 電子郵箱： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 技術支援	免付費專線：800-335-0031

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
安地卡及巴布達	Web 站台：www.dell.com.ag 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	1-800-805-5924
澳門	技術支援 (Dell™ Dimension™、Dell Inspiron™、 Dell OptiPlex™、Dell Latitude™ 和 Dell Precision™) 技術支援 ( 伺服器與儲存 )	0800-105  0800-105
阿根廷 ( 布宜諾賽利斯 ) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：54 城市碼：11	Web 站台：www.dell.com.ar 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 電子郵箱 ( 桌上型和可攜式電腦 )： la-techsupport@dell.com 電子郵箱 ( 伺服器和 EMC® 儲存產品 )： la_enterprise@dell.com 客戶關懷中心 技術支援 技術支援服務 銷售部	免付費專線：0-800-444-0730 免付費專線：800-222-0154 免付費專線：0-800-444-0724 0-810-444-3355
阿魯巴	Web 站台：www.dell.com.aw 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：800-1578
澳大利亞 ( 雪梨 ) 國際通話代碼：0011 國家 / 地區號碼：61 城市碼：2	Web 站台：support.ap.dell.com 電子郵箱：support.ap.dell.com/contactus 一般支援	13DELL-133355

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
奧地利 國際通話代碼：900	Web 站台：support.euro.dell.com 電子郵箱：tech_support_central_europe@dell.com 家庭 / 小型企業銷售部 家庭 / 小型企業傳真 家庭 / 小型企業客戶關懷中心 優先帳戶 / 公司客戶關懷中心 支援 XPS 針對所有其他 Dell 電腦提供的家庭 / 小型企業支援 優先帳戶 / 公司支援 總機	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00
巴哈馬	Web 站台：www.dell.com.bs 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-866-874-3038
巴貝多	Web 站台：www.dell.com/bb 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	1-800-534-3142
比利時 ( 布魯塞爾 ) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：32 城市碼：2	Web 站台：support.euro.dell.com 針對 XPS 提供的技術支援 針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援 技術支援傳真 客戶關懷中心 公司銷售部 傳真 總機	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
百慕達	Web 站台：www.dell.com/bm 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-877-890-0754
玻利維亞	Web 站台：www.dell.com/bo 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 一般支援	免付費專線：800-10-0238

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
巴西 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：55 城市碼：51	Web 站台：www.dell.com/br 電子郵箱：BR-TechSupport@dell.com 客戶關懷中心和技術支援 技術支援傳真 客戶關懷中心傳真 銷售部	8000 90 3355 51 2104 5470 51 2104 5480 8000 722 3498
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊 國家 / 地區號碼：673	技術支援 ( 馬來西亞檳榔嶼 ) 客戶關懷中心 ( 馬來西亞檳榔嶼 ) 交易銷售部 ( 馬來西亞檳榔嶼 )	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955
加拿大 ( 北約克 · 安大略 ) 國際通話代碼：011	線上訂購狀態查詢：www.dell.ca/ostatus AutoTech ( 自動的硬體和保固支援 ) 客戶服務 ( 家庭 / 小型企業 ) 客戶服務 ( 中型 / 大型企業和政府 ) 客戶服務 ( 印表機、放映機、電視、掌上型裝置、 光碟櫃程式和無線裝置 ) 硬體保固支援 ( 家庭 / 小型企業 ) 硬體保固支援 ( 中型 / 大型企業和政府 ) 硬體保固支援 ( 印表機、放映機、電視、掌上型裝 置、光碟櫃程式和無線裝置 ) 銷售部 ( 家庭 / 小型企業 ) 銷售部 ( 中型 / 大型企業和政府 ) 零件銷售部和延伸服務銷售部	免付費專線：1-800-247-9362 免付費專線：1-800-847-4096 免付費專線：1-800-326-9463 免付費專線：1-800-847-4096 免付費專線：1-800-906-3355 免付費專線：1-800-387-5757 1-877-335-5767 免付費專線：1-800-387-5752 免付費專線：1-800-387-5755 1 866 440 3355
開曼群島	電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-877-261-0242
智利 ( 聖地牙哥 ) 國家 / 地區號碼：56 城市碼：2	Web 站台：www.dell.com/cl 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 銷售和客戶支援 技術支援 (CTC) 技術支援 (ENTEL)	免付費專線：1230-020-4823 免付費專線：800730222 免付費專線：1230-020-3762

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
中國 ( 廈門 ) 國家 / 地區號碼 : 86 城市碼 : 592	技術支援 Web 站台 : <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> 技術支援電子郵箱 : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> 客戶關懷中心電子郵箱 : <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a> 技術支援傳真 技術支援 (Dimension 和 Inspiron) 技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision) 技術支援 ( 伺服器與儲存 ) 技術支援 ( 放映機、PDA、交換機、路由器等 ) 技術支援 ( 印表機 ) 客戶關懷中心 客戶關懷中心傳真 家庭和小型企業 優先帳戶分部 大型公司帳戶 (GCP) 大型公司帳戶 ( 重要帳戶 ) 大型公司帳戶 ( 北部地區 ) 大型公司帳戶 ( 北部地區政府及教育機構 ) 大型公司帳戶 ( 東部地區 ) 大型公司帳戶 ( 東部地區政府及教育機構 ) 大型公司帳戶 (Queue Team) 大型公司帳戶 ( 南部地區 ) 大型公司帳戶 ( 西部地區 ) 大型公司帳戶 ( 備用零件 )	592 818 1350  免付費專線 : 800 858 2969 免付費專線 : 800 858 0950 免付費專線 : 800 858 0960 免付費專線 : 800 858 2920 免付費專線 : 800 858 2311 免付費專線 : 800 858 2060 592 818 1308 免付費專線 : 800 858 2222 免付費專線 : 800 858 2557 免付費專線 : 800 858 2055 免付費專線 : 800 858 2628 免付費專線 : 800 858 2999 免付費專線 : 800 858 2955 免付費專線 : 800 858 2020 免付費專線 : 800 858 2669 免付費專線 : 800 858 2572 免付費專線 : 800 858 2355 免付費專線 : 800 858 2811 免付費專線 : 800 858 2621
哥倫比亞	Web 站台 : <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> 電子郵箱 : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 技術支援	免付費專線 : 1-800-915-5704
哥斯大黎加	Web 站台 : <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a> 電子郵箱 : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 技術支援	免付費專線 : 800-012-0232



國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
捷克共和國 ( 布拉格 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 420	Web 站台 : support.euro.dell.com 電子郵箱 : czech_dell@dell.com 技術支援 客戶關懷中心 傳真 技術傳真 總機	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
丹麥 ( 哥本哈根 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 45	Web 站台 : support.euro.dell.com 針對 XPS 提供的技術支援 針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援 客戶關懷中心 (Relational) 家庭 / 小型企業客戶關懷中心 總機 (Relational) 傳真總機 (Relational) 總機 ( 家庭 / 小型企業 ) 傳真總機 ( 家庭 / 小型企業 )	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
多米尼克	Web 站台 : www.dell.com/dm 電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 一般支援	免付費專線 : 1-866-278-6821
多明尼加共和國	Web 站台 : www.dell.com/do 電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線 : 1-888-156-1834 或 免付費專線 : 1-888-156-1584
厄瓜多	Web 站台 : www.dell.com/ec 電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 一般支援 ( 從基多呼叫 ) 一般支援 ( 從瓜亞基爾呼叫 )	免付費專線 : 999-119-877-655-3355 免付費專線 : 800-999-119-877-655-3355

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
薩爾瓦多	Web 站台：www.dell.com/ec 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援 (Telephonica)	免付費專線：8006170
芬蘭 ( 赫爾辛基 ) 國際通話代碼：990 國家 / 地區號碼：358 城市碼：9	Web 站台：support.euro.dell.com 電子郵箱：fi_support@dell.com 技術支援 客戶關懷中心 總機 低於 500 名員工的銷售部 傳真 超過 500 名員工的銷售部 傳真	0207 533 555 0207 533 538 0207 533 533 0207 533 540 0207 533 530 0207 533 533 0207 533 530
法國 ( 巴黎 ) ( 蒙特佩利爾 ) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：33 城市碼：(1) (4)	Web 站台：support.euro.dell.com <b>家庭和小型企业</b> 針對 XPS 提供的技術支援 針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援 客戶關懷中心 總機 總機 ( 從法國以外的地區致電 ) 銷售部 傳真 傳真 ( 從法國以外的地區致電 ) <b>公司</b> 技術支援 客戶關懷中心 總機 銷售部 傳真	0825 387 129 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
德國 ( 法蘭克福 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 49 城市碼 : 69	Web 站台 : support.euro.dell.com 電子郵箱 : tech_support_central_europe@dell.com 針對 XPS 提供的技術支援 針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援 家庭 / 小型企業客戶關懷中心 通用客戶關懷中心 優先帳戶客戶關懷中心 大型帳戶客戶關懷中心 公共帳戶客戶關懷中心 總機	069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000
希臘 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 30	Web 站台 : support.euro.dell.com 技術支援 黃金客戶服務技術支援 總機 黃金客戶服務總機 銷售部 傳真	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
格瑞那達	電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 一般支援	免付費專線 : 1-866-540-3355
瓜地馬拉	電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 一般支援	免付費專線 : 1-877-270-4609
香港 國際通話代碼 : 001 國家 / 地區號碼 : 852	Web 站台 : support.ap.dell.com 技術支援電子郵箱 : HK_support@Dell.com 技術支援 (Dimension 和 Inspiron) 技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision) 技術支援 ( 伺服器與儲存 ) 技術支援 ( 放映機、PDA、交換機、路由器等 ) 客戶關懷中心 大型公司帳戶	00852-2969 3188 00852-2969 3191 00852-2969 3196 00852-3416 0906 00852-3416 0910 00852-3416 0907

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
	全球客戶計劃	00852-3416 0908
	中型企業分部	00852-3416 0912
	家庭和小型企業分部	00852-2969 3105
印度	電子郵箱：india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com 技術支援	1600338045 和 1600448046
	銷售部 ( 大型公司帳戶 )	1600 33 8044
	銷售部 ( 家庭和小型企業 )	1600 33 8046
愛爾蘭 ( 切里伍德 ) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：353 城市碼：1	Web 站台：support.euro.dell.com 電子郵箱：dell_direct_support@dell.com <b>銷售部</b> 愛爾蘭銷售部 Dell Outlet 線上訂購輔助人員 / 輔助程式 <b>客戶關懷中心</b> 家庭使用者客戶關懷中心 小型企業客戶關懷中心 公司客戶關懷中心 <b>技術支援</b> 僅針對 XPS 電腦提供的技術支援 針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援 <b>一般指示</b> 傳真 / 銷售部傳真 總機 英國客戶關懷中心 ( 僅在英國國內撥打 ) 公司客戶關懷中心 ( 僅在英國國內撥打 ) 英國銷售部 ( 僅在英國國內撥打 )	01 204 4444 1850 200 778 1850 200 778 01 204 4014 01 204 4014 1850 200 982 1850 200 722 1850 543 543 01 204 0103 01 204 4444 0870 906 0010 0870 907 4499 0870 907 4000

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
義大利 ( 米蘭 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 39 城市碼 : 02	Web 站台 : support.euro.dell.com 家庭和小型企業 技術支援 客戶關懷中心 傳真 總機 公司 技術支援 客戶關懷中心 傳真 總機	  02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12  02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
牙買加	電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 技術支援 ( 僅在牙買加國內撥打 )	免付費專線 : 1-800-326-6061 或 免付費專線 : 1-800-975-1646
日本 ( 川崎 ) 國際通話代碼 : 001 國家 / 地區號碼 : 81 城市碼 : 44	Web 站台 : support.jp.dell.com 技術支援 ( 伺服器 ) 日本以外地區的技術支援 ( 伺服器 ) 技術支援 (Dimension 和 Inspiron) 日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron) 技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude) 日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude) 技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器) 日本以外地區的技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器) Faxbox 服務 24 小時自動化訂購狀態服務 客戶關懷中心 企業銷售分部 ( 不超過 400 名員工 ) 優先帳戶銷售分部 ( 超過 400 名員工 ) 公共銷售部 ( 政府、教育及醫療機構 )	免付費專線 : 0120-198-498 81-44-556-4162 免付費專線 : 0120-198-226 81-44-520-1435 免付費專線 : 0120-198-433 81-44-556-3894 免付費專線 : 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-5963

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
	通用 ( 日本 )	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300
<b>韓國 ( 漢城 )</b>	電子郵箱 : krsupport@dell.com	
國際通話代碼 : 001	支援	免付費專線 : 080-200-3800
國家 / 地區號碼 : 82	支援 (Dimension、PDA、電子元件和附件)	免付費專線 : 080-200-3801
城市碼 : 2	銷售部	免付費專線 : 080-200-3600
	傳真	2194-6202
	總機	2194-6000
<b>拉丁美洲</b>	客戶技術支援 ( 美國德克薩斯州奧斯丁 )	512 728-4093
	客戶服務 ( 美國德克薩斯州奧斯丁 )	512 728-3619
	傳真 ( 技術支援和客戶服務 ) ( 美國德克薩斯州奧斯丁 )	512 728-3883
	銷售部 ( 美國德克薩斯州奧斯丁 )	512 728-4397
	銷售傳真 ( 美國德克薩斯州奧斯丁 )	512 728-4600 或 512 728-3772
<b>盧森堡</b>	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	支援	342 08 08 075
國家 / 地區號碼 : 352	家庭 / 小型企業銷售部	+32 (0)2 713 15 96
	公司銷售部	26 25 77 81
	客戶關懷中心	+32 (0)2 481 91 19
	傳真	26 25 77 82
<b>澳門</b>	技術支援	免付費專線 : 0800 105
國家 / 地區號碼 : 853	客戶服務 ( 中國廈門 )	34 160 910
	交易銷售部 ( 中國廈門 )	29 693 115

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
馬來西亞 ( 檳榔嶼 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 60 城市碼 : 4	Web 站台 : support.ap.dell.com 技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude) 技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件) 技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault) 客戶關懷中心 交易銷售部 公司銷售部	免付費專線 : 1 800 880 193 免付費專線 : 1 800 881 306 免付費專線 : 1800 881 386 免付費專線 : 1800 881 306 ( 選項 6 ) 免付費專線 : 1 800 888 202 免付費專線 : 1 800 888 213
墨西哥 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 52	電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 技術支援 (TelMex) 銷售部 客戶服務 總線	免付費專線 : 1-866-563-4425 50-81-8800 或 01-800-888-3355 001-877-384-8979 或 001-877-269-3383 50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 一般支援	免付費專線 : 1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	電子郵箱 : la-techsupport@dell.com 一般支援	001-800-882-1519
荷蘭 ( 阿姆斯特丹 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 31 城市碼 : 20	Web 站台 : support.euro.dell.com 針對 XPS 提供的技術支援 針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援 技術支援傳真 家庭 / 小型企業客戶關懷中心 客戶關懷中心 (Relational) 家庭 / 小型企業銷售部 銷售部 (Relational) 家庭 / 小型企業銷售部傳真 銷售部傳真 (Relational)	020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
	總機	020 674 50 00
	總機傳真	020 674 47 50
<b>紐西蘭</b>	Web 站台：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.ap.dell.com/contactus	
國家 / 地區號碼：64	一般支援	0800 441 567
<b>尼加拉瓜</b>	電子郵箱：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費專線：1-800-220-1378
<b>挪威 ( 利薩克 )</b>	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	針對 XPS 提供的技術支援	815 35 043
國家 / 地區號碼：47	針對所有其他 Dell 產品提供的技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17575
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
<b>巴拿馬</b>	電子郵箱：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費專線：1-800-507-1385
	技術支援 (CLARACOM)	免付費專線：1-866-633-4097
<b>秘魯</b>	電子郵箱：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費專線：0800-50-869
<b>波蘭 ( 華沙 )</b>	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：011	電子郵箱：pl_support_tech@dell.com	
國家 / 地區號碼：48	客戶服務電話	57 95 700
城市碼：22	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
	總機	57 95 999



國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
葡萄牙 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：351	Web 站台：support.euro.dell.com 技術支援 客戶關懷中心 銷售部  傳真	707200149 800 300 413 800 300 410  或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10 21 424 01 12
波多黎各	電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-866-390-4695
聖啓斯和尼維斯	Web 站台：www.dell.com/kn 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-866-540-3355
聖露西亞	Web 站台：www.dell.com/lc 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-866-464-4352
聖文森	Web 站台：www.dell.com/vc 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-866-464-4353
新加坡 ( 新加坡 ) 國際通話代碼：005 國家 / 地區號碼：65	<b>註：</b> 本節中的電話號碼僅應從新加坡或馬來西亞地域範圍呼叫。 Web 站台：support.ap.dell.com 技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件) 技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision) 技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault) 客戶關懷中心  交易銷售部 公司銷售部	免付費專線：1 800 394 7430 免付費專線：1 800 394 7488 免付費專線：1 800 394 7478 免付費專線：1 800 394 7430 ( 選項 6 ) 免付費專線：1 800 394 7412 免付費專線：1 800 394 7419

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
斯洛伐克 ( 布拉格 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 421	Web 站台 : support.euro.dell.com	
	電子郵箱 : czech_dell@dell.com	
	技術支援	02 5441 5727
	客戶關懷中心	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328
	總機 ( 銷售部 )	02 5441 7585
南非 ( 約翰尼斯堡 ) 國際通話代碼 : 09/091 國家 / 地區號碼 : 27 城市碼 : 11	Web 站台 : support.euro.dell.com	
	電子郵箱 : dell_za_support@dell.com	
	黃金客戶隊列	011 709 7713
	技術支援	011 709 7710
	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	技術支援、客戶服務與銷售部 ( 馬來西亞檳榔嶼 )	604 633 4810
西班牙 ( 馬德里 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 34 城市碼 : 91	Web 站台 : support.euro.dell.com	
	家庭和小型企業	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
瑞典 ( 烏普蘭斯韋斯比 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 46 城市碼 : 8	Web 站台 : support.euro.dell.com 針對 XPS 提供的技術支援 針對所有其他 Dell 產品提供的技術支援 客戶關懷中心 (Relational) 家庭 / 小型企業客戶關懷中心 員工購買計劃 (EPP) 支援 技術支援傳真 銷售部	0771 340 340 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 020 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
瑞士 ( 日內瓦 ) 國際通話代碼 : 00 國家 / 地區號碼 : 41 城市碼 : 22	Web 站台 : support.euro.dell.com 電子郵箱 : Tech_support_central_Europe@dell.com 針對 XPS 提供的技術支援 針對所有其他 Dell 產品提供的技術支援 ( 家庭和小型企業 ) 技術支援 ( 公司 ) 客戶關懷中心 ( 家庭和小型企業 ) 客戶關懷中心 ( 公司 ) 傳真 總機	0848 33 88 57 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
台灣地區 國際通話代碼 : 002 國家 / 地區號碼 : 886	Web 站台 : support.ap.dell.com 電子郵箱 : ap_support@dell.com 技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 與電子元件和附件) 技術支援 ( 伺服器與儲存 ) 客戶關懷中心 交易銷售部 公司銷售部	免付費專線 : 0080 186 1011 免付費專線 : 0080 160 1256 免付費專線 : 0080 160 1250 ( 選項 5 ) 免付費專線 : 0080 165 1228 免付費專線 : 0080 165 1227

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
泰國	Web 站台：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：001	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 0060 07
國家 / 地區號碼：66	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 0600 09
	客戶關懷中心	免付費專線：1800 006 007 ( 選項 7 )
	公司銷售部	免付費專線：1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線：1800 006 006
千里達 / 托貝哥	Web 站台：www.dell.com/tt 電子郵箱：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費專線：1-888-799-5908
土克斯和開科斯群島	Web 站台：www.dell.com/tc 電子郵箱：la-techsupport@dell.com	
	一般支援	免付費專線：1-877-441-4735
英國 ( 布雷克涅 )	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：dell_direct_support@dell.com	
國家 / 地區號碼：44	客戶關懷中心 Web 站台： support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
城市碼：1344	<b>銷售部</b>	
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司 / 公營企業部門銷售部	01344 860 456
	<b>客戶關懷中心</b>	
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶 (500–5000 名員工)	0870 906 0010
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	<b>技術支援</b>	
	僅針對 XPS 電腦提供的技術支援	0870 366 4180

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
	技術支援 ( 公司 / 優先帳戶 /PAD [1000 名以上 員工 ] )	0870 908 0500
	針對所有其他產品提供的技術支援	0870 353 0800
	<b>一般指示</b>	
	家庭和小型企業傳真	0870 907 4006
烏拉圭	Web 站台： <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a> 電子郵箱： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 技術支援	免付費專線：413-598-2522
美國 ( 德克薩斯州奧斯丁 ) 國際通話代碼：011 國家 / 地區號碼：1	自動化訂購狀態查詢服務 AutoTech ( 可攜式和桌上型電腦 ) 針對關係客戶提供的硬體與保固支援 (Dell 電視、 印表機和放映機 )  Americas 客戶 XPS 支援 針對所有其他 Dell 產品提供的用戶 ( 家庭和家庭辦 公室 ) 支援 客戶服務 員工購買計畫 (EPP) 客戶 金融服務 Web 站台： <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> 金融服務 ( 租賃 / 貸款 ) 金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA]) <b>企業</b> 客戶服務與支援 員工購買計畫 (EPP) 客戶 針對印表機、放映機、PDA 和 MP3 播放機提供的 支援 <b>公共部門</b> ( 政府、教育及醫療機構 ) 客戶服務與支援 員工購買計畫 (EPP) 客戶 Dell 銷售部  Dell Outlet Store ( 以舊翻新的 Dell 電腦 )	免付費專線：1-800-433-9014 免付費專線：1-800-247-9362 免付費專線：1-877-459-7298  免付費專線：1-800-232-8544 免付費專線：1-800-624-9896  免付費專線：1-800-624-9897 免付費專線：1-800-695-8133  免付費專線：1-877-577-3355 免付費專線：1-800-283-2210  免付費專線：1-800-456-3355 免付費專線：1-800-695-8133 免付費專線：1-877-459-7298  免付費專線：1-800-456-3355 免付費專線：1-800-695-8133 免付費專線：1-800-289-3355 或免付費專線：1-800-879- 3355 免付費專線：1-888-798-7561

國家 / 地區 ( 城市 ) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-800-671-3355
	零件銷售部	免付費專線：1-800-357-3355
	延伸服務和保固銷售部	免付費專線：1-800-247-4618
	傳真	免付費專線：1-800-727-8320
	為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線：1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：1-877-702-4360
委內瑞拉	Web 站台：www.dell.com/ve 電子郵箱：la-techsupport@dell.com 技術支援	免付費專線：0800-100-2513

# 索引

## 英文

BIOS，99  
CD，25  
    作業系統，12  
    播放，23  
CD/DVD 光碟機  
    問題，32  
CD/DVD-RW 光碟機  
    問題，33  
CMOS 設定  
    清除，107  
Dell  
    Dell Diagnostics，50  
    支援規定，108  
    聯絡，108  
Dell 支援站台，11  
Drivers and Utilities CD，9  
DVD，25  
    播放，23  
DVD 光碟機  
    問題，32  
Hyper-Threading，30  
IEEE 1394  
    問題，36  
Microsoft Windows 標籤，10  
PC Restore，54  
PCI Express 卡  
    安裝，69  
    卸下，72

SATA. 請參閱序列 ATA

## USB

    啟動至裝置，104

## Windows XP

    Hyper-Threading，30  
    系統還原，54  
    重新安裝，12  
    掃描器，43  
    硬體疑難排解，54  
    程式相容性精靈，38  
    裝置驅動程式回復，53  
    網路安裝精靈，21  
    說明及支援中心，11  
    還原，54

## 二畫

人體工學資訊，9

## 四畫

支援  
    規定，108  
    與 Dell 公司聯絡，108  
支援 Web 站台，11

## 五畫

主機板，63  
母板。請參閱**主機板**

## 六畫

休眠模式，28-29  
印表機  
    USB，18  
    問題，42  
    設定，17  
    連接，17  
    纜線，17  
安全指示，9  
安裝零件  
    建議的工具，59  
    開始之前，59  
    關閉電腦，59

## 七畫

作業系統  
    重新安裝，12  
    還原，54  
作業系統 CD，12  
序列 ATA，75  
技術支援  
    規定，108  
系統設定程式  
    進入，100  
    螢幕，100  
    選項，101  
系統還原，54

## 八畫

服務標籤，10

## 九畫

保固資訊，9

待命模式，27

指示燈

診斷，47

電腦背面，47

故障排除

Dell Diagnostics，50

秘訣，31

硬體疑難排解，54

診斷指示燈，47

說明及支援中心，11

還原至先前的作業狀態，54

音效。請參閱聲音

音量

調節，43

## 十畫

記憶體

4 GB 組態，66

DDR2 概觀，64

支援的類型，64

安裝，66

安裝規範，64

卸下，68

問題，39

訊息

錯誤，35

## 十一畫

問題

CD 光碟機，32

CD/DVD-RW 光碟機，33

Dell Diagnostics，50

DVD 光碟機，32

IEEE 1394，36

一般，37

印表機，42

技術支援規定，108

故障排除秘訣，31

音量調節，43

記憶體，39

掃描器，42

軟體，38

媒體讀卡器，36

硬碟機，33

程式停止回應，38

程式當機，38

程式與 Windows 的兼容性，38

診斷指示燈，47

滑鼠，39

電子郵件，33

電池，31

電源，41

電源指示燈狀態，41

電腦停止回應，37

電腦當機，37-38

磁碟機，32

網路，40

網際網路，33

影像和顯示器，44

數據機，33

螢幕呈現空白，44

螢幕難以閱讀，45

錯誤訊息，35

聲音和喇叭，43

還原至先前的作業狀態，54

鍵盤，37

藍屏，38

顯示器呈現空白，44

顯示器難以閱讀，45

密碼

清除，106

跳線，106

掃描器

問題，42

啓動

至 USB 裝置，104

產品資訊指南，9

規格

技術，95

音效，96

記憶體，95

控制鈕和指示燈，98

處理器，95

連接器，96

電源，98

電腦資訊，95

實體，98

磁碟機，96

影像，96

環境參數，98

擴充匯流排，96

設定

系統設定程式，99

軟式磁碟機

安裝，89

卸下，87

軟體

Hyper-Threading，30

問題，38



## 十二畫

最終使用者授權合約，9

喇叭

音量，43

問題，43

媒體讀卡器

安裝，85

使用，18

卸下，83

問題，36

插卡

支援的類型，68

安裝，69

卸下，72

插槽，68

硬碟機

安裝，76

卸下，75

問題，33

硬體

Dell Diagnostics，50

硬體疑難排解，54

程式相容性精靈，38

診斷指示燈，47

診斷程式

Dell，50

指示燈，47

開機順序，104

選項設定，104

變更，104-105

## 十三畫

滑鼠

問題，39

電子郵件

問題，33

電池

問題，31

裝回，92

電視

連接至電腦，20

電源

休眠模式，28-29

待命模式，27

問題，41

節省，27

管理，27

選項，28

選項，休眠，29

選項，配置，28

選項，進階，29

電源指示燈

狀態，41

電源選項內容，28

電腦

內部零件，62

停止回應，37

清潔，107

當機，37-38

還原至先前的作業狀態，54

## 十四畫

磁碟機

安裝軟式，89

安裝硬碟機，76

序列 ATA，75

卸下軟式，87

卸下硬碟機，75

問題，32

硬碟機，75

管制資訊，9

精靈

程式相容性精靈，38

網路安裝精靈，21

網路

問題，40

設定，21

網路安裝精靈，21

網路安裝精靈，21

網際網路

問題，33

連線，設定，22

連線，選項，22

連線，關於，22

說明及支援中心，11

說明文件

人體工學，9

安全，9

保固，9

產品資訊指南，9

最終使用者授權合約，9

管制，9

線上，11

說明檔

Windows 說明及支援中心，11

## 十五畫

影像

問題，44

播放

CD，23

DVD，23

#### 數據機

問題，33

新增，91

#### 標籤

Microsoft Windows，10

服務標籤，10

#### 複製 CD

一般資訊，25

如何，25

有用秘訣，27

#### 複製 DVD

一般資訊，25

如何，25

有用秘訣，27

## 十六畫

#### 機箱蓋

打開，60

合上，93

螢幕。請參閱**顯示器**

#### 錯誤訊息

診斷指示燈，47

## 十七畫

檢查磁碟，33

#### 聲音

音量，43

問題，43

#### 還原

Windows XP，54

#### 鍵盤

問題，37

## 二十畫以上

#### 驅動程式

識別，52

關於，52

#### 顯示器

延伸桌面模式，20

空白，44

問題，44

連接電視，20

複製模式，20

難以閱讀，45

顯示設定，20

顯示器。請參閱**顯示器**